

2018



## RESUMEN DE BENEFICIOS

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare Medicaid Plan)

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---



**Éste es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) para 2018. Éste sólo es un resumen. Lea el Manual del afiliado para ver la lista completa de beneficios.**

---

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Ohio, para proporcionar beneficios de los dos programas a los afiliados. Es para personas con Medicare y Medicaid.
- ❖ Con Buckeye, usted puede obtener sus servicios de Medicare y de Medicaid en un sólo plan de salud. Un administrador de cuidados de Buckeye le ayudará a administrar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Ésta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información comuníquese con el plan o lea el Manual del afiliado.
- ❖ Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Buckeye o lea el Manual del afiliado de Buckeye.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y las redes de farmacias y/o proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios pueden cambiar el 1º de enero de cada año.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

- ❖ Si habla español, tiene disponible los servicios de asistencia de idioma gratis. Llame al 1-866-548-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriado, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Haddii aad ku hasho Soomaaliga, adeegyada caawimada luqadda, bilaashka ah, ayaa lagu heli karaa adiga. Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711) laga bilaabo 8 subaxnimo ilaa 8 habeenimo, Isniinta ilaa Jimcaha. Saacadaha ka dib shaqada, dhammaadka todobaadka iyo fasaxyada, waxaa lagu waydiin kartaa inaad fariin ka tagro. Wicitaankaaga waa laga soo celin doonaa gudaha maalinta shaqo eek u xigta. Wicitaanka waa bilaash.
- ❖ Usted puede obtener este documento gratuita en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriado, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Además de pedir materiales en otros idiomas y formatos, puede también pedir que le enviemos materiales futuros en el mismo idioma y formato. Para obtener estos materiales, llame a Servicios para Afiliados.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

# Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

**En la tabla a continuación aparecen preguntas frecuentes.**

<b>Preguntas frecuentes (FAQ)</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Qué es un plan de MyCare Ohio?</b>	Un plan de MyCare Ohio es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene equipos y administradores de cuidados, quienes le ayudan a administrar a todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para darle los cuidados que usted necesite.
<b>¿Qué es un administrador de cuidados de Buckeye?</b>	Un administrador de cuidados de Buckeye es la persona principal a quién llamar. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite.
<b>¿Qué son los servicios y respaldos a largo plazo?</b>	Los servicios y respaldos a largo plazo son ayuda para personas que necesitan asistencia para realizar las tareas de la vida diaria, como tomar un baño, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios son en su hogar o en su comunidad, pero pueden ser prestados en un hogar de cuidados para personas de la tercera edad o un hospital.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Recibirá con Buckeye los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?</b>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente de Buckeye. Usted trabajará con un equipo de cuidados que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que pueden cambiar algunos de los servicios que recibe ahora. Usted recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Buckeye, pero usted podría recibir algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Buckeye, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para hacer un Plan de cuidados individualizado para atender sus necesidades de salud y respaldo. Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento de receta de Medicare Parte D que Buckeye no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro temporario. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Buckeye cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Puede consultar los mismos médicos que consulta ahora?</b>	<p>Esto es posible con frecuencia. Si sus proveedores (incluyendo médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Buckeye y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos. Los proveedores que tienen acuerdos con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar proveedores de la red de Buckeye. Sin embargo, esta regla no se aplica en algunos casos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera de la red de Buckeye.</li><li>» Usted puede visitar Centros de salud calificados federalmente, Clínicas de salud rural y proveedores calificados de servicios de planificación familiar anotados en el Directorio de proveedores y farmacias.</li><li>» Si usted está recibiendo servicios de excepción de vida con asistencia o servicios de institución de servicios a largo plazo para personas de la tercera edad, de un proveedor fuera de la red, el día en que se haga afiliado y antes, usted podrá continuar recibiendo estos servicios de este proveedor fuera de la red.</li></ul> <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios para Afiliados o lea el Directorio de proveedores y farmacias de Buckeye.</p>
<b>¿Qué sucederá si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Buckeye puede proporcionárselo?</b>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no pueda ser proporcionado dentro de nuestra red, Buckeye pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Buckeye?	El área de servicio de este plan incluye: Clark, Cuyahoga, Fulton, Geauga, Greene, Lake, Lorain, Lucas, Medina, Montgomery, Ottawa, y Wood Condados, Ohio. Usted debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan.
¿Usted paga una cantidad mensual (también llamada cuota) con Buckeye?	Usted no pagará ninguna cuota mensual a Buckeye por su cobertura de salud.
¿Qué es una autorización previa?	Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Buckeye antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específico o consultar a un proveedor fuera de la red. Buckeye podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene la autorización. Si necesita cuidados urgentes o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la autorización.
¿Usted necesitará una pre-autorización (también llamada una remisión o <i>referral</i> ) de su PCP para ver otros médicos o especialistas?	Si bien usted no necesita aprobación (llamada pre-autorización o remisión) de su Proveedor de cuidado primario (PCP) para ver a otros proveedores, aún así es importante comunicarse con su PCP antes de ver un especialista o después de una urgencia o visita al departamento de emergencias. Esto permite a su PCP administrar su cuidado para obtener los mejores resultados.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o necesita ayuda?</p>	<p><b>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, cobros o Tarjetas de identificación de afiliado, por favor llame a Servicios para Afiliados de Buckeye:</b></p> <p><b>LLAME AL:</b> 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.</p> <p>Servicios para Afiliados también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Con quién debe comunicarse si tiene dudas o necesita ayuda? (continuación)</b>	<p><b>Si tiene alguna pregunta sobre su salud, por favor llame a la Línea de asesoramiento de enfermería de 24 horas (<i>Nurse Advice Call Line</i>):</b></p> <p><b>LLAME AL:</b> 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p> <p><b>Si necesita servicios inmediatos de salud del comportamiento, por favor llame a la Línea de crisis de salud del comportamiento:</b></p> <p><b>LLAME AL:</b> 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted quiere consultar a un médico</b>	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de rutina, como un examen médico	\$0	Ninguna.
	Transporte al consultorio médico	\$0	<p>Se podría requerir autorización previa.</p> <p>Límite de 30 visitas de ida cada año a lugares aprobados por el plan (citas médicas/dentales cubiertas, citas de WIC, y citas de redeterminación con su trabajador de casos de CDJFS). Comuníquese con Servicios para Afiliados o su administrador de cuidados para obtener detalles.</p> <p>Para obtener información específica para servicios de exención de transporte, llame a su coordinador de servicios de exención.</p> <p>En casos que no sean emergencias, servicios de transporte en ambulancia o van equipado para silla de ruedas están cubiertos a base de necesidad médica.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted quiere consultar a un médico (continuación)</b>	Cuidados de un especialista	\$0	Ninguna.
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenidos a Medicare" (una sola vez)	\$0	Ninguna.
<b>Usted necesita análisis médicos</b>	Análisis de laboratorio, como de sangre	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT Scans)	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento</b>	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 copago para un suministro de 30 días \$0 copago para un suministro de 60 días \$0 copago para un suministro de 90 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Lea más información en la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Buckeye. Para algunos medicamentos recetados se podría requerir autorización previa o que pruebe primero un medicamento diferente. Se podrían aplicar límites de cantidad. Se encuentra disponible un suministro extendido para ciertos medicamentos a través del servicio de pedido por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener información adicional, consulte nuestra Lista de Medicamentos para ver los medicamentos que están disponibles para un suministro extendido.
	Medicamentos de marca	\$0 copago para un suministro de 30 días \$0 copago para un suministro de 60 días \$0 copago para un suministro de 90 días	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Lea más información en la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Buckeye. Para algunos medicamentos recetados se podría requerir autorización previa o que pruebe primero un medicamento diferente. Se podrían aplicar límites de cantidad. Se encuentra disponible un suministro



