

# 2020

## Over-the-Counter (OTC) Item Catalog

## Catálogo de Artículos de venta libre (OTC)



Keep this booklet handy where you can easily get to it.  
You'll need it to look up the OTC items you want to order.

Guarde este folleto donde tenga fácil acceso.  
Usted lo va a necesitar para mirar los artículos de venta libre para su pedido.

## How to place an order.

### Online:

The fastest, easiest, and most convenient way to order 24/7 is to visit

[cvs.com/otchs/buckeyemmp](https://www.cvs.com/otchs/buckeyemmp)

### In Store:

To find a participating store use the **Store Locator** at [cvs.com/otchs/buckeyemmp](https://www.cvs.com/otchs/buckeyemmp)

### Please Note:

- There is no limit on the total number of items you may order. There is a quantity limit of five (5) per any single item, per order. With the exception of the Blood Pressure Monitors, which are limited to one per year.
- Online orders must be submitted by 11:59 p.m. E.S.T. to be processed that day.
- Orders will be shipped to your home at no extra charge. Please allow 7-10 business days for delivery.
- **Return Policy:** If you receive a damaged item, please call OTC Health Solutions within 30 days after receiving your order. An identical replacement item will be shipped. No other returns or exchanges are allowed.
- **In order to purchase certain vitamin and mineral supplements, your physician must recommend it to you for a specific diagnosed condition.** These are known as Dual Purpose items which are marked with a “◆”. Please speak with your physician before ordering these type of items.
- Products in this catalog may be ordered only for the enrolled member.
- The price of an item may not exceed the amount of your benefit amount.

**If you have not received your order within 7-10 business days after ordering or would like to place an order by phone, please call: 1-866-528-4679 (TTY: 711)**

We experience high call volume the first and last weeks of the month. Your OTCHS order can be placed at any time during the month.

Monday to Friday 9:00 a.m. to 8:00 p.m. E.S.T.

\*Please note that the regular retail price in-store may vary. For prices that apply when you use your OTC benefit, please consult this catalog. Catalog prices cannot be combined with promotional offers or ExtraBucks Rewards.



Health Solutions

## Cómo realizar un pedido.

### En Línea:

La forma más rápida, fácil y conveniente de realizar un pedido 24/7 es visitar

[cvs.com/otchs/buckeyemmp](https://www.cvs.com/otchs/buckeyemmp)

### En la tienda:

Para encontrar una tienda participante, use la opción **Buscar Tiendas** en [cvs.com/otchs/buckeyemmp](https://www.cvs.com/otchs/buckeyemmp)

### Por favor tenga en cuenta:

- No hay límite en el número total de artículos que puede ordenar. Hay un límite de cantidad de cinco (5) por cada artículo individual, por pedido. Con la excepción de los monitores de presión arterial, que están limitados a uno por año.
- Las ordenes en línea deben ser procesadas antes de las 11:59 p.m. E.S.T. para ser reflejada con la fecha de ese día.
- Los pedidos serán enviados a su domicilio sin cargo adicional. Por favor permita 7-10 días laborales para la entrega.
- **Política de devolución:** Si usted recibe un producto dañado, por favor llame a OTC Health Solutions entre los primeros 30 días luego de recibir su orden. Un reemplazo idéntico le será enviado. Ningún otro cambio o reemplazo son permitidos.
- **Para comprar ciertas vitaminas y minerales, su médico debe recomendarlos a usted para una condición diagnosticada específica.** Éstos se conocen como artículos de Doble Propósito, están identificados con un “◆”. Por favor, hable con su médico antes de ordenar este tipo de artículos.
- Los productos en este catálogo se pueden pedir solo para el miembro inscrito.
- El precio de un artículo no puede exceder el monto de su beneficio.

**Si usted no ha recibido su orden dentro de 7-10 días laborales después de ordenar o si desea realizar un pedido por teléfono, llame al: 1-866-528-4679 (TTY: 711)**

Experimentamos un alto volumen de llamadas la primera y última semana del mes. Usted puede realizar su pedido de OTC de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

\*Tenga en cuenta que el precio de venta regular en la tienda puede variar. Para conocer los precios que se aplican cuando utiliza su beneficio de OTC, consulte este catálogo. Los precios del catálogo no se pueden combinar con ofertas promocionales o Recompensas ExtraBucks.

