

Buckeye Health plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) usaglašen je sa važećim saveznim zakonima o građanskim pravima bez diskriminacije na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porekla, starosti, invaliditeta, ili pola (uključujući trudnoću i seksualnu orijentaciju). **Buckeye Health plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan)** ne isključuje ljude i ne tretira ih drugačije zbog rase, boje kože, nacionalnog porekla, starosti, invaliditeta, ili pola (uključujući trudnoću i seksualnu orijentaciju).

Program Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan)

- Pruža besplatna pomagala i usluge osobama sa invaliditetom za efikasnu komunikaciju sa nama, kao što su:
 - Kvalifikovani tumači za znakovni jezik
 - Pisane informacije u drugim formatima (štampanje u velikom formatu, audio format, dostupan elektronski formati, drugi formati)
- Pruža besplatne jezičke usluge osobama čiji primarni jezik nije engleski, kao što su:
 - Kvalifikovani prevodioci
 - Informacije napisane na drugim jezicima
- Ako su vam potrebne ove usluge, obratite nam se na broj telefona 1-866-549-8289 (TTY: 711). Radno vreme od 8 do 20 časova, od ponedeljka do petka. Van radnog vremena, vikendom i za vreme praznika možemo tražiti da ostavite poruku. Poziv će vam biti uzvraćen tokom sledećeg radnog dana.

Ako smatrate da **Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan)** nije uspeo da pruži ove usluge ili je došlo do diskriminacije na drugi način, na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porekla, starosti, invaliditeta, ili pola (uključujući trudnoću i seksualnu orijentaciju), možete podneti pritužbu:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAX: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Pritužbu možete poslati poštom, faksom ili e-poštom. Ako vam je potrebna pomoć u podnošenju pritužbe, naš **Koordinator 1557** je dostupan da vam pomogne.

Takođe možete podneti prigovor za građanska prava Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite Sjedinjenih Američkih Država, Kancelarija za građanska prava, elektronski preko portala za podnošenje prigovora Kancelarije za građanska prava, koji je dostupan na <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ili poštom ili preko telefona:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Obrasci za prigovore su dostupni na <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.