

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) | *Directorio de Farmacias y Proveedores 2022*

Introducción

Este *Directorio de Farmacias y Proveedores* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye), y listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de publicación. En las listas, se indica la dirección e información de contacto de los proveedores y las farmacias, y también otros datos, como los días y horarios de atención, las especialidades y las habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Índice

A. Descargo de responsabilidad.....	4
B. Proveedores.....	8
B1. Términos clave	8
B2. Proveedor de atención primaria.....	9
B3. Servicios y apoyo a largo plazo	10
B4. Cómo identificar a los proveedores de la red de Buckeye	10
B5. Cómo encontrar proveedores de Buckeye en su área	11
B6. Lista de proveedores de la red	11
C. Proveedores de la red de Buckeye	14
C1. Proveedores de atención primaria.....	14
C2. Centros de salud federalmente calificados o centros rurales de salud	15
C3. Proveedores de servicios de planificación familiar calificados	16
C4. Especialistas.....	17
C5. Hospitales.....	18
C6. Otras instalaciones	19
C7. Servicios de apoyo	20
C8. Salud del comportamiento.....	21
C9. Proveedores de servicios auxiliares	22
C10. Proveedores de servicios dentales.....	23
C11. Proveedores de atención de la vista	24
D. Farmacias	25
D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Buckeye.....	26
D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica	26



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

E. Farmacias de la red de Buckeye.....	27
E1. Farmacias minoristas y en cadena.....	28
E2. Farmacia de compra por correo.....	29
E3. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar.....	30
E4. Farmacias de atención a largo plazo.....	31
E5. Farmacias de especialidad.....	32



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

A. Descargo de responsabilidad

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Medicaid de Ohio para brindarles beneficios de ambos planes a las personas inscritas.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Buckeye, a excepción de las situaciones de emergencia. Llame a nuestro número del Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el Manual del Afiliado para obtener más información, incluido el costo compartido que corresponde a los servicios fuera de la red.
- ❖ Si desea ver una lista completa de todos los proveedores del área de servicio de Buckeye, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al número de teléfono que aparece a continuación.
- ❖ Este directorio proporciona una lista de profesionales de la salud (médicos, enfermeros especializados con práctica médica y psicólogos), centros (hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (proveedores de cuidado de la salud en el hogar) que puede consultar como afiliado a Buckeye. También se enumeran las farmacias a las que puede ir para obtener sus medicamentos que requieren receta médica.
- ❖ En este directorio, haremos referencia a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores tienen un contrato con nuestro plan para brindarle servicios. Aquí se incluye una lista de los proveedores de la red de Buckeye para la región Centro-Occidente, Noreste y Noroeste.

Centro-Occidente

Clark			
New Carlisle	Springfield		
Greene			
Beavercreek	Bellbrook	Centerville	Dayton
Fairborn	Huber Heights	Kettering	Xenia
Montgomery			
Brookville	Centerville	Clayton	Dayton
Englewood	Germantown	Huber Heights	Kettering
Miamisburg	Moraine	Oakwood	Riverside
Springboro	Trotwood	Union	Vandalia
West Carrollton			

(Esta sección continúa en la página siguiente).



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

(Continuación)

Región Noreste

Geauga			
Chardon			
Lake			
Eastlake	Kirtland	Mentor	Mentor-on-the-Lake
Painesville	Wickliffe	Willoughby	Willoughby Hills
Willowick			
Lorain			
Amherst	Elyria	Oberlin	Avon
Lorain	Sheffield Lake	Avon Lake	North Ridgeville
Vermilion			
Medina			
Brunswick	Medina	Rittman	Wadsworth
Cuyahoga			
Bay Village	Beachwood	Bedford	Bedford Heights
Berea	Brecksville	Broadview Heights	Brooklyn
Cleveland	Cleveland Heights	East Cleveland	Euclid
Fairview Park	Garfield Heights	Highland Heights	Independence
Lakewood	Lyndhurst	Maple Heights	Mayfield Heights
Middleburg Heights	North Olmsted	North Royalton	Olmsted Falls
Parma	Parma Heights	Pepper Pike	Richmond Heights
Rocky River	Seven Hills	Shaker Heights	Solon
South Euclid	Strongsville	University Heights	Warrensville Heights
Westlake			

Región Noroeste

Fulton			
Wauseon			
Lucas			
Maumee	Oregon	Sylvania	Toledo
Waterville			
Ottawa			
Port Clinton			
Wood			
Bowling Green	Fostoria	Northwood	Perrysburg
Rossford			



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

- ❖ Este directorio incluye proveedores de servicios de Medicare y Medicaid.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ En el plan Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan), queremos asegurarnos de que usted entiende la información de su plan de salud. En el futuro, podemos enviarle los materiales en español o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección.

