

RESUMEN DE BENEFICIOS

2020



**BUCKEYE HEALTH PLAN – MYCARE OHIO
(MEDICARE-MEDICAID PLAN)**



Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Introducción

Este documento es un resumen breve de los beneficios y servicios cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los servicios ofrecidos e información acerca de sus derechos como afiliado de Buckeye. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del afiliado*.

Índice

A. Descargos de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Descripción general de los servicios	9
D. Beneficios cubiertos fuera de Buckeye	23
E. Servicios que Buckeye, Medicare y Medicaid no cubren.....	23
F. Sus derechos como afiliado del plan.....	25
G. Cómo presentar una queja o una apelación por un servicio denegado	26
H. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude	27



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye) para el 2020. Esta información es solo un resumen. Lea el *Manual del afiliado* para obtener la lista completa de beneficios.

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que tienen Medicare y Medicaid.
- ❖ Con Buckeye, puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid de un solo plan de salud. Un administrador de la atención de Buckeye le ayudará a controlar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del afiliado*.
- ❖ Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Buckeye, excepto en situaciones de emergencia. Para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red, llame al número de nuestros Servicios para afiliados o consulte el Manual del afiliado.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Si desea recibir los documentos en un idioma o formato diferente en los correos que le enviemos en el futuro, llame a Servicios para afiliados. Esto se denomina “solicitud permanente”. Registraremos su elección. Si más adelante desea cambiar la elección de idioma o formato, llame a Servicios para afiliados. Puede encontrar el número de teléfono de Servicios para afiliados en la parte inferior de la página.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un MyCare Ohio Plan?	Un MyCare Ohio Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y el Departamento de Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que tienen Medicare y Medicaid. Un MyCare Ohio Plan es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También posee equipos de atención y administradores de la atención para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.
¿Qué es un administrador de la atención de Buckeye?	Un administrador de la atención de Buckeye es la persona principal con quien debe comunicarse. Esta persona le ayuda a controlar todos sus proveedores y servicios y a asegurarse de que obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con Buckeye recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Buckeye. Trabjará con un equipo de atención que ayudará a determinar qué servicios se adaptan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Buckeye, pero puede recibir algunos beneficios de la misma forma que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscribe en Buckeye, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención personalizado a fin de tratar sus necesidades médicas y de apoyo. Cuando se inscribe en nuestro plan, si está tomando medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que Buckeye no cubre normalmente, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Buckeye cubra el medicamento, si fuera médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Puede consultar a los mismos médicos que consulta ahora?</p>	<p>A menudo, ese suele ser el caso. Si sus proveedores (incluidos los médicos, los terapeutas y las farmacias) trabajan con Buckeye y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Debe utilizar los proveedores de la red de Buckeye. • Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores fuera de la red de Buckeye. • Puede realizar consultas en Centros de salud aprobados por el gobierno federal, clínicas de salud rurales y proveedores de planificación familiar calificados fuera de la red que se mencionan en el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i>. • Si está recibiendo servicios de exención de vivienda asistida o servicios a largo plazo en un hogar de convalecencia de un proveedor fuera de la red desde antes de convertirse en afiliado o desde el día en que se hizo afiliado, puede seguir recibiendo los servicios de dicho proveedor fuera de la red. <p>Para averiguar si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios para afiliados o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Buckeye.</p>
<p>¿Qué sucede si necesita un servicio, pero ningún proveedor de la red de Buckeye puede proporcionarlo?</p>	<p>Los proveedores de nuestra red proporcionarán la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no se puede proporcionar dentro de la red, Buckeye pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p>¿Dónde está disponible Buckeye?</p>	<p>El área de servicio para este plan abarca los condados de Clark, Cuyahoga, Fulton, Geauga, Greene, Lake, Lorain, Lucas, Medina, Montgomery, Ottawa y Wood en Ohio. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Debe pagar un monto mensual (también llamado prima) con Buckeye?	No pagará ninguna prima mensual a Buckeye por su cobertura médica.
¿Qué es la autorización previa?	<p>La autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Buckeye antes de obtener un servicio específico o un medicamento, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Buckeye no cubra el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener información sobre los servicios que requieren autorización previa.</p>
