

# Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) | *Directorio de proveedores y farmacias de 2020*

## Introducción

Este *Directorio de proveedores y farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye), y listados de todos los proveedores y todas las farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Los listados contienen la dirección y la información de contacto del proveedor y la farmacia, así como otros detalles, por ejemplo, días y horarios de atención, especialidades y habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del afiliado*.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

# Índice

A. Descargos de responsabilidad .....	3
B. Proveedores .....	6
B1. Términos clave .....	6
B2. Proveedor de atención primaria (PCP).....	7
B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS).....	8
B4. Cómo identificar a los proveedores de la red de Buckeye .....	8
B5. Cómo buscar proveedores de Buckeye en su área.....	9
B6. Lista de proveedores de la red .....	9
C. Proveedores de la red de Buckeye .....	13
C1. Centros de salud aprobados por el gobierno federal/Centros de salud rural (FQHC/RHC) .....	13
C2. Proveedores calificados de planificación familiar (QFPP).....	13
D. Farmacias .....	14
D1. Cómo identificar a las farmacias de la red de Buckeye.....	15
D2. Suministros a largo plazo de medicamentos con receta .....	15
E. Farmacias de la red de Buckeye.....	16
E1. Farmacias minoristas y en cadena .....	16
E2. Farmacias de pedido por correo.....	17
E3. Farmacias de infusión en el hogar.....	18
E4. Farmacias de atención a largo plazo.....	19
E5. Farmacias especializadas .....	20



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

---

## A. Descargos de responsabilidad

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Buckeye, excepto en situaciones de emergencia. Para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red, llame al número de nuestros Servicios para afiliados o consulte el Manual del afiliado.
- ❖ Este Directorio incluye a los profesionales de salud (como médicos, profesionales en enfermería y psicólogos), centros (como hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (como proveedores de atención médica a domicilio) a los que puede consultar como afiliado de Buckeye. También incluimos las farmacias que usted puede utilizar para obtener sus medicamentos con receta.
- ❖ En este directorio nos referimos a estos grupos como “proveedores dentro de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para prestarle servicios. Esta es una lista de proveedores de la red de Buckeye para la región West Central, Northeast y Northwest.
- ❖ Si desea una lista completa de todos los proveedores para el área de servicio de Buckeye, llame a Servicios para afiliados al número de teléfono que aparece a continuación.

### West Central

Clark			
New Carlisle	Springfield		
Greene			
Beavercreek	Bellbrook	Centerville	Dayton
Fairborn	Huber Heights	Kettering	Xenia
Montgomery			
Brookville	Centerville	Clayton	Dayton
Englewood	Germantown	Huber Heights	Kettering
Miamisburg	Moraine	Oakwood	Riverside
Springboro	Trotwood	Union	Vandalia
West Carrollton			

*(Esta sección continúa en la página siguiente).*



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

(continuación)

### Northeast Region

Geauga			
Chardon			
Lake			
Eastlake	Kirtland	Mentor	Mentor-on-the-Lake
Painesville	Wickliffe	Willoughby	Willoughby Hills
Willowick			
Lorain			
Amherst	Elyria	Oberlin	Avon
Lorain	Sheffield Lake	Avon Lake	North Ridgeville
Vermilion			
Medina			
Brunswick	Medina	Rittman	Wadsworth
Cuyahoga			
Bay Village	Beachwood	Bedford	Bedford Heights
Berea	Brecksville	Broadview Heights	Brooklyn
Cleveland	Cleveland Heights	East Cleveland	Euclid
Fairview Park	Garfield Heights	Highland Heights	Independence
Lakewood	Lyndhurst	Maple Heights	Mayfield Heights
Middleburg Heights	North Olmsted	North Royalton	Olmsted Falls
Parma	Parma Heights	Pepper Pike	Richmond Heights
Rocky River	Seven Hills	Shaker Heights	Solon
South Euclid	Strongsville	University Heights	Warrensville Heights
Westlake			

### Northwest Region

Fulton			
Wauseon			
Lucas			
Maumee	Oregon	Sylvania	Toledo
Waterville			
Ottawa			
Port Clinton			
Wood			
Bowling Green	Fostoria	Northwood	Perrysburg
Rossford			