Llámenos en los siguientes casos:

- Si quiere recibir sus materiales en español o bien en un formato alternativo.
or
- Si quiere cambiar el idioma (inglés/español) o el formato en el que le enviamos los materiales.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

- ❖ La lista contiene información actualizada al día en que realizó la búsqueda; sin embargo, debe tener en cuenta lo siguiente:
 - Es posible que, después de la fecha de publicación de este directorio, se hayan agregado o quitado algunos proveedores de la red de Buckeye.
 - Puede que algunos proveedores de la red de Buckeye ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-866-549-8289 (TTY: 711), y lo ayudaremos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

- Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Buckeye en su área, visite mmp.buckeyehealthplan.com o llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-866-549-8289, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de la salud de la red de Buckeye se indican en las páginas de la sección “Proveedores de atención primaria/Especialistas”. Las farmacias de nuestra red se indican en la sección “Lista de farmacias de la red”.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

B. Proveedores

B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave que encontrará en nuestro *Directorio de Farmacias y Proveedores*.

- Los **proveedores** son profesionales de la salud y proveedores de apoyo, como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyo a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTSS), suministros, medicamentos que requieren receta médica, equipos y otros servicios.
 - El término “proveedores” también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares donde se brindan servicios y equipos médicos, y servicios y apoyo a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan “proveedores de la red”.
- Los **proveedores de la red** son aquellos que tienen un contrato con nuestro plan para brindar servicios a los afiliados. Los proveedores de nuestra red, por lo general, nos facturan directamente la atención que le brindan a usted. Si consulta a un proveedor de la red, usted normalmente no paga los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria** (por sus siglas en inglés, PCP) es un médico que practica la medicina familiar o general, un pediatra, un médico clínico de atención primaria o un médico especializado en medicina interna que brinda atención de salud de rutina. Su PCP mantendrá sus expedientes médicos y, con el tiempo, sabrá cuáles son sus necesidades de salud.
- Los **especialistas** son médicos que proporcionan servicios de atención de salud para una enfermedad o una parte del cuerpo específicas. Hay varias clases de especialistas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:
 - Los oncólogos tratan a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos tratan a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los traumatólogos tratan a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

- También tiene acceso al administrador y equipo de atención que usted elija. Su PCP trabajará de cerca con su administrador y equipo de atención.
 - El **administrador de atención** lo ayuda a coordinar todos sus proveedores y servicios. Ellos trabajan con su equipo de atención para asegurarse de que usted reciba la atención que necesita.
 - Su **equipo de atención** incluye médicos, enfermeros, asesores u otros profesionales de la salud. Todos los integrantes del equipo de atención trabajan juntos para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que se realicen las pruebas, se brinden los servicios de laboratorio y se compartan los resultados con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que usted toma para poder reducir los posibles efectos negativos. El PCP siempre le pedirá permiso para compartir su información médica con otros proveedores.

B2. Proveedor de atención primaria

Puede recibir servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y acepte nuevos afiliados.

Primero, tendrá que elegir un proveedor de atención primaria. Si no elige un PCP, le asignaremos uno.

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores y haga lo siguiente:

- Elija un proveedor al que ve actualmente; o
- Elija un proveedor que le haya recomendado una persona de su confianza; o
- Elija un proveedor que tenga consultorios en un lugar al que pueda llegar fácilmente.
- Si quiere obtener ayuda para elegir un PCP, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-866-549-8289, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. O bien, visite mmp.buckeyehealthplan.com.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

- Si tiene preguntas sobre si la atención o el servicio médico que quiere o necesita están cubiertos, hable con su administrador de atención o llame al Departamento de Servicios al Afiliado y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

B3. Servicios y apoyo a largo plazo

Como afiliado de Buckeye, es posible que pueda obtener servicios y apoyo a largo plazo, también denominados “servicios de exención” de Medicaid, como los servicios de ayuda con el cuidado de la salud en el hogar y cuidado diurno para adultos. Los servicios y apoyo a largo plazo le brindan asistencia para quedarse en su casa en vez de ir a un hospital o a una casa de reposo.