¿Necesitará una remisión de su médico de atención primaria (PCP) para ver a otros médicos o especialistas?	Aunque no necesite una aprobación (llamada “remisión”) de su PCP para ver a otros proveedores, sigue siendo importante que se comunique con su PCP antes de ver a un especialista o después de concurrir al departamento de emergencias o urgencia. Esto le permite a su PCP administrar su atención para obtener los mejores resultados.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de afiliado, llame a Servicios para afiliados de Buckeye:</p> <p>LLAME AL 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.</p> <p>Servicios para afiliados también ofrece un servicio de interpretación gratis para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo de teléfono especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermería disponible las 24 horas:</p> <p>LLAME AL 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo de teléfono especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general breve de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas que aplican a los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Desea consultar a un médico (continúa en la página siguiente).	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Ninguna.
	Transporte al consultorio de un médico	\$0	<p>Se puede requerir autorización previa.</p> <p>30 viajes de ida o de vuelta a lugares relacionados con la salud aprobados por el plan cada año (citas médicas y dentales cubiertas, citas para mujeres, lactantes y niños, y citas de redeterminación con el asistente social del Departamento de Empleos y Servicios a la Familia del condado). Póngase en contacto con Servicios para afiliados o con su administrador de la atención para obtener más detalles.</p> <p>Para obtener información específica a servicios de transporte de exención, llame a su coordinador de servicios de exención.</p> <p>En los casos que no son emergencias, los servicios de transporte en ambulancia o camioneta para sillas de ruedas están cubiertos cuando sean médicamente necesarios.</p>
	Atención de un especialista	\$0	Ninguna.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Quiere consultar a un médico (continuación de la página anterior)	Atención para evitar que se enferme, como vacunas antigripales	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	Ninguna.
Necesita exámenes médicos.	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computadas (CAT)	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas de detección de cáncer	\$0	Se puede requerir autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (este servicio continúa en la página siguiente).</p>	<p>Medicamentos genéricos</p>	<p>Copago de \$0 para un suministro para 90 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Buckeye para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos con receta pueden requerir una autorización previa o probar un medicamento diferente primero. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido para algunos medicamentos en farmacias de pedido por correo y en determinadas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra Lista de medicamentos para conocer aquellos medicamentos disponibles para un suministro extendido.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (este servicio continúa en la página siguiente).</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por hasta suministro para 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Buckeye para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos con receta pueden requerir una autorización previa o probar un medicamento diferente primero. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido para algunos medicamentos en farmacias de pedido por correo y en determinadas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra Lista de medicamentos para conocer aquellos medicamentos disponibles para un suministro extendido.</p>
	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>Copago de \$0 para un suministro para 90 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Buckeye para obtener más información.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (continuación).	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le entrega el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Algunos medicamentos de la Parte B pueden estar sujetos a la terapia escalonada. Lea el <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Se puede requerir autorización previa.</p>
Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular u otro tipo de accidente.	Fisioterapia, terapia ocupacional o del habla	\$0	Se puede requerir autorización previa.
Necesita atención de emergencia (este servicio continúa en la página siguiente).	Servicios en la sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios en la sala de emergencias no requieren una remisión ni autorización previa y se pueden recibir en un centro dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>No se cubren los servicios en la sala de emergencia fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia de emergencia no requieren una remisión ni autorización previa y los puede proporcionar un proveedor dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>Se puede requerir autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no necesitan remisión ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro o fuera de la red si los proveedores de la red no están disponibles o si no es posible comunicarse con ellos temporalmente.</p> <p>No se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios.</p>
Necesita atención en un hospital.	Estadía en el hospital	\$0	Se puede requerir autorización previa, excepto en caso de emergencia.