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento</b> <i>(continuación)</i>			extendido para ciertos medicamentos a través del servicio de pedido por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener información adicional, consulte nuestra Lista de Medicamentos para ver los medicamentos que están disponibles para un suministro extendido.
	Medicamentos de venta libre	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Lea más información en la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Buckeye.
	Medicamentos de receta de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea en el Manual del afiliado más información sobre estos medicamentos.  Autorización previa podría ser necesaria.
<b>Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente</b>	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita cuidados de emergencia</b>	Servicios de sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios en una sala de emergencia no requieren una remisión ni autorización previa y pueden ser prestados en un centro dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>Los servicios de sala de emergencias no están cubiertos fuera de Estados Unidos y sus territorios excepto en circunstancias limitadas.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Para los servicios de ambulancia en caso de emergencia no se requiere remisión ni autorización previa y pueden ser prestados por un proveedor dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>Autorización previa podría ser necesaria para servicios de ambulancia en situaciones que no sean de emergencia.</p>
	Cuidados de urgencia	\$0	<p>Para los servicios de urgencia no se requiere una remisión ni autorización previa. Usted puede obtener servicios de cuidado de urgencia de proveedores dentro de la red o fuera de la red si los proveedores de la red se encuentran temporalmente no disponibles o inaccesibles.</p> <p>No cubierto afuera de Estados Unidos y sus territorios.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita cuidados hospitalarios</b>	Estadías en el hospital	\$0	Autorización previa podría ser necesaria, excepto en caso de emergencia.
	Cuidados del médico o cirujano	\$0	Durante una estadía autorizada en el hospital, el cuidado del médico y cirujano están cubiertos.
<b>Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Cuidados de enfermería especializada	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Acupuntura	\$0	Este servicio se limita al control del dolor en casos de migraña y dolor lumbar. Una remisión es necesaria. Límite de 30 tratamientos al año. Autorización previa podría ser necesaria si se necesitan más de 30 tratamientos al año.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita medicina u otros artículos que no requieren de una receta médica</b></p>	<p>Artículos de venta libre (sin receta médica, u OTC por sus siglas en inglés)</p>	<p>\$0</p>	<p>Como beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$25 cada mes calendario por artículos de venta libre (OTC) elegibles disponibles a través de pedido por correo. Este beneficio OTC está limitado a un encargo (a través de pedido por correo) por mes calendario. Las cantidades no usadas no se acumulan de un mes a otro.</p> <p>Para algunos artículos, es posible que se exija que su PCP recomiende el artículo verbalmente para una condición diagnosticable.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener información adicional.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita cuidados de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	Un examen de rutina de la vista está cubierta una vez al año para personas de 20 años de edad y menores y de 60 años de edad y mayores, y una vez cada 2 años para personas de 21 a 59 años.  No se necesita remisión ni autorización previa para un examen de rutina de la vista.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Anteojos o lentes de contacto cuando sean médicamente necesarios están cubiertos una vez al año para personas de 20 años de edad y menores y de 60 años y mayores, y una vez cada 2 años para personas de 21 a 59 años.
<b>Usted necesita atención dental</b>	Chequeos dentales	\$0	Exámenes bucales están cubiertos anualmente para personas de 21 años y mayores, y dos veces al año para personas de 20 años y menores.
<b>Usted necesita servicios del oído o auditivos</b>	Exámenes del oído	\$0	Ninguna.
<b>Usted necesita servicios del oído o</b>	Audífonos	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>auditivos (continuación)</b>			Cubiertos cuando sean médicamente necesarios, pero no más que una vez cada 4 años para audífonos convencionales y 5 años para audífonos digitales/programables.
<b>Usted tiene una enfermedad crónica, como diabetes o enfermedad del corazón</b>	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	El plan también ofrece servicios de manejo de enfermedades adicionales para ciertas condiciones crónicas. Llame a Servicios para Afiliados para información adicional.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Zapatos terapéuticos o plantillas están cubiertos cuando sean médicamente necesarios.
<b>Usted tiene alguna enfermedad de salud mental</b>	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
<b>Usted tiene un problema de abuso en el consumo de sustancias</b>	Servicios por abuso en el consumo de sustancias	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Cuidados como paciente interno para personas que necesitan cuidados de salud mental	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Nebulizadores	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Muletas	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Andadores	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Prendas para incontinencia	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa</b>	Alimentos llevados a su casa	\$0	<p>Estos servicios están disponibles solamente si Ohio Medicaid ha determinado su necesidad de cuidados a largo plazo.</p> <p>Usted puede ser responsable del pago de una "responsabilidad civil del paciente" por los costos del hogar para personas de la tercera edad o servicios de exención cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de trabajo y servicios familiares del condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad civil del paciente.</p> <p>Autorización previa podría ser necesaria.</p>
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	
	Cambios a su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Comuníquese con su Administrador de cuidados o Coordinador de servicios de exención para pedir más información.)	\$0	
	Servicios comunitarios de transición	\$0	
	Servicios de cuidados de salud en el hogar	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	
Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0		



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita un lugar dónde vivir con personas disponibles para ayudarle</b>	Vida con asistencia	\$0	<p>Estos servicios están disponibles solamente si Ohio Medicaid ha determinado su necesidad de cuidados a largo plazo.</p> <p>Usted puede ser responsable del pago de una "responsabilidad civil del paciente" por los costos del hogar para personas de la tercera edad o servicios de exención cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de trabajo y servicios familiares del condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que tenga una responsabilidad civil del paciente.</p> <p>Autorización previa podría ser necesaria.</p>
	Cuidados en hogares para personas de la tercera edad	\$0	
<b>La persona que le cuida necesita una pausa</b>	Cuidados de respiro	\$0	<p>Este servicio está disponible solamente si Ohio Medicaid ha determinado su necesidad de cuidados a largo plazo.</p> <p>Usted puede ser responsable del pago de una "responsabilidad civil del paciente" por los costos del hogar para personas de la tercera edad o servicios de exención cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de trabajo y servicios familiares del condado determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que tenga una responsabilidad civil</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			del paciente. Autorización previa podría ser necesaria.

