

RESUMEN DE BENEFICIOS

2023

**BUCKEYE HEALTH PLAN - MYCARE OHIO
(MEDICARE-MEDICAID PLAN)**



Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye Health Plan). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y los servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro del Buckeye Health Plan. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del Manual del miembro.

Índice

A. Descargos de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	4
C. Descripción general de los servicios	10
D. Servicios que no están cubiertos por Buckeye Health Plan, Medicare y Medicaid	23
E. Sus derechos como miembro del plan.....	24
F. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado	26
G. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude	27



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

A. Descargos de responsabilidad



Este documento es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye Health Plan) para 2023. Este es solo un resumen. Consulte el Manual del miembro para leer la lista completa de beneficios.

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos tanto con Medicare como con Ohio Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.
- ❖ Con Buckeye Health Plan, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un plan de salud. Un administrador de atención de Buckeye Health Plan le ayudará a coordinar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Si quiere obtener más información, comuníquese con el plan o lea el Manual del miembro del Buckeye Health Plan.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros de Buckeye Health Plan, excepto en casos de atención de emergencia. Llame al número de Servicios al Miembro o consulte su Manual del miembro para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ ATENCIÓN: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) quiere asegurarse de que usted entiende la información de su plan de salud. En el futuro, podemos enviarle materiales en español o en formatos alternativos si así lo solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección.

Llámenos en los siguientes casos:

- Si desea obtener sus materiales en español o en un formato alternativo.
- Si desea cambiar el idioma (inglés/español) o el formato de los materiales que le enviamos.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

- ❖ Puede acceder al Manual del miembro de varias maneras:

- Si tiene acceso a Internet, puede visitar este sitio web: mmp.buckeyehealthplan.com/mmp/benefits/member-handbook.html.
- Si quiere recibir el Manual del miembro por correo, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes y pídanos que le enviemos una copia por correo. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro, se enumeran las preguntas frecuentes.


Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es el MyCare Ohio Plan?	Un MyCare Ohio Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y el Departamento de Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para afiliados tanto a Medicare como a Medicaid. Un MyCare Ohio Plan es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con equipos y administradores de atención para ayudarle a coordinar proveedores y servicios. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.
¿Qué es un administrador de atención de Buckeye Health Plan?	Un administrador de atención de Buckeye Health Plan es una de las personas más importantes con quien debe comunicarse. Esta persona ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo ayudan a quienes necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como tomar un baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. Si bien la mayoría de estos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pueden prestarse en un centro de convalecencia u hospital.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con Buckeye Health Plan recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?	<p>Usted obtendrá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de forma directa con Buckeye Health Plan. Trabjará con un equipo de atención que le ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de forma directa con Buckeye Health Plan, pero puede obtener algunos beneficios de la misma manera en que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Buckeye Health Plan, usted y su equipo de atención trabajarán juntos en un plan de atención personalizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Si cuando se inscribe a nuestro plan está tomando algún medicamento recetado de la Parte D de Medicare que Buckeye Health Plan normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Si se considera médicamente necesario, le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Buckeye Health Plan cubra el medicamento.</p>

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora?	<p>Suele ser posible. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Buckeye Health Plan y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están dentro de la red. Debe acudir a los proveedores de la red de Buckeye Health Plan.• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede acudir a proveedores fuera de la red de Buckeye Health Plan.• Puede acudir a centros de salud aprobados por el gobierno federal, clínicas de salud rural y proveedores de servicios de planificación familiar calificados fuera de la red que figuran en el Directorio de farmacias y proveedores.• Si usted recibe servicios de exención de residencia asistida o servicios en un centro de enfermería a largo plazo de un proveedor fuera de la red el día que se inscribe en el plan o previamente, puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el Directorio de farmacias y proveedores de Buckeye Health Plan en el sitio web mmp.buckeyehealthplan.com.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie en la red de Buckeye Health Plan puede proporcionarlo?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por nuestros proveedores de la red. Si usted necesita un servicio que no se puede brindar dentro de nuestra red, Buckeye Health Plan pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Buckeye Health Plan?	El área de servicios de este plan incluye los condados de Clark, Cuyahoga, Fulton, Geauga, Greene, Lake, Lorain, Lucas, Medina, Montgomery, Ottawa y Wood, en Ohio. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Pago un monto mensual (también llamado prima) en Buckeye Health Plan?	Usted no debe pagar ninguna prima mensual a Buckeye Health Plan por su cobertura de salud.
¿Qué es la autorización previa (PA)?	<p>Autorización previa (PA) significa que debe obtener la aprobación de Buckeye Health Plan antes de recibir un servicio o medicamento específicos o antes de recurrir a un proveedor fuera de la red. Es posible que Buckeye Health Plan no cubra el servicio ni el medicamento si usted no obtiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una aprobación primero.</p> <p>Consulte el capítulo 3 del Manual del miembro para obtener más información sobre la autorización previa. Si quiere saber qué servicios requieren autorización previa, consulte la Tabla de beneficios en el capítulo 4, sección D, del Manual del miembro.</p>
¿Necesitaré una remisión de mi PCP para atenderme con otros médicos o especialistas?	Si bien no necesita aprobación (es decir, una remisión del médico) de su proveedor de atención primaria (PCP) para atenderse con otros proveedores, es importante que se comunique con su PCP antes de ver a un especialista o luego de una visita a un departamento de emergencias o urgencias. Esto le permite a su PCP coordinar su atención para obtener los mejores resultados.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023


Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa en la siguiente página)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de identificación (ID) de miembro, puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan al siguiente número:</p> <p>TELÉFONO 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p> <p>Servicios al Miembro cuenta, además, con servicios de intérprete de idiomas gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa de la página anterior)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Nurse Advice Call Line, disponible las 24 horas del día:</p> <p>TELÉFONO 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p>

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere un médico (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Ninguna.
	Transporte al consultorio de un médico	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Se limita a 30 viajes de un trayecto por año a centros de salud aprobados por el plan (para citas dentales y de atención de salud, citas para mujeres, bebés y niños (WIC), y citas de redeterminación con un asistente social del Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado (CDJFS) cubiertas). Comuníquese con Servicios al Miembro o su administrador de atención para obtener más información.</p> <p>Para obtener información específica sobre los servicios de transporte de exención, llame a su coordinador de servicios de exención.</p> <p>En los casos que no son emergencias, los servicios de transporte en ambulancia o vehículo para silla de ruedas están cubiertos cuando son médicamente necesarios.</p>
	Atención especializada	\$0	Ninguna.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere un médico (continuación)	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (consulta preventiva por única vez)	\$0	Ninguna.
Necesita pruebas médicas	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas (CAT)	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Buckeye Health Plan para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario prolongado de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra Lista de medicamentos cubiertos para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Buckeye Health Plan para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario prolongado de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>
	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Buckeye Health Plan para obtener más información.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)	Medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte B	Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días	Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Lea el Manual del miembro para obtener más información sobre estos medicamentos. Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de emergencia (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Los servicios de sala de emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y se pueden proporcionar en un centro dentro o fuera de la red. Los servicios de sala de emergencias no están cubiertos fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto bajo circunstancias limitadas.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren remisión del médico ni autorización previa, puede prestarlos un proveedor dentro o fuera de la red. Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.
	Atención de urgencia	\$0	Los servicios de atención de urgencia no requieren remisión del médico ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro de la red o de proveedores fuera de la red, cuando los proveedores de la red no están disponibles o usted no tiene acceso a ellos en ese momento. No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
Necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	Es posible que se necesite autorización previa, excepto en caso de atención de emergencia. Comuníquese con el plan para obtener más información.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Durante una hospitalización autorizada, se cubre la atención del médico y el cirujano.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipos médicos en casa	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Equipo médico para el hogar y dispositivos auxiliares y de adaptación suplementarios: los servicios de dispositivos no excederán la suma total de \$10,000 dentro de un año calendario por persona.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de acupuntura	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. El plan cubre servicios de acupuntura para controlar la migraña, el dolor de cabeza, la lumbalgia, el dolor cervical (en el cuello), la osteoartritis de cadera y de rodilla, las náuseas o los vómitos relacionados con el embarazo o la quimioterapia, o el dolor posoperatorio agudo. Se requiere autorización para más de treinta visitas de acupuntura por año de beneficios.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de la vista	Exámenes oculares	\$0	Se cubre un examen ocular de rutina una vez al año para las personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada 2 años para las personas de 21 a 59 años. No se necesita una remisión del médico ni autorización previa para un examen ocular de rutina.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Los anteojos se cubren una vez al año para las personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada 2 años para las personas de 21 a 59 años.
Necesita atención dental	Controles dentales	\$0	Los exámenes dentales se cubren una vez al año para las personas de 21 años o más y dos veces al año para las personas de 20 años o menos. El tratamiento con flúor solo es obligatorio para los miembros menores de 21 años (una vez cada 180 días).