	Atención de un médico o un cirujano	\$0	Durante una estadía en el hospital autorizada, la atención de un médico o un cirujano está cubierta.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de atención médica especiales (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de rehabilitación	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Equipos médicos en el hogar	\$0	Se puede requerir autorización previa. Equipos médicos para el hogar y dispositivos adaptables y de asistencia complementarios: los servicios de dispositivos no deberán exceder un total combinado de \$10,000 dentro de un año calendario por persona.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de atención médica especiales (continuación)	Atención de enfermería especializada	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Acupuntura	\$0	<p>Este servicio se limita al control del dolor por migrañas y del dolor en la parte baja de la espalda.</p> <p>Debe brindarse por un médico en el programa de Medicaid.</p> <p>Se puede requerir autorización previa si se necesitan más de 30 tratamientos por año.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren una receta.</p>	<p>Artículos de venta libre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>A modo de beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$25 por mes calendario para artículos de venta libre (OTC) elegibles disponibles a través del servicio de pedido por correo o en farmacias de venta minorista CVS seleccionadas.</p> <p>Este beneficio para artículos OTC se limita a un pedido por mes calendario. Los importes no utilizados no se trasladan al mes siguiente.</p> <p>Puede solicitar hasta 5 unidades del mismo artículo por mes, a menos que se indique lo contrario en el catálogo. No hay límite en la cantidad total de artículos que puede haber en su pedido.</p> <p>Este beneficio solo puede usarse para pedir productos de venta libre para el afiliado.</p> <p>Para obtener más información, póngase en contacto con el plan.</p>
	<p>Beneficio de acondicionamiento físico</p>	<p>\$0</p>	<p>Los afiliados tienen cobertura para una membresía básica de acondicionamiento físico en los gimnasios participantes.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita atención oftalmológica.	Exámenes de la vista	\$0	Está cubierto un examen de la vista de rutina por año para personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada 2 años para personas de 21 a 59 años. No se requiere remisión o autorización previa para los exámenes de la vista de rutina.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Están cubiertos los anteojos una vez por año para personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada 2 años para personas de 21 a 59 años.
Necesita atención odontológica.	Controles odontológicos	\$0	Está cubierto un examen bucal una vez por año para personas de 21 años o más y dos veces por año para personas de 20 años o menos.
	Servicios odontológicos integrales	\$0	El plan cubre servicios que no son de rutina; servicios de diagnóstico; servicios de restauración; endodoncia; periodoncia; extracciones; prostodoncia; otras cirugías orales/maxilofaciales; otros servicios
	Pruebas auditivas	\$0	Ninguna.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita servicios auditivos/de la audición.	Audífonos	\$0	Se puede requerir autorización previa. Están cubiertos, no más de una vez cada 4 años para audífonos convencionales y cada 5 años para audífonos digitales/programables.
Tiene una afección médica crónica como diabetes o una enfermedad cardíaca.	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	El plan también ofrece servicios adicionales de control de enfermedades para ciertas afecciones médicas crónicas. Póngase en contacto con Servicios para afiliados para obtener más información.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Los zapatos o plantillas terapéuticos están cubiertos cuando son médicamente necesarios.
Tiene una afección de salud mental.	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Se puede requerir autorización previa.
Tiene un problema por abuso de sustancias.	Servicios de tratamiento de trastorno por abuso de sustancias	\$0	Se puede requerir autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo.	Atención para pacientes internados para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Se puede requerir autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (DME).	Sillas de ruedas	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Muletas	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Cobertores para la incontinencia	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Andadores	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Equipos de oxígeno y suministros	\$0	Se puede requerir autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)	
Necesita ayuda para vivir en su hogar.	Comidas entregadas en su hogar	\$0	Estos servicios se encuentran disponibles solo si Medicaid de Ohio ha determinado que necesita atención a largo plazo.	
	Servicios en el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0		
	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Es posible que usted sea responsable del pago de una “responsabilidad del paciente” en el caso de un centro de atención de enfermería o de los servicios de exención que están cubiertos a través del beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleos y Servicios a la Familia del condado determinará si sus ingresos y determinados gastos requieren que usted tenga una obligación de paciente. Se puede requerir autorización previa.	
	Asistente de atención personal (Usted puede elegir a su propio asistente. Póngase en contacto con el administrador de la atención o el coordinador de servicios de exención para obtener más información.)	\$0		
	Transición en la comunidad	\$0		La modificación del hogar se limita a \$10,000 por año calendario de doce meses.
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0		La transición en la comunidad se limita a \$2,000 por período de inscripción para la exención.
	Servicios para ayudarlo a vivir de manera independiente	\$0	Los servicios de atención médica a domicilio que requieren horas adicionales a las de los servicios del Plan Estatal de Medicaid de 14 horas por semana requieren autorización previa.	
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0		



