

RESUMEN DE BENEFICIOS

2021



BUCKEYE HEALTH PLAN - MYCARE OHIO
(MEDICARE-MEDICAID PLAN)



Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y los servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como afiliado de Buckeye. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.

Índice

A. Descargo de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Descripción general de los servicios.....	10
D. Servicios que no están cubiertos por Buckeye, Medicare y Medicaid.....	27
E. Sus derechos como afiliado al plan.....	29
F. Cómo presentar una queja o apelación por un servicio rechazado.....	31
G. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude.....	31



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

A. Descargo de responsabilidad



Este documento es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye) para 2021. No es más que un resumen. Consulte el *Manual del Afiliado* para leer la lista completa de beneficios.

- ❖ Buckeye es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Medicaid de Ohio para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Con Buckeye, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un plan de salud. Un administrador de atención de Buckeye lo ayudará a coordinar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre los beneficios es un breve resumen, no una descripción completa. Para más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del Afiliado* de Buckeye.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Buckeye, a excepción de las situaciones de emergencia. Llame a nuestro número del Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el *Manual del Afiliado* para obtener más información, incluido el costo compartido que corresponde a los servicios fuera de la red.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

- ❖ En el plan Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan), queremos asegurarnos de que usted entiende la información de su plan de salud. En el futuro, podemos enviarle los materiales en español o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección.

Llámenos en los siguientes casos:

- Si quiere recibir sus materiales en español o en un formato alternativo.
- Si quiere cambiar el idioma (inglés/español) en el que le enviamos los materiales.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

- ❖ Puede acceder al *Manual del Afiliado* de varias maneras:

- Si tiene acceso a Internet, puede visitar este sitio web: mmp.buckeyehealthplan.com/mmp/benefits/member-handbook.html.
- Si quiere recibir el *Manual del Afiliado* por correo, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y pídanos que le enviemos una copia. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

B. Preguntas frecuentes

En la tabla siguiente se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan MyCare Ohio?	Un plan MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contrato con Medicare o con el Departamento de Medicaid de Ohio para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para las personas que tienen tanto Medicare como Medicaid. Un plan MyCare Ohio es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con equipos y administradores de atención para ayudarlo a coordinar proveedores y servicios. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.
¿Qué es un administrador de atención de Buckeye?	Un administrador de atención de Buckeye es una de las personas más importantes con quien debe comunicarse, ya que lo ayudará a coordinar a todos sus proveedores y servicios, y se asegurará de que usted reciba lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo son servicios de ayuda para las personas que necesitan asistencia en tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, hacer la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se proporcionan en el hogar o en la comunidad, pero podrían brindarse en una casa de reposo o en un hospital.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con Buckeye recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	<p>Recibirá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Buckeye. Usted trabajará con un equipo de atención que ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Recibirá casi todos los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Buckeye. Sin embargo, es posible que obtenga algunos beneficios de la misma manera que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Buckeye, usted y su equipo de atención trabajarán juntos en un plan de atención personalizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Cuando se inscribe en nuestro plan, si está tomando algún medicamento que requiere receta médica de Medicare Parte D que Buckeye no suele cubrir, puede recibir un suministro temporal. Si se considera médicamente necesario, lo ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Buckeye cubra el medicamento.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede ir a los mismos médicos con los que se atiende ahora?	<p>En muchos casos, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Buckeye y tienen un contrato con nosotros, puede seguir visitándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Usted debe visitar a los proveedores de la red de Buckeye.• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede visitar proveedores que no formen parte de la red de Buckeye.• Puede ver los centros de salud federalmente calificados fuera de la red, las clínicas de salud rural y los proveedores de servicios de planificación familiar calificados en el <i>Directorio de Farmacias y Proveedores</i>.• Si usted recibe servicios de exención de residencia asistida o servicios en un centro de enfermería a largo plazo de un proveedor fuera de la red el día que se inscribe en el plan o previamente, puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para saber si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame al Departamento de Servicios al Afiliado o lea el <i>Directorio de Farmacias y Proveedores</i> de Buckeye.</p>
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero ningún proveedor de la red de Buckeye puede prestarlo?	<p>Nuestros proveedores de la red brindan la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, Buckeye pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Dónde está disponible Buckeye?	El área de servicio de este plan incluye: Los condados de Clark, Cuyahoga, Fulton, Geauga, Greene, Lake, Lorain, Lucas, Medina, Montgomery, Ottawa y Wood, en Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Paga usted un monto mensual (también llamado prima) en Buckeye?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Buckeye por su cobertura de salud.
¿Qué es la autorización previa?	<p>La “autorización previa” quiere decir que usted debe obtener la aprobación de Buckeye antes de recibir un servicio o un medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si no obtiene la aprobación, es posible que Buckeye no cubra los servicios o los medicamentos. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero una aprobación.</p> <p>Para obtener más información sobre las autorizaciones previas, consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Afiliado</i>. Si quiere saber qué servicios requieren autorización previa, consulte la Tabla de Beneficios en el Capítulo 4, Sección D, del <i>Manual del Afiliado</i>.</p>
¿Necesitará una remisión de su PCP para atenderse con otros médicos o especialistas?	Si bien no necesita aprobación (es decir, una remisión) de su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) para consultar a otros proveedores, es importante que se comunique con su PCP antes de ver a un especialista o luego de una visita a un departamento de emergencias o urgencias. Esto le permite a su PCP coordinar su atención para obtener los mejores resultados.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de afiliado, puede comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye de estas maneras:</p> <p>POR TELÉFONO 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.</p> <p>El Departamento de Servicios al Afiliado cuenta, además, con servicios de intérprete de idiomas gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Consultas con Enfermeros, disponible las 24 horas del día:</p> <p>POR TELÉFONO 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Horario de atención: las 24 horas, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Horario de atención: las 24 horas, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