### **Beneficios cubiertos fuera de Buckeye:**

Los siguientes servicios no están cubiertos por Buckeye, pero están disponibles a través de Medicare. Llame a Servicios para Afiliados para averiguar sobre otros servicios que no cubre Buckeye, pero están disponibles a través de Medicare.

Otros servicios cubiertos por Medicare	Sus costos
Algunos servicios de hospicio	\$0

### **Servicios que no cubre Buckeye, Medicare y Medicaid:**

Ésta no es una lista completa. Llame a Servicios para Afiliados para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios que <u>no</u> cubre Buckeye, Medicare o Medicaid	
Abortos, excepto en el caso de una violación reportada, incesto o cuando sea médicamente necesario para salvar la vida de la madre.	Procedimientos o servicios de mejora opcionales o voluntarios (incluyendo pérdida de peso, crecimiento del cabello, desempeño sexual, desempeño atlético, fines cosméticos, cirugía LASIK, antienvjecimiento y desempeño mental), excepto cuando sean médicamente necesarios.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

<p>Cuidado quiropráctico que no sea radiografías diagnósticas y manipulación manual (ajustes) de la columna vertebral para corregir la alineación de acuerdo con las normas de cobertura de Medicare y Medicaid.</p>	<p>Tratamientos médicos y quirúrgicos, artículos y medicamentos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o bajo un estudio clínico de investigación aprobado por Medicare, o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que no son generalmente aceptados por la comunidad médica.</p>
<p>Cirugía cosmética u otros trabajos cosméticos, a menos que sean necesarios por una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo malformada. No obstante, el plan cubrirá una reconstrucción de seno después de una mastectomía y para tratar el otro seno para que sean iguales.</p>	<p>Servicios por infertilidad en los hombres o las mujeres.</p>
<p>Cuidado de custodia cuando esté internado en un hospital.</p>	<p>Servicios que no son considerados como "razonables y necesarios", de acuerdo con las normas de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios estén indicados por nuestro plan como servicios cubiertos.</p>
<p>Servicios naturopáticos (el uso de tratamientos naturales o alternativos).</p>	<p>Servicios proporcionados a veteranos en centros de Asuntos de veteranos (VA). Sin embargo, cuando un veterano reciba servicios de emergencia en un hospital de Asuntos de veteranos (VA) y el costo compartido del VA sea mayor que el costo compartido bajo nuestro plan, le reembolsaremos al veterano la diferencia.</p>
<p>Zapatos ortopédicos, a menos que estos sean parte de un aparato ortopédico de una pierna y estén incluidos en el costo del aparato ortopédico, o si los zapatos son para una persona diabética con enfermedad en el pie.</p>	<p>Servicios recibido sin autorización si se requiere autorización para dichos servicios.</p>
<p>Pruebas de paternidad.</p>	<p>Servicios que obtiene de proveedores no del plan, excepto en caso de emergencia médica, cuidado de necesidad urgente y servicios de diálisis renal (riñón) que obtiene cuando se encuentra temporalmente</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

	fuera del área de servicio de Buckeye.
Artículos personales en su habitación en un hospital o en un lugar para personas de la tercera edad, como un teléfono o una televisión.	Servicios para investigar la causa de una muerte (autopsia).



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

Habitación privada en el hospital, excepto cuando sea médicamente necesaria.

Dispositivos de soporte para los pies, excepto para zapatos ortopédicos o terapéuticos para personas diabéticas con enfermedad en el pie.

Reversión de procedimientos de esterilización y suministros anticonceptivos sin receta.

Tratamiento quirúrgico de obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario y lo cubra Medicare.