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita un lugar para vivir donde haya personas disponibles para ayudarlo.</p>	<p>Vivienda asistida</p>	<p>\$0</p>	<p>Estos servicios se encuentran disponibles solo si Medicaid de Ohio ha determinado que necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que usted sea responsable del pago de una “responsabilidad del paciente” en el caso de un centro de atención de enfermería o de los servicios de exención que están cubiertos a través del beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleos y Servicios a la Familia del condado determinará si sus ingresos y determinados gastos requieren que usted tenga una obligación de paciente.</p> <p>Se puede requerir autorización previa.</p>
	<p>Atención en un hogar de convalecencia</p>	<p>\$0</p>	
<p>Su cuidador principal necesita tiempo libre.</p>	<p>Atención de relevo</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio se encuentra disponible solo si Medicaid de Ohio ha determinado que necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que usted sea responsable del pago de una “responsabilidad del paciente” en el caso de un centro de atención enfermería o de los servicios de exención que están cubiertos a través del beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleos y Servicios a la Familia del condado determinará si sus ingresos y determinados gastos requieren que usted tenga una obligación de paciente.</p> <p>Se puede requerir autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

D. Beneficios cubiertos fuera de Buckeye

Los siguientes servicios no están cubiertos por Buckeye, pero están disponibles a través de Medicare. Llame a Servicios para afiliados para averiguar sobre los servicios que no están cubiertos por Buckeye, pero que están disponibles a través de Medicare.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de atención en un hospicio	\$0

E. Servicios que Buckeye, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para afiliados para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Buckeye, Medicare o Medicaid	
Servicios que no se consideren “razonables ni necesarios”, según las normas de Medicare y Medicaid, a menos que dichos servicios figuren en nuestro plan como servicios cubiertos.	Cirugía estética u otro trabajo estético, a menos que sea necesario debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma correcta. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para lograr simetría.
Tratamientos quirúrgicos y médicos, artículos y medicamentos experimentales, a menos que los cubra Medicare o un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o nuestro plan. El tratamiento y los artículos experimentales son aquellos que, generalmente, no son aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica, que no sea radiografías de diagnóstico ni manipulación (ajustes) manual de la columna vertebral para corregir la alineación, de conformidad con las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico para obesidad mórbida, salvo cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Cuidado de rutina de los pies, salvo por la cobertura limitada que se brinda de conformidad con las pautas de Medicare y Medicaid.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Servicios no cubiertos por Buckeye, Medicare o Medicaid	
Habitación privada en un hospital, salvo cuando se considere médicamente necesario.	Servicios para la infertilidad para hombres y mujeres.
Servicios prestados a veteranos en centros del Departamento de Asuntos de Veteranos (VA). No obstante, cuando se reciben servicios de emergencia en un hospital del VA y el costo compartido del VA es superior al costo compartido en virtud de nuestro plan, le reembolsaremos la diferencia a los veteranos.	Abortos, excepto en el caso de una violación denunciada, un incesto o cuando sea médicamente necesario para salvar la vida de la madre.
Servicios de un naturoterapeuta (el uso de tratamientos naturales o alternativos).	Cuidado asistencial para pacientes internados en un hospital.
Zapatos ortopédicos, a menos que formen parte de una pierna ortopédica y se incluyan en el costo de la pierna, o que los zapatos sean para una persona que padece pie diabético.	Servicios que usted recibió sin autorización, cuando una autorización sea un requisito para obtener tales servicios.
Prueba de paternidad.	Servicios prestados por proveedores que no pertenecen al plan, excepto las emergencias médicas, la atención de urgencia y los servicios de diálisis renal (de los riñones) que usted reciba cuando se encuentre temporalmente fuera del área de servicio de Buckeye.
Artículos personales en su habitación del hospital o centro de atención de enfermería, como un teléfono o televisor.	Servicios para determinar la causa de muerte (autopsia).
Esterilización voluntaria si tiene menos de 21 años o no tiene la capacidad legal de dar su consentimiento para el procedimiento.	Dispositivos de apoyo para los pies, a excepción de zapatos ortopédicos o terapéuticos para personas que padecen pie diabético.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