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

- ❖ Este Directorio incluye proveedores de servicios de Medicare y Medicaid.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistances services, free of charge, are available to you. Call Buckeye at 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Si desea recibir los documentos en otro idioma o formato en futura correspondencia, llame a Servicios para afiliados. Esto se denomina “solicitud de consideración”. Documentaremos su preferencia. Si luego desea cambiar de idioma o formato, llame a Servicios para afiliados. El número de teléfono de Servicios para afiliados se encuentra en la parte inferior de esta página.
- ❖ La lista está actualizada desde el día en que realiza su búsqueda, pero debe saber lo siguiente:
  - Algunos proveedores de la red de Buckeye pueden haber sido agregados o eliminados de nuestra red después de la publicación de este Directorio.
  - Es posible que algunos proveedores de Buckeye de nuestra red ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene dificultades para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289 (TTY: 711) y nosotros lo ayudaremos.
  - Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Buckeye en su área, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com) o llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

Los médicos y otros profesionales de salud de la red de Buckeye figuran en las páginas de las secciones *Proveedor de atención primaria y Especialidad*. Las farmacias de nuestra red figuran en las páginas de la sección *Farmacias*.

---

## B. Proveedores

### B1. Términos clave

En esta sección, encontrará explicados los términos clave que verá en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de salud y proveedores de apoyo como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. **Los servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), suministros, medicamentos con receta, equipos y otros servicios.
  - El término proveedores también incluye centros, como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipos médicos y servicios y apoyos a largo plazo.
  - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan proveedores de la red.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que firmaron un contrato con nosotros para proporcionarles servicios a los afiliados de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red generalmente nos facturan de manera directa por la atención que le brindan a usted. Cuando consulta a un proveedor de la red, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria (PCP)** es un médico de familia, un médico general, un pediatra, un médico clínico de atención primaria o un médico de medicina interna que le brinda atención médica de rutina. Su PCP conservará sus registros médicos y conocerá sus necesidades de salud con el tiempo.
- Los **especialistas** son médicos que brindan servicios de atención médica en relación con enfermedades específicas o con una parte del cuerpo. Hay muchos tipos de especialistas. A continuación, se mencionan algunos ejemplos:
  - Oncólogos, que tratan a los pacientes que tienen cáncer.

***(Esta sección continúa en la página siguiente).***



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

**(continuación)**

- Cardiólogos, que tratan a los pacientes que sufren afecciones cardíacas.
- Ortopedistas, que tratan a los pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- También tiene acceso a un administrador de la atención y un equipo de atención de su elección. Su PCP trabajará en estrecha colaboración con el administrador de la atención y el equipo de atención.
  - Su **administrador de la atención** le ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios. Trabaja con su equipo de atención para garantizar que usted reciba la atención que necesita.
  - Su **equipo de atención** incluye médicos, enfermeros, asesores y otros profesionales de salud. Todos los miembros del equipo de atención trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los análisis de laboratorio se realicen una vez y los resultados se compartan con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que toma para que pueda reducir sus efectos negativos. Su PCP siempre obtendrá su autorización antes de divulgar información médica a otros proveedores.

## **B2. Proveedor de atención primaria (PCP)**

Usted puede obtener los servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y que acepte a nuevos afiliados.

En primer lugar, usted tendrá que elegir un proveedor de atención primaria o PCP. Si no elige un PCP, le asignaremos uno.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores y haga lo siguiente:

- Elija un proveedor cuyos servicios utilice actualmente.
- Elija un proveedor que haya sido recomendado por alguien de su confianza.
- Elija un proveedor cuyo consultorio le resulte de fácil acceso.
- Si desea ayuda para elegir un PCP, llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. O bien, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

- Si tiene alguna pregunta sobre si un servicio o la atención que desea o necesita está cubierto, hable con su administrador de la atención o llame a Servicios para afiliados y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

### **B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)**

Como afiliado de Buckeye, usted puede obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (también llamados “servicios de exención” de Medicaid), como servicios de un auxiliar de atención médica a domicilio y atención diurna para adultos. Los LTSS brindan asistencia que le ayudan a permanecer en su hogar, en lugar de ir a un hogar de convalecencia o un hospital.

Para acceder a los LTSS, póngase en contacto con su administrador de la atención llamando al 1-866-549-8289 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

### **B4. Cómo identificar a los proveedores de la red de Buckeye**

Usted debe recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores de nuestra red. Estos proveedores tienen un acuerdo para trabajar con nosotros y prestarle servicios a usted. Llamamos a estos proveedores “proveedores de la red”.