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita servicios de audición/auditivos	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	Ninguna.
	Audífonos	\$0	Los audífonos convencionales están cubiertos por el plan solo una vez cada 4 años. Los audífonos digitales o programables, solo una vez cada 5 años.
Tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	El plan también ofrece servicios adicionales para el manejo de enfermedades para ciertas condiciones crónicas. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	<p>Las plantillas o los zapatos terapéuticos están cubiertos cuando son médicamente necesarios.</p> <p>El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a OneTouch cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas y sistemas de monitoreo continuo de glucosa, a menos que estén autorizados previamente.</p> <p>Pueden aplicarse límites de cantidad.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Tiene una condición de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de tratamiento para trastornos por abuso de sustancias	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención de pacientes hospitalizados para quienes necesitan atención de salud mental	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita ayuda para vivir en casa (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Comidas a domicilio	\$0	Estos servicios están disponibles únicamente si Ohio Medicaid determina que usted necesita atención a largo plazo.
	Servicios para el hogar, como limpieza o labores domésticas	\$0	
	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería, que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en casa (continuación)	Asistente de cuidado personal (Es posible que pueda emplear a su propio asistente. Comuníquese con su administrador de atención o su coordinador de servicios de exención para obtener más información).	\$0	Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si es necesario que usted tenga una responsabilidad del paciente. Es posible que se requiera autorización previa. Los servicios de atención de salud en el hogar que requieren horas adicionales sobre los servicios del plan estatal de Medicaid de 14 horas por semana requieren autorización previa.
	Servicios de transición comunitaria	\$0	
	Servicios de atención de salud en el hogar	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para brindarle ayuda	Residencia asistida	\$0	<p>Estos servicios están disponibles únicamente si Ohio Medicaid determina que usted necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería, que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si es necesario que usted tenga una responsabilidad del paciente.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Atención en centro de convalecencia	\$0	
Su cuidador necesita un tiempo libre	Atención de relevo	\$0	<p>Este servicio está disponible únicamente si Ohio Medicaid determina que usted necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si es necesario que usted tenga una responsabilidad del paciente.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	<p>El plan cubre hasta \$25 por mes calendario. Los artículos OTC están disponibles por correo o en farmacias minoristas seleccionadas de CVS.</p> <p>El beneficio OTC se limita a un pedido por período de beneficios. El saldo no utilizado al final de cada mes calendario se perderá.</p> <p>Puede solicitar hasta 3 artículos iguales por mes calendario, a menos que se indique algo diferente en el catálogo. No hay límite en la cantidad total de artículos que puede incluir en su pedido.</p>
	Telesalud	\$0	<p>Ciertos servicios adicionales de telesalud, incluidos los de atención primaria, especialistas y otros profesionales de atención de salud, y servicios ambulatorios especializados de salud mental, como la atención psiquiátrica.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

D. Servicios que no están cubiertos por Buckeye Health Plan, Medicare y Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para averiguar sobre los demás servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por Buckeye Health Plan, Medicare o Medicaid	
Los servicios considerados no “razonables ni necesarios”, de acuerdo con los estándares de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios estén incluidos en la lista de nuestro plan como servicios cubiertos.	Cirugía cosmética u otro procedimiento estético, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con alguna malformación. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra para asegurar la simetría.
Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o bajo un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que la comunidad médica, en general, no acepta.	Atención quiropráctica, que no sean radiografías de diagnóstico y la manipulación manual (ajustes) de la columna vertebral para corregir la alineación conforme a las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Cuidado de los pies de rutina, excepto por la cobertura limitada proporcionada conforme a las pautas de Medicare y Medicaid.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	Servicios para tratar la infertilidad para hombres o mujeres.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Buckeye Health Plan, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede hacerlo sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el capítulo 8 del Manual del miembro. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la imparcialidad y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, etnia, nacionalidad, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir los servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención de salud y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
 - Recurrir a un proveedor de atención de salud para la mujer sin una remisión del médico.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.
 - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Buckeye Health Plan pagará el costo de la consulta para una segunda opinión.
- **Tiene derecho a recibir atención en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener atención médica oportuna.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención de salud. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios de atención de emergencia sin aprobación previa en caso de emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos en un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
 - Mantener la privacidad de su información de salud personal.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre los servicios cubiertos o la atención.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial ante el Estado.
 - Obtener un motivo detallado por el cual se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual del miembro de Buckeye Health Plan. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

F. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si tiene un reclamo o piensa que Buckeye Health Plan debería cubrir un servicio que rechazamos, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre los reclamos y las apelaciones, puede leer el capítulo 9 del Manual del miembro de Buckeye Health Plan. También puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan.

