

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio | Directorio de proveedores y farmacias para 2018

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de los dos programas a los afiliados.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios pueden cambiar el 1º de enero de cada año.
- ❖ Este Directorio contiene los profesionales del cuidado de salud (como médicos, enfermeras de práctica avanzada y sicólogos) o las instituciones (como hospitales o clínicas) y los proveedores de respaldo (como las Guarderías para personas de la tercera edad y proveedores de salud en el hogar) que usted puede visitar como afiliado de Buckeye Health Plan (Buckeye) – MyCare Ohio. También contiene las farmacias que usted puede usar para recibir sus medicamentos de receta.
- ❖ En este Directorio nos referiremos a estos grupos como "proveedores de la red". Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios. Ésta es una lista de proveedores de la red de Buckeye para la Región Noroeste, Centro Occidental, y Noreste la cual incluye los siguientes condados, ciudades y/o pueblos:

Región Noroeste

Fulton			
Wauseon			
Lucas			
Maumee	Oregon	Sylvania	Toledo
Waterville			
Ottawa			
Port Clinton			
Wood			
Bowling Green	Fostoria	Northwood	Perrysburg
Rossford			



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Centro Occidental

Clark			
New Carlisle	Springfield		
Greene			
Beavercreek	Bellbrook	Centerville	Dayton
Fairborn	Huber Heights	Kettering	Xenia
Montgomery			
Brookville	Centerville	Clayton	Dayton
Englewood	Germantown	Huber Heights	Kettering
Miamisburg	Moraine	Oakwood	Riverside
Springboro	Trotwood	Union	Vandalia
West Carrollton			

Región Noreste

Geauga			
Chardon			
Lake			
Eastlake	Kirtland	Mentor	Mentor-on-the-Lake
Painesville	Wickliffe	Willoughby	Willoughby Hills
Willowick			
Lorain			
Amherst	Elyria	Oberlin	Avon
Lorain	Sheffield Lake	Avon Lake	North Ridgeville
Vermilion			
Medina			
Brunswick	Medina	Rittman	Wadsworth
Cuyahoga			
Bay Village	Beachwood	Bedford	Bedford Heights
Berea	Brecksville	Broadview Heights	Brooklyn
Cleveland	Cleveland Heights	East Cleveland	Euclid
Fairview Park	Garfield Heights	Highland Heights	Independence
Lakewood	Lyndhurst	Maple Heights	Mayfield Heights
Middleburg Heights	North Olmsted	North Royalton	Olmsted Falls
Parma	Parma Heights	Pepper Pike	Richmond Heights
Rocky River	Seven Hills	Shaker Heights	Solon
South Euclid	Strongsville	University Heights	Warrensville Heights
Westlake			



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

- ❖ Para obtener un directorio completo del área de servicio, llame al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.
- ❖ Si habla español, tiene disponible los servicios de asistencia de idioma gratis. Llame al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- ❖ Haddii aad ku hasho Soomaaliga, adeegyada caawimada luqadda, bilaashka ah, ayaa lagu heli karaa adiga. Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711) laga bilaabo 8 subaxnimo ilaa 8 habeenimo, Isniinta ilaa Jimcaha. Saacadaha ka dib shaqada, dhammaadka todobaadka iyo fasaxyada, waxaa lagu waydiin kartaa inaad fariin ka tagro. Wicitaankaaga waa laga soo celin doonaa gudaha maalinta shaqo eek u xigta. Wicitaanka waa bilaash.
- ❖ Usted puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-549-8289 de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.
- ❖ Si desea recibir esta información en otro formato que no sea inglés o en un formato alternativo, ahora o en el futuro, llame por favor al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. También puede enviar un correo electrónico a OH_MMP_EmailRequests@centene.com.