Las excepciones a esta norma se aplican cuando usted necesita atención a largo plazo en un hogar de convalecencia, atención de urgencia o de emergencia, o diálisis y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, cuando está lejos de su hogar. Además, durante un período específico después de su inscripción en Buckeye, puede consultar a sus médicos y otros proveedores de servicios fuera de la red, incluidos hogares de convalecencia y proveedores de vivienda asistida, enfermeros que prestan atención médica a domicilio, auxiliares y proveedores de “servicios de exención” o LTSS.

También puede consultar a proveedores fuera del plan si Buckeye lo autoriza primero. Llame a Servicios para afiliados para solicitar el uso de proveedores fuera de nuestra red, para que podamos hacer los arreglos para usted.

- Puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si usted ha estado consultando a un proveedor de la red, no tiene que seguir consultándolo. Para cambiar su PCP, llame a Servicios para afiliados al número que aparece a continuación.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).



- Buckeye trabaja con todos los proveedores de nuestra red para atender las necesidades de las personas con discapacidades. Si corresponde, la lista de proveedores de la red en este Directorio incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen.
- Si necesita consultar a un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Buckeye puede ayudarle. Hable con su administrador de la atención para obtener asistencia.

## **B5. Cómo buscar proveedores de Buckeye en su área**

Este directorio de proveedores está organizado por tipo de proveedor y luego por ciudad. Busque el tipo de proveedor (por ejemplo, proveedores de atención primaria, especialista, hospital, etc.) y luego la ciudad en la que usted vive. También puede visitar el sitio web [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com) para obtener la lista de proveedores más actualizada.

## **B6. Lista de proveedores de la red**

El Directorio de proveedores de la red de Buckeye incluye lo siguiente:

- **Profesionales de salud** (por ejemplo, médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud mental, proveedor calificado de planificación familiar (QFPP), dentistas y proveedores de servicios oftalmológicos).
- **Centros** (por ejemplo, hospitales, centros de atención a largo plazo y centros de enfermería especializada para rehabilitación, centros de salud mental, centros de salud aprobados por el gobierno federal y centros de salud rural).
- **Proveedores de apoyo** (por ejemplo, agencias de atención médica a domicilio y proveedores de equipos médicos para el hogar).

Los proveedores se enumeran en orden alfabético, por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde se encuentra la información de contacto adicional del proveedor en el Índice que se encuentra al final del Directorio. Los proveedores también se enumeran en orden alfabético, por apellido, en el Índice. Además de la información de contacto, los listados de proveedores también incluyen especialidades y habilidades; por ejemplo, idiomas que se hablan o finalización de la capacitación sobre competencia cultural.

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores en esta lista.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

Llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289 (TTY: 711) si necesita información sobre otras credenciales o certificaciones de un proveedor, la realización de una capacitación sobre competencia cultural o las áreas de capacitación y experiencia. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

**La capacitación sobre competencia cultural** es una instrucción adicional para nuestros proveedores de salud que los ayuda a comprender mejor su procedencia, sus valores y sus creencias a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

## Información sobre accesibilidad

A continuación, se incluye información utilizada en el directorio de proveedores para indicar la accesibilidad al consultorio de un proveedor o a un edificio. Esta información no constituye una garantía de que cada médico siempre contará con el acceso que usted pueda necesitar. Si tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablarle sobre sus necesidades de acceso.