## Allergy/Alergias

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
A20	477072	Child Allergy Elixir	Alivio de alergia en líquido para niños	4 OZ	\$4.99
A60	994279	Adult Allergy Relief Liquid	Alivio de alergia en líquido para adultos	4 OZ	\$5.99
A61	370783	Fexofenadine 60mg Tablet	Tabletas de Fexodenadina 60mg	24 CT	\$13.49

## Cold Remedies/Remedios para el Resfriado

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
C7	587618	Medicated chest rub	Fricción medicinal para el pecho	3.5 OZ	\$5.99
C8	155912	Digital Thermometer	Termómetro digital	1 CT	\$7.99
C11	707032	Sore Throat lozenges	Pastillas para la irritación de garganta	18 CT	\$3.99
C41	688783	Cold Remedy Sugar Free	Remedio para el resfriado sin azúcar	25 CT	\$9.99
C54	890411	Nighttime cold/flu soft gels	Cápsulas para resfriado y gripe (Noche)	16 CT	\$5.99
C57	316620	Sore throat spray	Spray para el dolor de garganta	6 OZ	\$4.49
C65	382414	Honey Lemon SF Cough Drops	Pastillas de miel y limón para la tos	25 CT	\$1.49
C66	858828	Nasal Mist	Niebla Nasal	0.5 OZ	\$6.99

## Digestive Health/Salud Digestiva

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
D1	150391	Effervescent Pain Relief	Analgésico efervescente	36 CT	\$4.49
D5	878020	BeanAid Capsules	Cápsulas de Beano	30 CT	\$5.49
D6	108530	Glycerin suppositories Adult	Supositorios de glicerina	25 CT	\$3.49
D21	401472	Medicated Hemorrhoidal Wipes	Toallitas hemorroidales medicadas	48 CT	\$6.49
D22	961468	Hemorrhoidal suppositories	Supositorios Hemorroidales	12 CT	\$5.99
D23	144212	Hemorrhoidal ointment	Ungüento para Hemorroides	2 OZ	\$8.99
D46	272739	Esomeprazole Magnesium Tab	Tabletas de Esomeprazol Magnesio	14 CT	\$10.49
D47	883055	Lansoprazole 15mg Caps	Capsulas de Lansoprazole 15mg	14 CT	\$10.49
D48	864324	Children's Suppositories	Supositorios para Niños	25 CT	\$3.49
D49	713639	Purelax Powder	Polvo de Purelax	8.3 OZ	\$10.99

## Eye and Ear Care/Cuidado de Oídos y Ojos

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
E2	317912	Eye Drops Redness Relief	Gotas para el alivio de ojos rojos	0.5 OZ	\$4.49
E17	337097	Eye Wash	Lavado de ojos	4 OZ	\$5.99

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

## Eye and Ear Care/Cuidado de Oídos y Ojos

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
E18	695753	Contact Solution	Solucion para Lentes de Contacto	4 OZ	\$4.99
E19	976354	Eye Health 50+ Vitamins	Vitaminas para la Salud de Ojos 50+	90 CT	\$19.99
E20	457496	Swimmer's Ear Solution	Solucion para Oidos de Nadadores	1 OZ	\$4.49
E21	973866	Ear Wax Removal Kit	Kit de Extraccion de Cera	0.5 OZ	\$7.99

## First Aid/Primeros Auxilios

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
F3	875957	Fabric Anti-Bacterial Bandages	Vendaje de Tejido Antibacterial	20 CT	\$3.99
F4	109405	Calamine Lotion	Loción de calamina	6 OZ	\$6.49
F9	383505	Clear bandages	Vendas tamaños surtidos	45 CT	\$3.99
F11	550749	Anti-itch cream	Crema contra la picazón	1 OZ	\$5.49
F21	602441	Iodine	Yodo	1 OZ	\$4.49
F22	311533	Merthiolate	Mertiolato antiséptico	2 OZ	\$5.49
F31	864765	Antiseptic Skin Cleanser	Limpiador antiséptico para la piel	8 OZ	\$9.99
F44	164177	First Aid Kit	Botiquín de primeros auxilios	30 PC	\$2.99
F45	219642	Zinc Oxide Ointment	Ungüento de óxido de zinc	1 OZ	\$3.99
F47	337274	Finger Injury Kit	Kit de lesiones en los dedos	KIT	\$6.99
F48	444797	Rubbing Alcohol Wipes	Toallitas de alcohol para desinfectar	40 CT	\$5.49
F49	946095	Witch Hazel Spray	Spray para la salud de la piel	6 OZ	\$7.49
★F50	935683	Gauze Pad Non Stick 2x3	Gasa antiadherente 2x3	25 CT	\$5.99
★F51	893121	Gauze Pad 4x4	Gasa 4x4	25 CT	\$7.49
★F52	893120	Gauze Pad 3x3	Gasa 3x3	25 CT	\$6.49
★F53	894104	Gauze Roll 4" 2yds	Rollo de gasa 4"	1 CT	\$3.99
F57	991269	Nitrile disposable gloves	Guantes de nitrilo grandes	50 CT	\$8.99
★F62	964606	First Aid tape	Cinta de primeros auxilios	1 CT	\$1.99
F68	531343	Petroleum Jelly	Jalea de petróleo	2.5 OZ	\$3.49
F69	259370	Butterfly Closures	Cierres de mariposas	12 CT	\$3.49
F73	373092	Hydrocortisone Cream 1%	Crema De Hidrocortisona 1%	1 OZ	\$5.49
F74	219634	Bacitracin	Bacitracina	1 OZ	\$6.99