C. Descripción general de los servicios

La tabla a continuación es una breve descripción de los servicios que usted podría necesitar, y de los costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Quiere consultar con un médico (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar (p. ej., examen físico)	\$0	Ninguna.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
<p>Quiere consultar con un médico (continuación) (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente).</p>	Traslados al consultorio del médico	\$0	<p>Es posible que se necesite autorización previa.</p> <p>Limitado a 30 viajes de un trayecto por año a centros de salud aprobados por el plan (para citas dentales y de atención de salud; citas para mujeres, bebés y niños; y citas de redeterminación con un asistente social del Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado). Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado o su administrador de atención para obtener más información.</p> <p>Para obtener información específica sobre los servicios de transporte de exención, llame a su coordinador de servicios de exención.</p> <p>En los casos que no son emergencias, los servicios de transporte en ambulancia o vehículo para silla de ruedas están cubiertos cuando son médicamente necesarios.</p>
	Atención de especialista	\$0	Ninguna.
	Atención para prevenir enfermedades (p. ej., vacunas contra la gripe)	\$0	Ninguna.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (por única vez)	\$0	Ninguna.
Necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio (p. ej., análisis de sangre)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Rayos X u otras imágenes (p. ej., tomografías)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Pruebas de detección (p. ej., para detectar cáncer)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Buckeye.</p> <p>Para obtener algunos medicamentos que requieren receta médica es posible que necesite conseguir una autorización previa o probar primero un medicamento diferente. Podrían aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido de algunos medicamentos, disponible a través de la compra por correo y en ciertas farmacias de venta minorista. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> y averigüe para qué medicamentos está disponible el suministro extendido.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación) (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Buckeye.</p> <p>Para obtener algunos medicamentos que requieren receta médica es posible que necesite conseguir una autorización previa o probar primero un medicamento diferente. Podrían aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido de algunos medicamentos, disponible a través de la compra por correo y en ciertas farmacias de venta minorista. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) y averigüe para qué medicamentos está disponible el suministro extendido.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de venta libre	Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Buckeye.
	Medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte B	\$0	Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el <i>Manual del Afiliado</i> . Es posible que se necesite autorización previa.
Necesita terapia después de un derrame cerebral o un accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita atención de emergencia (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios en la sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios en la sala de emergencias no requieren remisión ni autorización previa, y se pueden prestar en un centro dentro o fuera de la red.</p> <p>Los servicios en la sala de emergencias no se cubren fuera de los Estados Unidos y sus territorios, a excepción de circunstancias limitadas.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren remisión ni autorización previa, y puede prestarlos un proveedor dentro o fuera de la red.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia en situaciones que no son de emergencia.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación)	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no requieren remisión ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro de la red o de proveedores fuera de la red cuando los proveedores de la red no están disponibles o usted no tiene acceso a ellos en ese momento.</p> <p>No se brinda cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>
Necesita atención hospitalaria	Hospitalizaciones	\$0	Es posible que se necesite autorización previa, excepto en caso de emergencia.
	Atención de médicos o cirujanos	\$0	Durante una hospitalización autorizada, la atención del médico y del cirujano está cubierta.
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Equipos y suministros médicos en casa	\$0	<p>Es posible que se necesite autorización previa.</p> <p>Equipo médico para el hogar y dispositivos auxiliares y de adaptación suplementarios: los servicios de dispositivos no excederán la suma total de \$10,000 dentro de un año calendario por persona.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud (continuación)	Atención de enfermería especializada	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Acupuntura	\$0	<p>Es posible que se necesite autorización previa.</p> <p>Se cubre la acupuntura para el control del dolor de cabeza de las migrañas y el dolor lumbar.</p> <p>Con el plan, también se pagarán hasta 12 consultas de acupuntura en 90 días por dolor lumbar crónico, además de 8 sesiones adicionales de acupuntura para el dolor lumbar crónico si se demuestra progreso.</p> <p>El tratamiento de acupuntura para el dolor lumbar crónico se limita a 20 tratamientos por año.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren receta médica	Artículos de venta libre	\$0	<p>Como beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$25 por mes calendario en artículos de venta libre que cumplen con los requisitos y que están disponibles a través de la compra por correo o en farmacias CVS de venta minorista seleccionadas.</p> <p>Este beneficio para artículos de venta libre se limita a un pedido por mes calendario. Los montos no utilizados no se transfieren al siguiente mes.</p> <p>Puede pedir hasta 3 artículos iguales por mes, a menos que se indique de otro modo en el catálogo. No hay límites para la cantidad total de artículos en su pedido.</p> <p>Este beneficio solo se puede usar para pedir productos de venta libre para el afiliado.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