### Requisitos de accesibilidad:

**Básicos:** el centro cumple con los siete requisitos de accesibilidad.

**Limitados:** el centro no cumple con uno o más de los siete requisitos de accesibilidad.

Indicador	Definición	Criterios
ASL	Señalización (Lengua de signos estado-unidense, ASL)	Señalización con texto en braille y caracteres táctiles en las puertas de oficinas, ascensores y baños.
E	Sala de consulta	La entrada a la sala de consulta es accesible y tiene el camino despejado. Las puertas se abren lo suficiente como para permitir que pase una silla de ruedas o un escúter para personas con discapacidades y son fáciles de abrir. La sala de consulta tiene espacio suficiente para que se pueda girar una silla de ruedas o un escúter.
EB	Exterior del edificio	Las rampas de los cordones de la acera y otras rampas de acceso al edificio son lo suficientemente anchas para una silla de ruedas o un escúter. Existen pasamanos a ambos lados de la rampa. Las puertas se abren lo suficiente para permitir que una silla de ruedas o un escúter entre y tienen manijas que permiten abrirlas con facilidad.
IB	Interior del edificio	Las puertas se abren lo suficiente para permitir que una silla de ruedas o un escúter entre y tienen manijas que permiten abrirlas con facilidad. Las rampas interiores son lo suficientemente anchas y tienen pasamanos. Las escaleras, si hubiera, tienen pasamanos. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille a su alcance. El ascensor tiene espacio suficiente para que se pueda girar una silla de ruedas o un escúter. Si hay una plataforma elevadora, puede usarse sin tener que pedir ayuda.
P	Estacionamiento	Los espacios de estacionamiento, incluidos los espacios para camionetas, son accesibles. Los caminos tienen rampas en el cordón entre el estacionamiento, el consultorio y las zonas de ascenso y descenso de pacientes.
R	Baño	El baño es accesible, tiene puertas lo suficientemente amplias como para que pase una silla de ruedas o un escúter y son fáciles de abrir. El baño es lo suficientemente grande para que se pueda girar una silla de ruedas o un escúter y cerrar la puerta. Cuenta con barandas que permiten pasar fácilmente de la silla de ruedas al inodoro. El lavabo es accesible y los grifos, el jabón y el papel higiénico son fáciles de alcanzar y de usar.


*(Esta sección continúa en la página siguiente).*



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

**(continuación)**

T	Balanza/ camilla del consultorio	La camilla del consultorio se sube y se baja, y la balanza es accesible gracias a un pasamanos para las personas con sillas de ruedas y escúteres. En la balanza puede entrar una silla de ruedas.
~	Receta	Esta farmacia puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes nuevos	El médico está aceptando pacientes nuevos en este momento.
#	Solo existentes	El médico solo acepta pacientes existentes.
*	No se aceptan pacientes	El médico no está aceptando pacientes en este momento.
	Ruta del ómnibus	El proveedor indicó que este lugar se encuentra en la ruta del ómnibus.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

---

## C. Proveedores de la red de Buckeye

Llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289 (TTY: 711) si necesita información sobre otras credenciales o certificaciones de un proveedor, la realización de una capacitación sobre competencia cultural o las áreas de capacitación y experiencia. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

### **C1. Centros de salud aprobados por el gobierno federal/Centros de salud rural (FQHC/RHC)**

Usted tiene derecho a acceder a los servicios de proveedores de cualquier centro de salud aprobado por el gobierno federal (FQHC) o centro de salud rural (RHC). A continuación se incluye una lista de los proveedores de FQHC y RHC de su condado. Los proveedores que tienen un asterisco (\*) son proveedores contratados por Buckeye. También podrá ver que algunos proveedores de estos centros están incluidos individualmente en otras partes de este Directorio.

### **C2. Proveedores calificados de planificación familiar (QFPP)**

Usted tiene derecho a autorremitirse a los siguientes proveedores de planificación familiar. Además, también puede autorremitirse a determinados proveedores de planificación familiar en otros condados.

También tiene derecho a autorremitirse a los especialistas en salud de la mujer, incluso a enfermeras parteras certificadas (CNM), obstetras y ginecólogos. Además, se permite que las mujeres afiliadas se autorremitan a especialistas en salud de la mujer para obtener servicios de atención médica de rutina y preventiva si su PCP no es un especialista en salud de la mujer.

Para obtener información sobre el acceso a estos servicios, póngase en contacto con los Servicios para afiliados de Buckeye al 1-866-549-8289 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis.

**Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

---

## D. Farmacias

Esta parte del Directorio proporciona una lista de las farmacias de la red de Buckeye. Estas farmacias de la red son aquellas que han acordado suministrarle medicamentos con receta como afiliado del plan.

También incluimos las farmacias que forman parte de nuestra red, pero que están fuera de la región de West Central, Northeast y Northwest. También puede obtener sus medicamentos con receta en estas farmacias. Póngase en contacto con Buckeye llamando al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes, para obtener información adicional.