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D  
 You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

## Foot Care/Cuidado de los Pies

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
T5	894580	Moleskin Padding	Relleno Moleskin	2 CT	\$3.99
T35	139231	Liquid Corn & Callus Remover	Eliminador medicinal de callos	0.5 OZ	\$5.99
⊙T36	893272	Diabetic Socks S/M	Medias para Diabéticos S/M	2 Pair	\$8.99
⊙T37	893270	Diabetic Socks L/XL	Medias para Diabéticos L/XL	2 Pair	\$8.99
⊙T38	658593	Compression Socks S/M Black	Medias de Compresion Negras S/M	1 Pair	\$11.99
⊙T39	658582	Compression Socks L/XL Black	Medias de Compresion Negras L/XL	1 Pair	\$11.99
T40	229790	Foot Powder	Talco para los Pies	10 OZ	\$8.99

## Home Diagnostics/Diagnósticos en el Hogar

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
⊙H72◆	800232	BP Monitor Upper Arm Manual	Monitor de presión arterial Manual	EACH	\$17.99

## Incontinence/Incontinencia

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
I83	383703	Unisex Overnight Underwear XL	Pañales unisexo para la noche XL	12 CT	\$12.49
I84	383182	Unisex Overnight Underwear L	Pañales unisexo para la noche L	14 CT	\$12.49
I85	203644	Unisex Underwear S/M Adjustable	Pañales unisexo para la noche S/M Adj.	18 CT	\$12.49
I86	512509	Underpads XL 23"x36"	Almohadillas para la cama XL	18 CT	\$9.49
I87	795728	Women's Bladder Control Pads	Almohadillas de control para Mujer	27 CT	\$10.99
I88	163093	Men's Bladder Control Pads	Almohadillas de control para Hombre	52 CT	\$12.49

## Miscellaneous/Misceláneos

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
M49	460696	Tablet cutter	Cortador de tabletas	EACH	\$6.99
M51	715123	7 Day pill box	Pastillero de 7 días	EACH	\$2.99

◆ Dual-purpose item / Producto de doble propósito.

⊙ Home delivery only / Entrega a domicilio solamente.

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

## Nicotine Replacement/Reemplazo de Nicotina

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
ⓄK4	971444	Mini Mint Lozenge 4mg	Pastillas de nicotina 4mg	20 CT	\$12.49
ⓄK5	971448	Mini Mint Lozenge 2mg	Pastillas de nicotina 2mg	20 CT	\$12.49
ⓄK6	720035	Uncoated Gum 4mg	Goma sin recubrimiento 4mg	20 CT	\$12.49

## Oral Care/Cuidado Bucal

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
O10	230196	Denture Adhesive Regular	Adhesivo para la dentadura	2.4 OZ	\$3.99
O11	192868	Mint Mouthwash	Enjuague bucal	3 OZ	\$1.99
O12	910693	Toothbrush (Soft)	Cepillo Dental	1 CT	\$0.99
O35	102319	Dental Floss Waxed	Hilo dental encerado	100 YD	\$2.49
O46	873493	Dry Mouth Spray	Aerosol para la boca seca	1.5 OZ	\$6.99
O52	933834	Oral Pain Relief	Alivio del dolor oral	0.33 OZ	\$5.99
O71	454381	Flosser Picks	Portahilo Dental	90 CT	\$2.99
O72	368775	Toothpaste	Pasta Dental	3.4 OZ	\$4.49
O73	213330	Denture Cleanser Tabs	Tabletas Limpiadoras De Dentaduras	40 CT	\$2.99