La lista está actualizada a partir del día en que realiza su búsqueda, pero usted debe saber que:

- Podríamos haber agregado o retirado algunos proveedores de la red de Buckeye después de la impresión de este Directorio.
 - Posiblemente algunos proveedores de Buckeye de nuestra red ya no acepten afiliados nuevos. Si usted tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte afiliados nuevos, llame a Servicios para Afiliados al 1-866-549-8289 (TTY: 711) y le ayudaremos.
- ➔ Para obtener la información más actual sobre la red de proveedores de Buckeye en su área, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com> o llame a Servicios para Afiliados al 1-866-549-8289 de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Los médicos y otros profesionales de cuidado de salud de la red de Buckeye están mencionados en las páginas en la sección *Proveedor cuidado personal*. Las farmacias de nuestra red se encuentran en las páginas en la sección de *Farmacia*

Proveedores

Cómo comenzar con Buckeye

Esta sección explica términos claves que usted encontrará en nuestro Directorio de proveedores y farmacias.

- **Los proveedores** son profesionales del cuidado de salud y proveedores de respaldo, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que proporcionan cuidado y servicios. **Los servicios** incluyen cuidado médico, servicios y respaldos a largo plazo, suministros, medicamentos de receta, equipos y otros servicios.
 - El término *proveedores* también incluye instituciones, como hospitales, clínicas y otros sitios que proporcionan servicios médicos, equipo médico y servicios y respaldos a largo plazo.
 - A los proveedores que son parte de la red de nuestro plan les llamamos **proveedores de la red**.
- **Los proveedores de la red** son los proveedores que tienen contrato para proporcionar Servicios para Afiliados de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red, en general, nos cobran directamente por el cuidado que le dan a usted. Cuando usted visite a un proveedor de la red, generalmente no pagará nada por los servicios cubiertos.
- **Un Proveedor de cuidado personal (PCP)** es un médico de cuidado familiar, un médico de medicina general, un pediatra, una clínica de cuidado primario, o un médico de medicina interna quien le da el cuidado de salud de rutina. Su PCP llevará sus expedientes médicos y con el tiempo le conocerá a usted y sus necesidades de salud.
- **Los especialistas** son médicos que proporcionan servicios de cuidado de salud para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Existen muchos tipos de especialistas. Estos son algunos ejemplos:
 - **Los oncólogos** cuidan a pacientes con cáncer.
 - **Los cardiólogos** cuidan a pacientes con enfermedad del corazón.
 - **Los ortopedistas** cuidan a pacientes con ciertas enfermedades óseas (de los huesos), articulaciones o musculares.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

- Usted también tiene acceso a un **coordinador de cuidados** y a un **equipo de cuidados** que usted elija. Su PCP trabajará en conjunto con su coordinador de cuidados y su equipo de cuidados.
 - Su coordinador de cuidados le ayudará a administrar a todos sus proveedores y servicios. Esta persona trabaja con su equipo de cuidados para asegurarse que usted reciba los cuidados que necesita.
 - Su equipo de cuidados incluye médicos, enfermeros, consejeros u otros profesionales de la atención médica. Todas las personas en su equipo de cuidados trabajan juntos para asegurarse que sus cuidados estén coordinados. Esto significa que se aseguran que las pruebas y exámenes de laboratorio sean hechos una sola vez y que los resultados sean compartidos con los proveedores apropiados. Esto también significa que su PCP sepa todos los medicamentos que usted toma para reducir cualquier efecto negativo. Su PCP siempre obtendrá su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores.

Cómo elegir un Proveedor de cuidado personal (PCP)

Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor de nuestra red que acepte afiliados nuevos.

Primero, usted tendrá que elegir un Proveedor de cuidado personal, o PCP. Si usted no elige un PCP, le asignaremos uno.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores de la página y:

- elija un proveedor que usted vea ahora, **o**
 - elija un proveedor que le haya recomendado alguien en quien usted confía, **o**
 - elija un proveedor que tenga un consultorio al que pueda llegar fácilmente.
- ➔ Si quiere ayuda para elegir un PCP, por favor llame a Servicios para Afiliados al 1-866-549-8289 de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita O, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.
- ➔ Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos algún servicio o cuidado médico que usted quiera o necesite, hable con su coordinador de cuidados o llame a Servicios para Afiliados para preguntar *antes* de recibir los servicios o el cuidado.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Cómo recibir servicios y respaldos a largo plazo

Usted podría obtener servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) que también se llaman “servicios de renuncia” de Medicaid, como servicios de asistente de salud en el hogar y cuidado de adultos durante el día como afiliado de Buckeye. Los servicios y respaldos a largo plazo le ayudan a quedarse en su casa en lugar de ir a un hogar para personas de la tercera edad u hospital. Para acceder a LTSS, llame a su coordinador de cuidados al 1-866-549-8289 de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Usuarios de TTY deben llamar al 711.