F. Sus derechos como afiliado del plan

Como afiliado de Buckeye, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin que se lo castigue. También puede utilizar estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Capítulo 8 del *Manual del afiliado*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios cubiertos sin inconvenientes por cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
 - Obtener información en otros formatos (como letra grande, braille o audio).
 - Estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión física.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- **Tiene derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamientos. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen la obtención de información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
- Los nombres de los proveedores de la atención médica y los administradores de la atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
 - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer sobre todas las opciones de tratamiento, independientemente de su precio o si están cubiertas.
 - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Solicitar una segunda opinión. Buckeye pagará el costo de una consulta para obtener una segunda opinión.
- **Tiene derecho a acceder oportunamente a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

- Recibir atención médica de manera oportuna.
- Entrar al consultorio de un proveedor de atención médica y salir de este. Esto significa que debe haber un acceso libre de barreras para las personas con discapacidades de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
- Recibir ayuda de intérpretes para la comunicación con sus médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a obtener atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite. Esto significa que usted tiene derecho a lo siguiente:**
 - Obtener servicios de emergencia sin tener que obtener una aprobación previa en el caso de una emergencia.
 - Consultar a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad. Esto incluye el derecho a lo siguiente:**
 - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos en un formato en el que pueda comprenderlos y a pedir que se modifiquen o se corrijan.
 - Que su información personal de salud se mantenga confidencial.
- **Tiene derecho a presentar quejas sobre sus servicios o su atención cubiertos. Esto incluye el derecho a lo siguiente:**
 - Presentar una queja o un reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial del estado.
 - Obtener un motivo detallado por el que se rechazaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del afiliado* de Buckeye. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar a Servicios para afiliados de Buckeye.

G. Cómo presentar una queja o una apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que Buckeye debería cubrir algo que le negamos, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Si tiene alguna pregunta sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del afiliado* de Buckeye. Puede llamar a Servicios para afiliados de Buckeye.

Para obtener información sobre quejas, reclamos y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual del afiliado de Buckeye. También puede llamar a Servicios para afiliados de Buckeye. Puede llamarnos al: 1-866-549-8289 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

Puede enviarnos un fax al: 1-866-704-3064.

Puede escribirnos a:

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio
4349 Easton Way, Suite 300
Columbus, OH 43219

H. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude

La mayoría de los profesionales de salud y las organizaciones de atención médica que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que existan algunos deshonestos.

Si cree que un médico, un hospital o una farmacia está actuando de manera inapropiada, póngase en contacto con nosotros.

- Llame a Servicios para afiliados de Buckeye. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratis, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
- O bien, llame a la Oficina del Procurador General de Ohio al 1-800-282-0515.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Aviso de no discriminación. Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Buckeye Health Plan no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Buckeye Health Plan: → Brinda asistencia y servicios gratis a personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros, como intérpretes calificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
→ Brinda servicios lingüísticos gratis a aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

En caso de que necesite alguno de estos servicios, póngase en contacto con Buckeye Health Plan Servicios para afiliados llamando al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

Si usted considera que Buckeye Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo llamando al número que aparece arriba e informando que necesita ayuda para presentar el reclamo; el Departamento de Servicios para afiliados de Buckeye Health Plan está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. de manera electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o bien, por correo electrónico o a los teléfonos que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Servicios de idiomas

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-866-549-8289 (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電1-866-549-8289 (TTY: 711)。

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-549-8289 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

Pennsylvania Dutch: Geb Acht: Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-549-8289 (ATS : 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Cushite (Oromo): XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-549-8289 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-549-8289 (TTY: 711).



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información,** visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios de 2020

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-549-8289 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Dutch: AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Ukrainian: УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

Romanian: ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Somali: LA SOCO: Haddii aad ku hadasho Ingiriisi, adeegyada taageerada luqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa, Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-866-549-8289 (टिडिवाइ: 711) ।



Si tiene preguntas, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si necesita hablar con su administrador de la atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.



4349 Easton Way
Suite 300
Columbus, OH 43219

1-866-549-8289
TTY: 711

mmp.BuckeyeHealthPlan.com