## Pain Relievers/Analgésicos

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
P2	200964	Muscle rub	Crema muscular	3 OZ	\$6.99
P14	957604	Hot/Cold Patches	Parches calientes y fríos	5 CT	\$5.99
P22	152116	Knee Support Sleeve L	Manga de soporte de rodilla L	1 CT	\$11.99
P23	902106	Wrist Support Strap	Manga de soporte de muñeca	1 CT	\$8.99
P24	151571	Ankle Support Sleeve L	Manga de soporte de tobillo L	1 CT	\$10.99
P25	453866	Compression Sleeve Elbow L	Manga de compresión para el codo L	1 CT	\$14.99
P34	318180	Hot/Cold Multi Compress	Compresa fría y caliente	1 CT	\$10.99
P36	324111	Reusable Ice Pack	Paquete de hielo reutilizable	1 CT	\$5.99
P46	738694	Urinary Relief max strength	Alivio Urinario fuerza máxima	12 CT	\$5.99
P50	456231	Menstrual Pain relief max	Alivio de dolor menstrual	24 CT	\$5.99
P51	140897	Aspirin enteric coated 325mg	Aspirina recubierta 325mg	125 CT	\$7.99

Ⓞ Home delivery only / Entrega a domicilio solamente.

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

## Pain Relievers/Analgésicos

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
★P52	729759	Elastic Bandage 6"	Venda Elástica 6"	1 CT	\$8.49
P54	193588	Arthritis Pain Relief 650mg	Tabletas Para Alivio de Artritis	100 CT	\$9.99
P55	472994	Knee Support S	Soporte de Rodilla S	1 CT	\$11.99
P56	151894	Knee Support M	Soporte de Rodilla M	1 CT	\$11.99
P57	482556	Knee Support XL	Soporte de Rodilla XL	1 CT	\$11.99

## Personal Care/Cuidado Personal

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
B10	803987	Diaper rash ointment	Ungüento para erupciones en la piel	2 OZ	\$3.99
B33	571810	Unscented Wipes	Toallitas húmedas sin olor	64 CT	\$2.99
B34	395417	Cotton Swabs	Cotonetes	50 CT	\$0.99
S4	428504	Acne treatment 10%	Tratamiento de acné 10%	1 OZ	\$5.49
S23	799023	Hand sanitizer	Desinfectante de manos	2 OZ	\$0.99
S32	955508	Tampons Regular	Tampones regular	18 CT	\$4.49
S34	227230	Medicated Body Powder	Polvo Medicado para el Cuerpo	10 OZ	\$7.49
S35	282867	Eczema Therapy Cream	Crema De Terapia Eczema	7.3 OZ	\$12.49
S36	843837	Flushable Wipes	Toallitas Húmedas Desechables	42 CT	\$3.99
S37	418121	Personal Lubricant	Lubricante Personal	5.6 OZ	\$9.99
S38	326808	Pregnancy Test	Prueba De Embarazo	1 CT	\$9.99
S39	339520	Disposable Razor	Razuradora Desechable	3 CT	\$1.99
S40	842800	Overnight Maxi Pads	Almohadillas Nocturnas	36 CT	\$7.99
S41	289061	Feminine Wipe Fragrance Free	Toallas de Limpieza Femenina	32 CT	\$4.99
S42	478284	Sunblock SPF 45 Spray	Bloqueador Solar SPF 45	5 OZ	\$8.99
S43	265212	Facial Tissues	Pañuelos faciales	8 PK	\$2.49
S44	261692	Intense Hydration Skin Cream	Crema para la hidratacion de la piel	4 OZ	\$8.99
S45	697545	Acne Wash	Lavado de Acne	5 OZ	\$5.99

★ Could be covered under Part B or D / Podrían recibir cobertura bajo la Parte B o Parte D  
 You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.