	Beneficio de acondicionamiento físico	\$0	Los afiliados reciben cobertura para una afiliación básica a un centro de acondicionamiento físico participante.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Se cubre un examen de la vista de rutina una vez al año para las personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada dos años para las personas de 21 a 59 años. No se necesita una remisión o autorización previa para un examen de la vista de rutina.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Los anteojos se cubren una vez al año para las personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada dos años para las personas de 21 a 59 años.
Necesita atención dental	Exámenes dentales	\$0	Los exámenes dentales se cubren una vez al año para las personas de 21 años o más, y dos veces al año para las personas de 20 años o menos. El tratamiento con fluoruro solo es obligatorio para los afiliados menores de 21 años (una vez cada 180 días).
	Servicios dentales integrales	\$0	El plan cubre servicios que no son de rutina, servicios de diagnóstico, servicios de restauración, endodoncia, periodoncia, extracciones, prostodoncia, operaciones maxilofaciales y bucales, y otros servicios.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita servicios auditivos o de audición	Evaluaciones de audición	\$0	Ninguna.
	Audífonos	\$0	Los audífonos convencionales solo se cubren una vez cada 4 años. Los audífonos digitales programables, solo una vez cada 5 años.
Tiene una enfermedad crónica (p. ej., diabetes o enfermedad cardíaca)	Servicios para ayudarlo a controlar su enfermedad	\$0	El plan también ofrece servicios adicionales de control de enfermedades para ciertas afecciones crónicas. Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información.
	Servicios y suministros para diabéticos	\$0	Las plantillas o los zapatos terapéuticos están cubiertos cuando son necesarios desde el punto de vista médico. El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a Accu-Chek™ y OneTouch™ cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas, a menos que cuenten con autorización previa.
Tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Tiene un problema por abuso de sustancias	Servicios de tratamiento de los trastornos de abuso de sustancias	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Servicios para el tratamiento por uso de opioides	\$0	Ninguna.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención como paciente internado para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita equipo médico duradero	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Muletas	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Andadores	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Prendas para la incontinencia	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
Necesita ayuda para vivir en su hogar (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)	Comidas a domicilio	\$0	Estos servicios están disponibles únicamente si Medicaid de Ohio determina que usted necesita la atención a largo plazo.
	Servicios en el hogar (p. ej., tareas domésticas o limpieza)	\$0	Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si usted tiene una responsabilidad del paciente.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación) (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Modificaciones en el hogar (p. ej., rampas y acceso para silla de ruedas)</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se necesite autorización previa.</p> <p>El servicio de modificaciones en el hogar tiene un límite de \$10,000 por cada año calendario.</p> <p>Los servicios de transición comunitaria se limitan a \$2,000 por período de exención de inscripción.</p> <p>Los servicios de cuidado de la salud en el hogar que requieren horas adicionales sobre los servicios del plan estatal de Medicaid</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación)	Asistente para atención personal (Tal vez pueda elegir a su propio asistente. Comuníquese con su administrador de atención o su coordinador de servicios de exención para obtener más información)	\$0	
	Servicios de transición comunitaria	\$0	
	Servicios de cuidado de la salud en el hogar	\$0	
	Servicios para ayudarlo a llevar una vida independiente	\$0	
	Servicios de cuidado diurno para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarlo	Residencia asistida	\$0	<p>Estos servicios están disponibles únicamente si Medicaid de Ohio determina que usted necesita la atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si usted tiene una responsabilidad del paciente.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa.</p>
	Atención en una casa de reposo	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Su cuidador necesita tomarse un descanso	Atención de relevo	\$0	<p>Este servicio está disponible únicamente si Medicaid de Ohio determina que usted necesita la atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si usted tiene una responsabilidad del paciente.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa.</p>
Servicios cubiertos adicionales	Algunos servicios de cuidado de enfermos terminales	\$0	Ninguna.
	Telesalud	\$0	<p>Ciertos servicios adicionales de telesalud, incluidos los de atención primaria, especialistas y otros profesionales de atención de salud, y servicios ambulatorios especializados de salud mental, como la atención psiquiátrica.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