Para acceder a los servicios y apoyo a largo plazo, comuníquese con su administrador de atención al 1-866-549-8289 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

B4. Cómo identificar a los proveedores de la red de Buckeye

Debe obtener todos los servicios cubiertos de proveedores de nuestra red. Los proveedores tienen un acuerdo para trabajar con nosotros y prestarle servicios. Llamamos a estos proveedores “proveedores de la red”.

Esta regla no corresponde cuando usted necesita atención en una casa de reposo a largo plazo, atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis, y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, porque está lejos de su hogar. Además, por un período específico de tiempo después de su inscripción en Buckeye, puede recurrir a sus médicos fuera de la red y a otros prestadores de servicios, como casas de reposo y proveedores de residencia asistida, ayudantes y enfermeros de cuidado de la salud en el hogar, además de proveedores de servicios y apoyo a largo plazo o “servicios de exención”.

También puede recibir servicios fuera del plan si Buckeye lo autoriza primero. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para pedir atenderse con proveedores fuera de la red a fin de que podamos coordinar estos asuntos por usted.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento del año. Si se atendió con un proveedor de la red, no es necesario que siga consultando a ese mismo proveedor. Para cambiar su PCP, puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado al teléfono que aparece a continuación.
- Buckeye trabaja con todos los proveedores de la red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de este directorio incluye información sobre las adaptaciones que se ofrecen, según corresponda.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

- Si necesita recurrir a un proveedor, pero no está seguro de que se ofrezcan las adaptaciones que usted necesita, pueden ayudarlo desde Buckeye. Comuníquese con el administrador de atención para obtener asistencia.

B5. Cómo encontrar proveedores de Buckeye en su área

Este Directorio de Proveedores está organizado por tipo de proveedor y, luego, por ciudad. Busque el tipo de proveedor (por ejemplo, PCP, especialista, hospital, etc.) y, luego, la ciudad en la que vive. También puede visitar el sitio web mmp.buckeyehealthplan.com para consultar la lista de proveedores más actualizada.

B6. Lista de proveedores de la red

Este directorio de proveedores de la red de Buckeye incluye lo siguiente:

- **Profesionales de la salud**, como médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental, proveedores de servicios de planificación familiar calificados, dentistas y proveedores de atención de la vista;
- **Instalaciones**, como hospitales, centros de atención a largo plazo y establecimientos de enfermería especializada para la rehabilitación, centros de salud mental, centros de salud federalmente calificados y centros rurales de salud; **y**
- **Proveedores de apoyo**, como agencias de cuidado de la salud en el hogar y proveedores de equipo médico en el hogar.

Los proveedores aparecen en orden alfabético por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página que contiene su información de contacto adicional en el índice que se encuentra al final del directorio. Los proveedores también aparecen en orden alfabético en el índice por apellido. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y habilidades del profesional, por ejemplo, los idiomas que habla o si realizó una capacitación en asuntos culturales.

La capacitación en asuntos culturales es educación adicional que se ofrece a nuestros proveedores de atención de salud para ayudarlos a entender mejor los antecedentes, los valores y las creencias de los pacientes, a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y de idioma.

Nota: Debido a los requisitos de las leyes estatales y de Medicaid, los afiliados deben tener una remisión de su proveedor de atención médica (médico, enfermero especializado o asistente médico) antes de que un farmacéutico pueda suministrar servicios de administración de farmacoterapia.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Información sobre accesibilidad

A continuación, se detalla la información que se usa en el Directorio de Proveedores para indicar el tipo de accesibilidad que hay en el consultorio de un proveedor o en un edificio. Esta información no implica una promesa de que cada médico tendrá siempre el tipo de acceso que usted necesita. Si tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablar sobre sus necesidades de acceso.



Requisitos de accesibilidad:

Cumple con todos los criterios: cuando el proveedor cumple con todos los (49) elementos críticos de acceso para personas con discapacidades en cuatro (4) áreas principales: estacionamiento, edificio exterior, edificio interior y acceso programado.

Cumple con algunos criterios: cuando el proveedor no cumple con 1 o más de los elementos críticos.

No cumple con ningún criterio: cuando el proveedor informa que no cumple con ninguno de los elementos críticos de acceso para personas con discapacidades.

En espera de detalles: cuando no hay datos que respalden ninguna de las 4 áreas principales.