## Vitamins and Minerals/Vitaminas y Minerales

CODE COD.	SKU	PRODUCT	PRODUCTO	AMOUNT CANT.	PRICE PRECIO
◆ V5	122869	Coenzyme Q-10 50mg	Coenzima Q-10 50mg	45 CT	\$11.99
◆ V10	460447	Glucosamine Chondroitin MSM	Glucosamina/Condroitina MSM	80 CT	\$19.99
◆ V32	346754	Vitamin D 1000 IU	Vitamina D 1000 IU	120 CT	\$7.49
◆ V35	850942	Magnesium 500mg	Magnesio 500mg	100 CT	\$5.49
◆ V36	247239	Zinc Gluconate 50mg	Gluconato de zinc 50mg	100 CT	\$4.99
◆ V54	889908	Calcium Gummy 500mg+800IU D-3	Calcio en gomitas 500mg+800 IU D-3	50 CT	\$10.49
◆ V56	199216	Vitamin A 8,000 IU NAT / 2400mcg	Vitamina A 8,000 IU / 2400mcg	100 CT	\$4.99
◆ V59	250191	Potassium gluconate 595mg	Gluconato de potasio 595mg	100 CT	\$4.99
◆ V64	797751	Lutein 40mg	Luteína 40mg cápsulas de gel	30 CT	\$18.99
◆ V70	184707	Flaxseed 1000mg	Semilla de Lino 1000mg	100 CT	\$13.99
◆ V73	965746	Melatonin 10mg	Melatonina 10mg	60 CT	\$13.49
◆ V74	452271	Menopause Support Caplets	Cápsulas de soporte de menopausia	28 CT	\$18.49
◆ V75	808702	Children's Multivitamin Gummies	Multivitaminas Para Niños en Gomitas	70 CT	\$5.99
◆ V76	247321	B-12 1000mcg	B-12 1000mcg	60 CT	\$7.49
◆ V77	222901	Vitamin C With Rosehips	Vitamina C con Rosa Mosqueta	100 CT	\$7.99
◆ V78	325394	Cranberry 450mg	Tabletas de Arandano	100 CT	\$13.99
◆ V79	307300	Ginkgo Biloba	Ginkgo Biloba	60 CT	\$9.49

In this catalog you will find **SKU** numbers that can be used at **cvs.com** to search for product images and obtain additional product information such as ingredients. You do not need the **SKU** to order online or by phone.

En este catálogo encontrará los números de **SKU** que se pueden usar en **cvs.com** para buscar imágenes de productos y obtener información adicional sobre estos, como los ingredientes. No necesita el **SKU** para ordenar en línea o por teléfono.

◆ Dual-purpose item / Producto de doble propósito.

You will receive the generic equivalent of all items / Recibirá el equivalente genérico de todos los artículos.



## Part B or Part D Coverage

Items that could be covered under your Medicare Part B or D are marked with a “★”. When an item is covered by Part B or Part D due to your particular circumstances, you would not use your OTC benefit to obtain the item. That’s because it is Medicare covered in those circumstances, and not part of your OTC benefit. For example, gauze may be covered under Part B when it is being used as prescribed, to perform surgical wound dressing changes.

## Eligible Items

Each eligible OTC item is either a medicine, ointment or spray, or used for treatment of a condition which is addressed by a medicine, ointment or spray, which has active medical ingredients. First aid supplies including bandages, dressings, and non-sport tapes are also eligible. Non-eligible items will not be covered.

## General Information

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) is a health plan that contracts with both Medicare and Ohio Medicaid to provide benefits of both programs to enrollees. Limitations and restrictions may apply. For more information, call Buckeye Member Services or read the Buckeye Member Handbook. Benefits may change on January 1 of each year.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.

## Cobertura de la Parte B o Parte D

Los artículos que pueden recibir cobertura bajo la Parte B o la Parte D de Medicare están identificados con un “★”. Si un producto determinado está cubierto por la Parte B o D debido a sus circunstancias particulares, no debe utilizar su beneficio de artículos de venta libre para obtenerlo. Esto se debe a que, en dichas circunstancias, el artículo está cubierto por Medicare y no es parte de su beneficio de artículos de venta libre. Por ejemplo, la gasa puede estar cubierta por la Parte B cuando se usa, según lo indicado, para realizar cambios de vendaje en una herida después de una cirugía.

## Artículos elegibles

Cada artículo de venta libre elegible debe ser un medicamento, pomada o atomizador o debe ser usado para el tratamiento de una afección que deba ser tratada por un medicamento, pomada o atomizador que tenga ingredientes médicos activos. Ciertos suministros de primeros auxilios, incluso apósitos, vendajes y cintas para lesiones no relacionadas con el deporte, también son elegibles. Los artículos no elegibles no están cubiertos.

## Información general

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (plan de Medicare-Medicaid) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Ohio Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de Buckeye o lea el Manual para Miembros de Buckeye. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año.

**Notice of Non-Discrimination.** Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Buckeye Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Buckeye Health Plan: → Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).

→ Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Buckeye Health Plan's Member Services at 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

If you believe that Buckeye Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Buckeye Health Plan's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## Language Services

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Chinese Mandarin:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

**Chinese Cantonese:** 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-549-8289 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

**Pennsylvania Dutch:** Geb Acht: Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

**French:** ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-549-8289 (ATS : 711).

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Cushite (Oromo):** XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-549-8289 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-549-8289 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**Dutch:** AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Ukrainian:** УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

**Romanian:** ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Somali:** LA SOCO: Haddii aad ku hadasho Ingiriisi, adeegyada taageerada luqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa, Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Nepali:** ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-866-549-8289 (टिटिवाइ: 711) ।



Health Solutions

BKT033326X000