Cuidados de los pies de rutina, excepto por la cobertura limitada proporcionada de acuerdo a las normas de Medicare y Medicaid

Esterilización voluntaria si es menor de 21 años de edad o incapaz legalmente de dar su consentimiento para el procedimiento.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## **Sus derechos como afiliado del plan**

Como afiliado de Buckeye, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser castigado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de cuidados de salud. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Capítulo 8 del Manual del afiliado. Sus derechos incluyen, sin limitación, lo siguiente:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés.
  - Recibir información en otros formatos a su pedido (por ejemplo: en letras grandes, Braille, audio).
  - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
  - Que no le cobren los proveedores de la red.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre sus cuidados de salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos
  - Cómo obtener servicios
  - Cuánto le costarán los servicios
  - Nombres de proveedores de cuidados de salud y administradores de cuidados
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir un proveedor de cuidado primario (PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento.
  - Ver un proveedor de servicios de salud para mujeres sin pre-autorización.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Saber sobre todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

- Rechazar tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario.
- Dejar de tomar medicamentos.
- Pedir una segunda opinión. Buckeye pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a cuidados de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir cuidados de salud oportunamente.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades.
  - Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de seguro de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidados de emergencia y urgencia cuando los necesite.** Esto significa que:
  - Usted tiene derecho a recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia.
  - Usted tiene derecho a ver a un proveedor de servicios médicos de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes.
  - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Pedir una audiencia imparcial del estado.
  - Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual del afiliado de Buckeye. También puede llamar a Servicios para Afiliados de Buckeye si tiene alguna pregunta.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

### **Si usted tiene alguna queja o le parece que deberíamos cubrir algo que negamos**

Si usted tiene alguna queja o le parece que Buckeye debería cubrir algo que negamos, llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711). Usted podría apelar nuestra decisión. El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriado, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.

Si tiene alguna pregunta sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual del afiliado de Buckeye. También puede llamar a Servicios para Afiliados de Buckeye.

Puede llamarnos al: 1-866-549-8289 (TTY: 711). El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriado, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.

Puede enviarnos un fax al: 1-866-704-3064.

Puede escribirnos por correo a:  
Buckeye Health Plan – MyCare Ohio  
4349 Easton Way, Suite 300  
Columbus, OH 43219

### **Si usted sospecha algún fraude**

La mayoría de los profesionales de cuidados de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, por favor comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios para Afiliados de Buckeye. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día, 7 días de la semana.
- O, llame a la oficina del Fiscal general de Ohio al 1-800-282-0515.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

---

**Aviso de no discriminación.** Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) cumple con leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Buckeye Health Plan no excluye a personas ni las trata diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Buckeye Health Plan: → Proporciona soportes y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, tales como intérpretes calificados en el lenguaje de señas e información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).

→ Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística para personas cuyo primera lengua no es inglés, como intérpretes calificados e información por escrito en otros idiomas.

Si usted necesita alguno de estos servicios, llame a Servicios para Afiliados de Buckeye Health Plan al 1-877-935-8023 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriado, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.

Si cree que Buckeye Health Plan no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra forma basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, usted puede presentar un reclamo llamando al número telefónico mencionado arriba y comunicándoles que necesita asistencia para presentar un reclamo; Servicios para Afiliados de Buckeye Health Plan está disponible para asistirle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electrónicamente a través de la *Office for Civil Rights Complaint Portal*, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Formularios para presentar una queja están a su disposición en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Multi-Language Insert

### Servicios de intérprete multilingüe

---

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

---

**Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711).

---

**Chinese Mandarin:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-866-549-8289 (TTY: 711)。

---

**Chinese Cantonese:** 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-866-549-8289 (TTY: 711)。

---

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-549-8289 (TTY: 711).

---

**Arabic:**

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-549-8289 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

---

**Pennsylvania Dutch:** Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprouch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-866-549-8289 (TTY: 711).

---

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

---

**French:** ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-549-8289 (ATS : 711).

---

H0022\_MLI\_17R\_Approved\_06072017



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.

## Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

---

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Cushite (Oromo):** XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-549-8289 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-549-8289 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**Dutch:** AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Ukrainian:** УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-866-549-8289 (телетайп: 711).

**Romanian:** ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Somali:** LA SOCO: Haddii aad ku hadasho Ingiriisi, adeegyada taageerada luqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa, Wac 1-866-549-8289 (TTY: 711).

**Nepali:** ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ। फोन गर्नुहोस् 1-866-549-8289 (टिडिवाइ: 711)।



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Buckeye al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de cuidados, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana. Estas llamadas son gratuitas. Para obtener más información, vaya a <http://mmp.buckeyehealthplan.com>.



4349 Easton Way  
Suite 300  
Columbus, OH 43219

1-866-549-8289  
TTY: 711

<http://mmp.buckeyehealthplan.com>