- Los afiliados de Buckeye deben usar farmacias de la red para obtener sus medicamentos con receta.
  - Debe usar farmacias de la red, excepto en situaciones que requieran atención de emergencia o de urgencia.
  - Si usted va a una farmacia fuera de la red para obtener sus medicamentos con receta cuando no se trata de una situación de emergencia o de urgencia, incluso cuando está fuera del área de servicio, llame gratis a Servicios para afiliados de Buckeye o a la línea de enfermería disponible las 24 horas para solicitar asistencia para obtener sus medicamentos con receta.
  - Si usted va a una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos con receta cuando no se trata de una situación de emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo. Consulte el *Manual del afiliado* de Buckeye para obtener más información.
- Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en este Directorio.
  - Algunas farmacias de la red pueden haber sido agregadas o eliminadas de nuestro plan después de la publicación de este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Buckeye en su área, visite nuestro sitio web en [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com) o llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

Para obtener una descripción completa de su cobertura para medicamentos con receta, incluido cómo obtener sus medicamentos con receta, consulte el *Manual del afiliado* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Buckeye. Puede encontrar la Lista de medicamentos cubiertos actual en nuestro sitio web [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com). O bien, puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados llamando al número que aparece anteriormente para solicitar que se le envíe la lista por correo.

## D1. Cómo identificar a las farmacias de la red de Buckeye

Además de las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de pedido por correo, que envían medicamentos con receta cubiertos a los afiliados a través del correo o de las compañías de envío.
- Las farmacias de infusión en el hogar preparan medicamentos con receta que un proveedor capacitado le administra en su hogar a través de una vena, dentro de un músculo o de otra manera que no sea por vía oral.
- Las farmacias de atención a largo plazo (LTC) atienden a residentes de centros de atención a largo plazo, como hogares de convalecencia.
- Las farmacias especializadas les brindan a los afiliados medicamentos utilizados para tratar afecciones médicas crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia y VIH.

No tiene la obligación de seguir yendo a la misma farmacia para obtener sus medicamentos con receta.

## D2. Suministros a largo plazo de medicamentos con receta

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedido por correo que le permite obtener un suministro de hasta 90 días de sus medicamentos con receta que se enviará directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas con suministros de 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro para hasta 90 días de medicamentos con receta cubiertos. **Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.**



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

---

## E. Farmacias de la red de Buckeye

Este directorio de farmacias está organizado por tipo de farmacia, condado y ciudad. Busque el tipo de farmacia primero (por ejemplo, minorista, de pedido por correo, de infusión en el hogar, etc.), luego ingrese su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com) para obtener la lista más actualizada de farmacias. Puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

### E1. Farmacias minoristas y en cadena



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).



## E2. Farmacias de pedido por correo

Puede solicitar que le enviemos sus medicamentos con receta a su hogar a través de nuestro programa de entrega de pedidos por correo de la red. Si la farmacia de pedido por correo recibe una receta directamente de una persona autorizada a dar recetas, primero lo llamarán a usted para confirmar que desea el/los medicamento(s). Asegúrese de que la farmacia conozca la mejor manera de ponerse en contacto con usted.

También tiene la opción de registrarse para la entrega automatizada de pedidos por correo. Por lo general, recibirá sus medicamentos con receta en un plazo de 10 días desde el momento en que la farmacia de pedido por correo reciba el pedido. Si no recibe sus medicamentos con receta en este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió y que ya no quiere o no necesita, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. O bien, llame a su farmacia de pedido por correo, CVS Caremark al 1-888-624-1139, (TTY: 711) y Homescrpts al 1-888-239-7690 (TTY: 711). Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

### **E3. Farmacias de infusión en el hogar**

Para obtener información sobre las farmacias de infusión en el hogar, llame a Servicios para afiliados al 1-866-549-8289. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

#### **E4. Farmacias de atención a largo plazo**

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como un hogar de convalecencia, pueden acceder a sus medicamentos con receta cubiertos por Buckeye a través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura para medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

Por lo general, las farmacias de atención a largo plazo son para residentes de un centro de atención a largo plazo y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).

## E5. Farmacias especializadas

Las farmacias especializadas les brindan a los afiliados medicamentos utilizados para tratar afecciones médicas crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia y VIH. Para obtener más información, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.



**Si tiene preguntas**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.buckeyehealthplan.com](http://mmp.buckeyehealthplan.com).