Indicador	Definición	Criterios
P	Estacionamiento	Se dispone de lugares de estacionamiento y espacios aptos para furgonetas. Bordes de acera en el estacionamiento del lugar, transporte público y rampas de acera en la entrada del sitio.
EB	Exterior del edificio	El edificio tiene una rampa de acceso. Las rampas de acera y otras rampas de entrada al edificio son lo suficientemente anchas para permitir el paso de una silla de ruedas o de un escúter. Hay barandillas en ambos lados de la rampa. Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente.

(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

IB	Interior del edificio	Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente. En el interior, hay rampas con barandillas. Si el edificio tiene un ascensor, debe estar disponible para uso público. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille al alcance. El ascensor es lo suficientemente grande para permitir el giro de una silla de ruedas o un escúter. El baño es accesible y tiene puertas fáciles de abrir que son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter. Los consultorios tienen equipos accesibles, que se encuentran en lugares espaciosos para permitir el traspaso lateral de personas que usan silla de ruedas o escúter. Se cuenta con equipos de elevación cuando es necesario. Si el consultorio tiene un elevador de sillas de ruedas, este puede usarse sin ayuda.
PA	Acceso programado	El acceso programado incluye, entre otras adaptaciones, la entrega oportuna de comunicaciones y materiales accesibles en otros formatos, la ayuda del personal para planificar consultas de seguimiento y otros tipos de apoyo relacionados con una discapacidad (se da prioridad a las personas con discapacidades que no pueden aguardar en una sala de espera).
~	Receta médica	Farmacia que puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes nuevos	Médico que actualmente acepta pacientes nuevos.
#	Solo existentes	Médico que actualmente solo acepta pacientes existentes.
*	No se aceptan pacientes	Médico que actualmente no acepta pacientes.
	Ruta del autobús	Ubicación que se encuentra en la ruta del autobús, según lo indicado por el proveedor.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio no puede garantizar la precisión de la información de acceso para personas con discapacidades brindada por los mismos proveedores, ya que no fue verificada por el plan de salud mediante una revisión de accesibilidad del sitio en persona. Se recomienda a los afiliados que llamen antes al proveedor, que consulten sobre el acceso para personas con discapacidades y que, si la información brindada por los proveedores no es precisa, se comuniquen inmediatamente con el plan de salud.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C. Proveedores de la red de Buckeye

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-866-549-8289 (TTY: 711) si necesita información sobre las credenciales o certificaciones de un proveedor, sus áreas de formación y experiencia, o si quiere saber si realizó una capacitación en asuntos culturales. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

C1. Proveedores de atención primaria



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C2. Centros de salud federalmente calificados o centros rurales de salud

Tiene derecho a acceder a los servicios de los proveedores de cualquier centro de salud federalmente calificado (por sus siglas en inglés, FQHC) o centro rural de salud (por sus siglas en inglés, RHC). La siguiente es una lista de los proveedores de los centros de salud federalmente calificados y centros rurales de salud en su condado. Los proveedores que tienen un asterisco (*) son proveedores contratados por Buckeye. También puede encontrar a los proveedores de estos centros enumerados de manera individual en otras partes de este directorio.

Tiene derecho a acceder a los servicios de los proveedores de cualquier centro de salud federalmente calificado (por sus siglas en inglés, FQHC) o centro rural de salud (por sus siglas en inglés, RHC). En la actualidad, no hay proveedores de estos centros en la región Centro-Occidente, Noreste y Noroeste.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C3. Proveedores de servicios de planificación familiar calificados

Tiene derecho a autorremitirse a cualquiera de los siguientes proveedores de planificación familiar. Además, usted puede autorremitirse a determinados proveedores de planificación familiar en otros condados.

También tiene derecho a autorremitirse a especialistas en salud de la mujer, incluidos enfermeros parteros certificados (por sus siglas en inglés, CNM), obstetras y ginecólogos. Además, se permite que las afiliadas se autorremitan a especialistas en salud de la mujer para recibir servicios de atención de salud rutinarios y preventivos si su PCP no es un especialista en salud de la mujer.

Para obtener más información sobre el acceso a estos servicios, llame al Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye al 1-866-549-8289 de lunes a viernes, de 8:00 a. m a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C4. Especialistas



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C5. Hospitales



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C6. Otras instalaciones



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C7. Servicios de apoyo



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C8. Salud del comportamiento



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C9. Proveedores de servicios auxiliares



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C10. Proveedores de servicios dentales



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

C11. Proveedores de atención de la vista



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

D. Farmacias

En esta parte del directorio se incluye una lista de las farmacias de la red de Buckeye. Estas son las farmacias de la red que han acordado brindarle medicamentos que requieren receta médica como afiliado a nuestro plan.