Cómo identificar los proveedores de la red de Buckeye

Usted deberá recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Estos proveedores han aceptado trabajar con nosotros y proveerle servicios. Llamamos a estos proveedores “proveedores de la red.”

Las excepciones a esta regla son cuando usted necesite cuidados a largo plazo en un hogar para personas de la tercera edad, cuidado urgente o de emergencia, o diálisis y no puede ir a un proveedor del plan, como cuando usted está lejos de su casa. También, por un período de tiempo específico, después de que se inscriba en Buckeye, usted puede ver a médicos y otros proveedores de servicios fuera de la red, incluyendo hogares para personas de la tercera edad y proveedores de vida con asistencia, enfermeras para el cuidado de salud en el hogar, asistentes de enfermeras y LTSS o proveedores de “servicios de renuncia”. Usted también puede ir fuera del plan si Buckeye le da permiso antes. Llame a Servicios para Afiliados para pedir el uso de proveedores fuera de la red, para que podamos hacer los arreglos necesarios para usted.

- ➔ Usted puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento. Si ha estado consultando un proveedor de la red, usted no tiene que seguir viendo a ese proveedor. Para cambiar de PCP, llame a Servicios para Afiliados al número de teléfono proporcionado en este documento.
- ➔ Buckeye trabaja con todos proveedores de nuestra red, para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. Como sea aplicable, la lista de proveedores de la red de este directorio incluye la información sobre las adaptaciones que proporcionan los proveedores. Si tiene que consultar a un proveedor y no está seguro de que ofrezca las adaptaciones que usted necesita, Buckeye puede ayudarle. Hable con su coordinador de cuidados para que le ayuden.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Cómo encontrar proveedores de Buckeye en su área

Este Directorio de proveedores está organizado por tipo de proveedor, y luego por ciudad. Busque el tipo de proveedor primero (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.), y luego busque la ciudad en que vive. También puede visitar el sitio web en <http://mmp.buckeyehealthplan.com> para encontrar el listado de proveedores más actual.

Lista de proveedores de la red

Este directorio de proveedores de la red de Buckeye contiene:

- **Profesionales de cuidado de salud** (por ejemplo, médicos personales, especialistas, proveedores de salud mental, Proveedores certificados de servicios de planificación familiar (QFPP), dentistas y proveedores de servicios para la vista),
 - **Instituciones** (por ejemplo, hospitales, instituciones de cuidado a largo plazo e instituciones de enfermería especializada para rehabilitación, instituciones de salud mental, Centros de salud con certificación federal y Centros de salud rural) **y,**
 - **Proveedores de respaldo** (por ejemplo servicios de salud de un día para adultos, vida con asistencia, alimentos entregados en el hogar, agencias de salud en el hogar y proveedores de equipo médico para el hogar).
- ❖ Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Centros de salud con certificación federal (FQHC)/Centros de salud rurales (RHC)

Usted tiene derecho a acceder a los servicios de los proveedores de cualquier centro de salud con certificación federal (FQHC) o centro de salud rural (RHC). A continuación hay una lista de proveedores de RQHC y RHC de su condado. Los proveedores que tienen un asterisco (*) son proveedores contratados por Buckeye. Es posible que también vea proveedores de estas instituciones anotadas individualmente en otras partes de este directorio.] [Usted tiene derecho a acceder a los servicios de los proveedores de cualquier centro de salud con certificación federal (FQHC) o centro de salud rural (RHC). En este momento no hay proveedores de RQHC y RHC en la Región Centro Occidental, Noreste, y Noroeste.

Proveedores calificados de servicios de planificación familiar (QFPP)

Usted tiene derecho a visitar sin preautorización los siguientes proveedores de servicios de planificación familiar. También, usted puede visitar sin preautorización ciertos proveedores de servicios de planificación familiar en otros condados. Para obtener información adicional sobre el acceso a estos servicios, por favor comuníquese con Servicios para Afiliados al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Farmacias

Esta parte del Directorio ofrece una lista de farmacias de la red de Buckeye. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle a usted medicamentos de receta como afiliado del plan.