D. Servicios que no están cubiertos por Buckeye, Medicare y Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para averiguar sobre los demás servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por Buckeye, Medicare o Medicaid	
Servicios que no se consideran “razonables y necesarios”, según los estándares de Medicare y Medicaid, a menos que sean establecidos por el plan como servicios cubiertos.	Cirugía cosmética u otro procedimiento estético, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con alguna malformación. Sin embargo, se cubrirá la reconstrucción de un seno después de una mastectomía y el tratamiento del otro seno para asegurar la simetría.
Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o conforme a un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que no son generalmente aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica diferente de los rayos X de diagnóstico y la manipulación manual (ajustes) de la columna vertebral para corregir la alineación conforme a las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Cuidado de los pies de rutina, excepto la cobertura limitada proporcionada conforme a las pautas de Medicare y Medicaid.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	Servicios para tratar la infertilidad para hombres o mujeres.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Servicios que no están cubiertos por Buckeye, Medicare o Medicaid	
Servicios proporcionados a los veteranos en centros que dependen del Departamento de Asuntos de Veteranos de Guerra (por sus siglas en inglés, VA). Sin embargo, cuando se reciben servicios de emergencia en un hospital de VA y el costo compartido de VA supera el costo compartido conforme a nuestro plan, les reembolsaremos la diferencia a los veteranos.	Abortos, excepto en casos de violación denunciada, incesto o cuando sea médicamente necesario para proteger la vida de la madre.
Servicios de naturópatas (uso de tratamientos naturales o alternativos).	Asistencia para el cuidado diario de pacientes internados.
Zapatos ortopédicos, a menos que los zapatos sean parte de un aparato ortopédico para las piernas y estén incluidos en el costo del aparato ortopédico, o si los zapatos son para una persona con pie diabético.	Servicios recibidos sin autorización, cuando se requiere una autorización para obtener ese servicio.
Pruebas de paternidad.	Servicios que obtiene de proveedores que no participan en el plan, excepto en situaciones de emergencia médica, atención requerida de urgencia y servicios de diálisis renal (riñón) que obtiene cuando está fuera del área de servicio de Buckeye por un tiempo.
Artículos personales en su habitación de un hospital o de un centro de enfermería, como un teléfono o un televisor.	Servicios para encontrar causas de muerte (autopsia).
Esterilización voluntaria si tiene menos de 21 años o es legalmente incapaz de dar su consentimiento para el procedimiento.	Dispositivos de apoyo para los pies, excepto zapatos terapéuticos u ortopédicos para personas con pie diabético.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

