

Información del Directorio de proveedores y farmacias 2017

Introducción

La herramienta de búsqueda **Buscar un médico o una farmacia** se actualiza a diario.

Es posible que algunos proveedores de Buckeye de nuestra red ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene dificultades para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289 (TTY: 711) y nosotros le ayudaremos.

Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Buckeye en su área, utilice la herramienta Buscar un proveedor, o llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 (retransmisión del estado de Ohio). La llamada es gratis.

En esta herramienta de búsqueda **Buscar un médico o una farmacia**, nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios. Esta es una lista de proveedores de la red de Buckeye para las áreas de servicio de Cleveland, West Central y Toledo.

Primeros pasos en Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Buckeye)

Esta sección explica los términos clave que verá en nuestra herramienta de búsqueda **Buscar un médico o una farmacia**.

- Los **proveedores** son profesionales de salud y proveedores de apoyo como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyos a largo plazo, suministros, medicamentos con receta, equipos y otros servicios.
 - El término *proveedores* también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipos médicos y servicios y apoyos a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan **proveedores de la red**.

- Los **proveedores de la red** son los proveedores que firmaron un contrato con nosotros para proporcionarles servicios a los afiliados de nuestro plan. Por lo general, los proveedores de nuestra red nos facturan directamente por la atención que le brindan a usted. Cuando consulta a un proveedor de la red, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria (PCP)** es un médico de familia, un médico general, un pediatra, un médico clínico de atención primaria o un médico de medicina interna que le brinda atención médica de rutina. Su PCP conservará sus registros médicos y conocerá sus necesidades de salud con el tiempo.
- Los **especialistas** son médicos que brindan servicios de atención médica en relación con enfermedades específicas o con una parte del cuerpo. Hay muchos tipos de especialistas. A continuación, le damos algunos ejemplos:
 - **Oncólogos:** tratan a los pacientes que tienen cáncer.
 - **Cardiólogos:** tratan a los pacientes que tienen afecciones cardíacas.
 - **Ortopedistas:** tratan a los pacientes que tienen determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- También tiene acceso a un **administrador de la atención** y un **equipo de atención** de su elección. Su PCP trabajará en estrecha colaboración con el administrador de la atención y el equipo de atención.
 - Su administrador de la atención le ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios. Trabaja con su equipo de atención para garantizar que usted reciba la atención que necesita.
 - Su equipo de atención incluye a médicos, enfermeros, asesores y otros profesionales de salud. Todos los miembros del equipo de atención trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los análisis de laboratorio se realicen una vez y los resultados se compartan con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que toma para que pueda reducir sus efectos negativos. Su PCP siempre obtendrá su autorización antes de divulgar información médica a otros proveedores.

Cómo elegir a su proveedor de atención primaria (PCP)

Usted puede obtener los servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y que acepte a nuevos afiliados.

En primer lugar, usted tendrá que elegir un proveedor de atención primaria o PCP. Si no elige un PCP, le asignaremos uno.

Donde dice “Select Provider Type” (Seleccione un tipo de proveedor), elija “Primary Care Provider” (Proveedor de atención primaria) del menú desplegable para elegir un PCP y haga lo siguiente:

- Elija un proveedor cuyos servicios utilice actualmente.
- Elija un proveedor que ha sido recomendado por alguien de su confianza.
- Elija un proveedor cuyo consultorio le resulte de fácil acceso.

→ Si desea recibir ayuda para elegir un PCP, llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. Si tiene alguna pregunta sobre si un servicio o la atención que desea o necesita está cubierto, hable con su administrador de la atención o llame a Servicios para afiliados y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

Cómo obtener servicios y apoyos a largo plazo

Como afiliado de Buckeye, usted puede obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (también llamados “servicios de exención” de Medicaid), como servicios de un auxiliar de atención médica a domicilio y atención diurna para adultos. Los servicios y apoyos a largo plazo brindan asistencia que le ayudan a permanecer en su hogar, en lugar de ir a un hogar de convalecencia o un hospital. Para acceder a los LTSS, póngase en contacto con su administrador de la atención al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Cómo identificar a los proveedores de la red de Buckeye

Usted debe recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Estos proveedores tienen un acuerdo para trabajar con nosotros y prestarle servicios a usted. Llamamos a estos proveedores “proveedores de la red”.