Los afiliados de Buckeye deben usar las farmacias de la red para recibir medicamentos que requieren receta médica excepto en situaciones de emergencia o urgencia.

- Si va a una farmacia fuera de la red para surtir recetas médicas cuando no se trata de una situación de emergencia ni de urgencia, incluso si está fuera de su área de servicio, llame gratis al Departamento de Servicios al Afiliado de Buckeye o a la Línea de Consultas con Enfermeros las 24 horas para obtener asistencia para surtir la receta.
- Si va a una farmacia fuera de la red para surtir recetas médicas cuando no se trata de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo.
- Para más información, lea el *Manual del Afiliado* de Buckeye.

Es posible que este Directorio no incluya todas las farmacias de la red. Es posible que después de publicar este directorio hayamos agregado o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red Buckeye en su área, visite nuestro sitio web en mmp.buckeyehealthplan.com o llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-866-549-8289 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de la cobertura de medicamentos que requieren receta médica, lo que incluye cómo surtir sus recetas médicas, lea el *Manual del Afiliado* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Buckeye. Encontrará la Lista de Medicamentos Cubiertos actualizada en nuestro sitio web, mmp.buckeyehealthplan.com. O bien, puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado al número antes mencionado para que le envíen una.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Buckeye

Además de farmacias de venta minorista, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de compra por correo, que les envían a los afiliados los medicamentos que requieren receta médica cubiertos a través del correo o de empresas de transporte.
- Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, las cuales preparan medicamentos que requieren receta médica administrados en su hogar por un proveedor capacitado de manera intravenosa, intramuscular o mediante algún otro método que no sea de administración oral.
- Farmacias de atención a largo plazo, que brindan servicios a personas que residen en centros de atención a largo plazo, como casas de reposo.
- Farmacias de especialidad, que les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o poco comunes, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH.

No tiene la obligación de surtir sus recetas médicas siempre en la misma farmacia.

D2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica

- **Programas de compra por correo.** Ofrecemos un programa de compra por correo que le permite recibir directamente en su hogar un suministro de hasta 90 días de sus medicamentos que requieren receta médica. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.
- **Programas de suministros de 90 días en farmacias de venta minorista.** Algunas farmacias de venta minorista también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos cubiertos que requieren receta médica. **Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.**



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

E. Farmacias de la red de Buckeye

Este Directorio de Farmacias está organizado por tipo de farmacia, condado y ciudad. Primero busque el tipo de farmacia (por ejemplo, de venta minorista, de compra por correo, de medicamentos para infusión en el hogar, etc.) y, luego, su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web mmp.buckeyehealthplan.com para consultar la lista de farmacias más actualizada. Puede ir a cualquier farmacia que pertenezca a nuestra red, a menos que se indique lo contrario en cada sección.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

E1. Farmacias minoristas y en cadena



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

E2. Farmacia de compra por correo

Puede recibir en su hogar medicamentos que requieren receta médica a través de nuestro programa de compra por correo de la red. Si la farmacia de compra por correo recibe una receta médica directamente de la persona que receta, lo llamarán a usted primero para confirmar que quiera el medicamento. Asegúrese de avisar a la farmacia cuál es la mejor forma de contactarlo.

También tiene la opción de suscribirse para recibir entregas automáticas de compra por correo. Normalmente, debe esperar recibir los medicamentos que requieren receta médica en un plazo de 10 días desde la fecha en que la farmacia de compra por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos que requieren receta médica dentro de este plazo, si quiere cancelar los pedidos automáticos o si necesita pedir un reembolso por medicamentos que requieren receta médica que recibió, pero que no quiere o no necesita, llámenos al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. O llame a su farmacia de compra por correo, CVS Caremark al 1-888-624-1139 (TTY: 711). Para obtener más información sobre las farmacias de compra por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

E3. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar

Para obtener información sobre las farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-866-549-8289. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

E4. Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una casa de reposo, pueden obtener los medicamentos que requieren receta médica cubiertos por Buckeye a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.

Las farmacias de atención a largo plazo, por lo general, son para personas que residen en un centro de atención a largo plazo, y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

E5. Farmacias de especialidad

Farmacias de especialidad, que les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o poco comunes, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH. Para obtener más información, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.