E. Sus derechos como afiliado al plan

Como afiliado a Buckeye, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin que se le apliquen sanciones. También puede hacer uso de ellos sin perder sus servicios de atención de salud. Le mandaremos información sobre sus derechos, al menos, una vez al año. Si quiere obtener más información al respecto, lea el Capítulo 8 del *Manual del Afiliado*. Usted tiene, entre otros, los siguientes derechos:

- **El derecho a recibir un trato respetuoso, justo y digno.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago ni conocimiento del inglés.
 - Obtener la información en otros formatos (p. ej., letra grande, braille o audio).
 - No ser sometido a ninguna forma de restricción física o aislamiento.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- **El derecho a obtener información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Le deben brindar esta información en un formato que usted pueda entender. Este derecho incluye los siguientes tipos de información:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener los servicios.
 - Cuál será el costo de los servicios para usted.
 - Los nombres de los proveedores de atención de salud y de los administradores de atención.
- **El derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluido el de rechazar un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un PCP y cambiarlo en cualquier momento del año.
 - Consultar con un proveedor de atención de salud para mujeres sin una remisión.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos sin demoras.
 - Conocer todas sus opciones de tratamiento, independientemente del costo o de si están cubiertas o no.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

- Rechazar un tratamiento, incluso si su médico le recomienda lo contrario.
- Dejar de tomar los medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Buckeye pagará el costo de la consulta para que obtenga una segunda opinión.
- **Tiene derecho a recibir atención médica en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso a las instalaciones.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener atención médica en tiempo y forma.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención de salud. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan de salud.
- **El derecho a buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesita. Esto implica que tiene derecho a lo siguiente:**
 - Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa durante una emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención de urgencia o emergencia fuera de la red cuando lo necesite.
- **El derecho a la confidencialidad y la privacidad. Esto incluye el derecho a lo siguiente:**
 - Solicitar y recibir una copia de sus expedientes médicos de un modo en que usted pueda entenderlos, y solicitar que se hagan cambios o correcciones en estos expedientes.
 - Mantener la privacidad de su información médica personal.
- **El derecho a presentar quejas sobre los servicios cubiertos o la atención. Esto incluye el derecho a lo siguiente:**
 - Presentar una queja o una queja formal en contra de nosotros o de nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial ante el estado.
 - Obtener información detallada de los motivos por los que se rechazaron los servicios.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual del Afiliado de Buckeye. Si tiene preguntas, también puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye.

F. Cómo presentar una queja o apelación por un servicio rechazado

Si tiene una queja o piensa que Buckeye debería cubrir un servicio que rechazamos, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Tal vez usted pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del Afiliado* de Buckeye. También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye.

Para obtener más información sobre las quejas, quejas formales y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del Afiliado* de Buckeye. También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye. Puede llamarnos al 1-866-549-8289 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

Puede enviarnos un fax al 1-844-273-2671.

Puede escribirnos a la siguiente dirección:

Buckeye Health Plan
Appeals & Grievances
Medicare Operations
7700 Forsyth Blvd
Saint Louis, MO 63105

G. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales y las organizaciones que prestan servicios de atención de salud son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo sean.

Si usted cree que algún médico o el personal de un hospital o una farmacia están haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

- Llámenos al Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Estos números son gratuitos y están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Llame a la Oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas.

Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Notice of Non-Discrimination. Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Buckeye Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Buckeye Health Plan: → Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).

→ Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Buckeye Health Plan's Member Services at 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

If you believe that Buckeye Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Buckeye Health Plan's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Services

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-549-8289 (رقم هاتف الصم والبكم 711).

Pennsylvania Dutch: Geb Acht: Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-549-8289 (ATS : 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Cushite (Oromo): XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-549-8289 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-549-8289 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Dutch: AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Ukrainian: УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

Romanian: ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Somali: LA SOCO: Haddii aad ku hadasho Ingiriisi, adeegyada taageerada luqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa, Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-866-549-8289 (टिप्टिवाइ: 711) ।



4349 Easton Way
Suite 300
Columbus, OH 43219

1-866-549-8289
TTY: 711

mmp.BuckeyeHealthPlan.com