Las excepciones a esta norma se aplican cuando usted necesita atención a largo plazo en un hogar de convalecencia, atención de urgencia o de emergencia, o diálisis y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, cuando está lejos de su hogar. Además, durante un período específico después de su inscripción en Buckeye, puede consultar a sus médicos y otros proveedores de servicios fuera de la red, incluidos hogares de convalecencia y proveedores de vivienda asistida, enfermeros que prestan atención médica a domicilio,

auxiliares y proveedores de “servicios de exención” o LTSS. También puede consultar a proveedores fuera del plan si Buckeye lo autoriza primero. Llame a Servicios para afiliados para solicitar el uso de proveedores fuera de nuestra red, para que podamos hacer los arreglos para usted.

- Usted puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento. Si usted ha estado consultado a un proveedor de la red, no tiene que seguir consultándolo. Para cambiar su PCP, llame a Servicios para afiliados al número que aparece a continuación.
- Buckeye trabaja con todos los proveedores de nuestra red para atender las necesidades de las personas con discapacidades. Si corresponde, la lista de proveedores de la red en este Directorio incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen. Si necesita consultar a un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Buckeye puede ayudarle. Hable con su administrador de la atención para obtener asistencia.

Cómo buscar proveedores de Buckeye en su área

Esta herramienta de búsqueda **Buscar un médico o una farmacia** está organizada por tipo de proveedor, y después por ciudad. Busque el tipo de proveedor (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.) y luego la ciudad en la que usted vive.

Lista de proveedores de la red

Entre los proveedores de la red de Buckeye se incluyen los siguientes:

- **Profesionales de salud** (por ejemplo, médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud mental, proveedor calificado de planificación familiar (QFPP), dentistas y proveedores de servicios oftalmológicos).
- **Centros** (por ejemplo, hospitales, centros de atención a largo plazo y centros de enfermería especializada para rehabilitación, centros de salud mental, centros de salud aprobados por el gobierno federal y centros de salud rural).
- **Proveedores de apoyo** (por ejemplo, servicios diurnos para adultos, vivienda asistida, comidas a domicilio, agencias de atención médica a domicilio y proveedores de equipos médicos para el hogar).

Centros de salud aprobados por el gobierno federal (FQHC)/Centros de salud rural (RHC)

Usted tiene derecho a acceder a los servicios de proveedores de cualquier centro de salud aprobado por el gobierno federal (FQHC) o centro de salud rural (RHC). A continuación se incluye una lista de los proveedores de FQHC y RHC de su condado. Los proveedores que tienen un asterisco (*) son proveedores contratados por Buckeye. También podrá ver que algunos proveedores de estos centros están incluidos individualmente en otras partes de este Directorio.

Proveedores calificados de planificación familiar (QFPP)

Usted tiene derecho a autorremitirse a los siguientes proveedores de planificación familiar. Además, también puede autorremitirse a determinados proveedores de planificación familiar en otros condados. Para obtener más información sobre cómo acceder a estos servicios, póngase en contacto con Servicios para afiliados al 1-866-549-8289. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis.

Farmacias

A continuación, se proporciona una lista de las farmacias de la red de Buckeye. Estas farmacias de la red son las farmacias que han acordado suministrarle medicamentos con receta como afiliado del plan.

También incluimos las farmacias que forman parte de nuestra red, pero que están fuera del área de servicio en la que usted vive. También puede obtener sus medicamentos con receta en estas farmacias. Póngase en contacto con Buckeye al 1-866-549-8289 para obtener información adicional. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

→ Los afiliados de Buckeye deben usar farmacias de la red para obtener sus medicamentos con receta.

- Debe usar farmacias de la red, excepto en situaciones que requieran atención de emergencia o de urgencia.
Si usted va a una farmacia fuera de la red para obtener sus medicamentos con receta cuando no se trata de una situación de emergencia o de urgencia, incluso cuando está fuera del área de servicio, llame gratis a Servicios para afiliados de Buckeye o a la línea de enfermería disponible las 24 horas para solicitar asistencia para obtener sus medicamentos con receta.
- Si usted va a una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos con receta cuando no se trata de una situación de emergencia, tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Consulte el Manual del afiliado de Buckeye para obtener más información.

→ Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en este Directorio.

- Algunas farmacias de la red pueden haber sido agregadas o eliminadas de nuestro plan después de la publicación del Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Buckeye en su área, llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis.

Para obtener una descripción completa de su cobertura para medicamentos con receta, incluido cómo obtener sus medicamentos con receta, consulte el Manual del afiliado y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Buckeye. Puede encontrar la Lista de medicamentos cubiertos actual en nuestro sitio web en <http://mmp.buckeyehealthplan.com/home/prescription-drug-part-d-formulary-2/list-of-drugs-formulary-2/>. O bien, puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados llamando al número que aparece anteriormente para solicitar que se le envíe la lista por correo.

Cómo identificar las farmacias de nuestra red

Además de las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de pedido por correo
- Farmacias de infusión en el hogar
- Farmacias de atención a largo plazo (LTC)

→ No tiene la obligación de seguir yendo a la misma farmacia para obtener sus medicamentos con receta. Usted puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

Suministros a largo plazo de medicamentos con receta

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedido por correo que le permite obtener un suministro para hasta 90 días de sus medicamentos con receta que se enviará directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas con suministros para 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro para hasta 90 días de medicamentos con receta cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.

Farmacia(s) de pedido por correo

Puede solicitar que le enviemos sus medicamentos con receta a su hogar a través de nuestro programa de entrega de pedido por correo de la red. Por lo general, recibirá sus medicamentos con receta en un plazo de 16 días desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos con receta en este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió y que ya no quiere o no necesita, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como un hogar de convalecencia, pueden acceder a sus medicamentos con receta cubiertos por Buckeye a través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

La Lista de medicamentos cubiertos o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de realizar un cambio que le afecte.

Los beneficios pueden cambiar el 1.º de enero de cada año.

*Esta herramienta de búsqueda **Buscar un médico o una farmacia** incluye a profesionales de salud (como médicos, profesionales en enfermería y psicólogos), centros (como hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (como proveedores de atención de salud diurna para adultos y de atención médica a domicilio) a los que puede consultar como afiliado de Buckeye Health Plan (Buckeye) – MyCare Ohio. También incluimos las farmacias que usted puede utilizar para obtener sus medicamentos con receta.*

*Esta herramienta de búsqueda **Buscar un médico o una farmacia** incluye proveedores de servicios de Medicare y Medicaid de Ohio.*

Puede obtener esta información gratis en otros idiomas. Llame al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis.

You can get this information for free in other languages. Call 1-866-549-8289. Hours are from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. TTY users should call 711. The call is free.

Puede obtener esta información gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-549-8289, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis.

Si desea obtener esta información en otro idioma que no sea español o en un formato alternativo, llámenos al 1-866-549-8289. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. También puede enviarnos un correo electrónico a OH_MMP_EmailRequests@centene.com.

Aviso de no discriminación. Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (plan de Medicare y Medicaid) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Buckeye Health Plan no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Buckeye Health Plan:

- Brinda asistencia y servicios gratis a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros como, por ejemplo, intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Brinda servicios lingüísticos gratis a aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

En caso de que necesite alguno de estos servicios, póngase en contacto con Servicios para afiliados de Buckeye Health Plan llamando al 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Si usted considera que Buckeye Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo llamando al número que aparece arriba e informando que necesita ayuda para presentar el reclamo; Servicios para afiliados de Buckeye Health Plan está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. de manera electrónica a través del Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo electrónico o a los teléfonos que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/office/file/index.html>.

Servicios lingüísticos

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al

1-866-549-8289 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-866-549-8289 (TTY: 711)。

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-549-8289 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés

gratuitement. Appelez le 1-866-549-8289 (ATS : 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-549-8289 (TTY: 711).

XIYYEEFFANNA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-866-549-8289 (TTY: 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-549-8289 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-549-8289 (TTY: 711).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-549-8289 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-866-549-8289 (TTY: 711).

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-866-549-8289 (TTY: 711).

LA SOCO: Haddii aad ku hadasho Ingiriisi, adeegyada taageerada luqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa, Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711).

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-866-549-8289 (टिटिवाइ: 711) ।