→ Los afiliados de Buckeye deben usar farmacias de la red para obtener medicamentos de receta.

- Los afiliados de Buckeye deben usar farmacias de la red para obtener medicamentos de receta. Si va a una farmacia fuera de la red para buscar medicamentos de receta fuera de una emergencia o situación de cuidado de urgencia, incluyendo cuando esté fuera del área de servicio, llame al teléfono gratuito de Servicios para Afiliados de Buckeye o a la línea de asesoramiento de enfermería, disponible las 24 horas del día, para recibir asistencia para surtir su medicamento de receta.
- Si va a una farmacia fuera de la red para buscar medicamentos de receta fuera de una emergencia, usted tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Lea el *Manual del afiliado* de Buckeye para obtener más información.

→ Algunas farmacias de la red podrían no estar anotadas en este Directorio.

- Podríamos haber agregado o borrado algunas farmacias de la red después de la impresión de este Directorio.

Para encontrar información actual sobre las farmacias de la red de Buckeye en su área, por favor vaya a nuestro sitio web en <http://mmp.buckeyehealthplan.com> o llame a Servicios para Afiliados al 1-866-549-8289 de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos de receta, incluyendo cómo surtir sus recetas, por favor lea el *Manual del afiliado* y la Lista de medicamentos cubiertos de Buckeye. La Lista de medicamentos cubiertos actual se encuentra en nuestro sitio web, <http://mmp.buckeyehealthplan.com>. O puede llamar a Servicios para Afiliados al número mencionado arriba para pedir que le enviemos uno.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Cómo identificar a las farmacias de nuestra red

Junto con farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Farmacias de pedidos por correo
- Farmacias de infusiones en el hogar
- Farmacias de cuidados a largo plazo (LTC)
- Farmacias de especialidad

→ No se requiere que usted siga visitando las mismas farmacias para surtir sus recetas.

Suministro de recetas a largo plazo

- **Programas de pedidos por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener suministros de sus medicamentos de receta de hasta 90 días, enviados directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas de 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos de receta cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Farmacia(s) de pedidos por correo

Usted puede recibir medicamentos de receta enviados a su hogar a través de nuestro programa de pedidos por correo de nuestra red. Si la farmacia de pedidos por correo recibe una receta directamente del médico recetador, ellos se comunicarán con usted primero para confirmar que quiere el/los medicamento(s). Por favor, asegúrese de avisar a la farmacia la mejor manera de comunicarse con usted.

Generalmente, usted debe esperar recibir sus medicamentos de receta 14 días desde el momento en que la farmacia de pedidos por correo recibe su pedido. Si no recibe sus medicamentos en ese plazo, o si tiene que pedir una devolución por medicamentos que recibió y no quería o no necesitaba, por favor comuníquese con nosotros al 1-866-549-8289. TTY: 711. Para obtener más información sobre farmacias con pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Farmacias de infusiones en el hogar

Para obtener información adicional sobre las farmacias de infusiones en el hogar, llame a Servicios para Afiliados al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Para obtener información adicional, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Farmacias de cuidados a largo plazo

Los residentes de una institución de cuidados a largo plazo, como un hogar para personas de la tercera edad, pueden acceder a sus medicamentos de receta cubiertos por Buckeye a través de la farmacia de la institución o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

Notice of Non-Discrimination. Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Buckeye Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Buckeye Health Plan: → Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, accessible electronic formats, other formats).
→ Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Buckeye Health Plan's Member Services at 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

If you believe that Buckeye Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Buckeye Health Plan's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Services

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-549-8289 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

Pennsylvania Dutch: Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-549-8289 (ATS : 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Cushite (Oromo): XIYYEEFFANNA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-549-8289 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-549-8289 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Dutch: AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Ukrainian: УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

Romanian: ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Somali: LA SOCO: Haddii aad ku hadasho Ingiriisi, adeegyada taageerada luqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa, Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711).

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-866-549-8289 (टिटावाइ: 711) ।
