

## Actualizaciones a sus beneficios cubiertos de Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan)

En ciertas ocasiones, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) realizan cambios a mitad de año respecto de lo que cubre el plan Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Buckeye). Estos cambios se conocen como Determinaciones de cobertura nacional (NCD). A continuación se menciona una lista de servicios médicos que ahora están cubiertos por Buckeye. Puede acceder a los servicios mencionados a continuación a través de proveedores de Buckeye Health Plan – MyCare Ohio.

### Actualizaciones de beneficios en 2018

Beneficio actualizado/ agregado	Costo compartido del afiliado	Descripción del beneficio	Fecha de entrada en vigencia
Los servicios del Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP) tendrán cobertura para beneficiarios elegibles de Buckeye según el plan Buckeye Health Plan – MyCare Ohio.	No se aplican coseguros, copagos ni deducibles para el beneficio del MDPP.	El MDPP se trata de una intervención estructurada de cambio en la salud conductual que brinda capacitaciones prácticas en cambios en la dieta a largo plazo, una mayor actividad física y estrategias de solución de problemas para superar desafíos relacionados con sostener la pérdida de peso y llevar un estilo de vida saludable.	1.º de abril de 2018

### Información adicional

Si tiene alguna pregunta relacionada con la información en esta actualización, póngase en contacto con Servicios para afiliados de Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados usted puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.

Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para afiliados de Buckeye o lea el Manual del afiliado de Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan). Los beneficios pueden cambiar el 1.º de enero de cada año.

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.

Haddii aad ku hasho Soomaaliga, adeegyada caawimada luqadda, bilaashka ah, ayaa lagu heli karaa adiga. Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711) laga bilaabo 8 subaxnimo ilaa 8 habeenimo, Isniinta ilaa Jimcaha. Saacadaha ka dib shaqada, dhammaadka todobaadka iyo fasaxyada, waxaa lagu waydiin kartaa inaad fariin ka tagro. Wicitaankaaga waa laga soo celin doonaa gudaha maalinta shaqo eek u xigta. Wicitaanka waa bilaash.

**Aviso de no discriminación.** Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Buckeye Health Plan no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Buckeye Health Plan: → Brinda asistencia y servicios gratis a personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros, tales como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).  
→ Brinda servicios lingüísticos gratis a aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

En caso de que necesite alguno de estos servicios, póngase en contacto con Servicios para afiliados de Buckeye Health Plan llamando al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

Si usted considera que Buckeye Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo llamando al número que aparece arriba e informando que necesita ayuda para presentar el reclamo. Servicios para afiliados de Buckeye Health Plan está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. de manera electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo o a los teléfonos que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## Servicios de idiomas

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Chinese Mandarin:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

**Chinese Cantonese:** 注意：如果您□中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-549-8289 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

**Pennsylvania Dutch:** Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

**French:** ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-549-8289 (ATS : 711).

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Cushite (Oromo):** XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Korean:** □□: □□□□ □□□□□ □□, □□ □□ □□□□ □□□ □□□□ □ □□□□. 1-866-549-8289 (TTY: 711) □□□ □□□ □□□□.

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-549-8289 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**Dutch:** AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Ukrainian:** УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

**Romanian:** ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Somali:** LA SOCO: Haddii aad ku hadasho Ingiriisi, adeegyada taageerada luqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa, Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Nepali:** ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-866-549-8289 (टिडिवाइ: 711) ।