Para obtener más información sobre los reclamos, las quejas y las apelaciones, puede leer el capítulo 9 del Manual del miembro de Buckeye Health Plan. También puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan. Puede llamarnos al 1-866-549-8289 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

Apelaciones de la Parte D (medicamentos)

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio
Attn: Medicare Part D Appeals
P.O. Box 31383
Tampa, FL 33631-3383

Teléfono: 1-866-549-8289 (TTY: 711)


Fax: 1-866-388-1766

Apelaciones de la Parte C (medicamentos de la Parte B) y quejas de la Parte C (medicamentos de la Parte B) y la Parte D (medicamentos)

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio
4349 Easton Way, Suite 120
Columbus, OH 43219

Teléfono: 1-866-549-8299 (TTY: 711)

Fax: 1-866-704-3064

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2023

G. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales de la atención de salud y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan. Los números de teléfono figuran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Multi-Language Insert

Multi-Language Interpreter Services

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al **1-866-549-8289** (TTY: **711**), de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y días feriados, es posible que se le solicite dejar un mensaje. Se le devolverá la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言協助服務。請致電 **1-866-549-8289** (TTY: **711**)，服務時間為週一至週五，早上 8 點到晚上 8 點。非服務時間、週末和假日，您可能需要留言。我們將在下一個工作日內回電給您。此為免付費專線。

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libreng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa **1-866-549-8289** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Pagkalipas ng oras ng trabaho, tuwing Sabado at Linggo, at sa mga holiday, posibleng hilingin sa iyo na mag-iwan ng mensahe. Tatawagan ka sa susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le **1-866-549-8289** (TTY : **711**) du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. En dehors des heures d'ouverture et durant le week-end et les jours fériés, il vous sera peut-être demandé de laisser un message. Vous serez rappelé le jour ouvrable suivant. L'appel est gratuit.

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi **1-866-549-8289** (TTY: **711**), từ 8 a.m. đến 8 p.m., Thứ Hai đến Thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể được yêu cầu để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được trả lời vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này được miễn phí.

HINWEIS: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen ein kostenloser Übersetzungsdienst zur Verfügung. Wählen Sie dafür **1-866-549-8289** (TTY: **711**) von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten, an Wochenenden und Feiertagen werden Sie möglicherweise gebeten, eine Nachricht zu hinterlassen. Ihr Anruf wird innerhalb des nächsten Arbeitstages beantwortet. Der Anruf ist kostenlos.

주의: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 해당 서비스는 **1-866-549-8289**(TTY: **711**)번으로, 월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 문의해 주십시오. 근무시간 이후나 주말 및 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.

ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вы можете бесплатно получить помощь переводчика. Позвоните по номеру **1-866-549-8289** (TTY: **711**), с 8 a.m. до 8 p.m. с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вас могут попросить оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонки бесплатные.

انتباه: في حال كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. اتصل على الرقم **1-866-549-8289** (TTY: **711**)، من الساعة 8 صباحًا ولغاية الساعة 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة. وقد يُطلب منك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وستتم معاودة الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. والاتصال مجاني.

ATTENZIONE: se parla italiano, sono disponibili gratuitamente servizi di assistenza linguistica. Chiami il numero **1-866-549-8289** (TTY: **711**), dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al venerdì. Al di fuori di questa fascia oraria, nei fine settimana e nei giorni festivi è possibile che le venga chiesto di lasciare un messaggio. La sua chiamata sarà gestita entro il giorno lavorativo successivo. La chiamata è gratuita.

ATENÇÃO: se falar português, estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Ligue para o número **1-866-549-8289** (TTY: **711**) de segunda-feira a sexta-feira, das 8:00 às 20:00. Se ligar fora deste horário, num fim de semana ou num feriado, poderá ter de deixar mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. A chamada é gratuita.

ATANSYON: Si ou pale Kreyòl-Franse, sèvis asistans lang disponib gratis pou ou. Rele **1-866-549-8289** (TTY: **711**), soti lendi pou rive vandredi, 8è a.m. pou rive 8è p.m. Nan wikenn ak jou konje federal eta a, yo ka mande w pou kite yon mesaj. Y ap retounen w apèl la nan pwochen jou ouvrab la. Apèl la gratis.

UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-866-549-8289** (TTY: **711**), od poniedziałku do piątku, od 8 do 20. Poza godzinami pracy, w weekendy i święta państwowe może być konieczne zostawienie wiadomości. Nasz agent oddzwoni w kolejnym dniu roboczym. Połączenie jest bezpłatne.

ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए मुफ्त में भाषा संबंधी सहायता सेवाएं उपलब्ध होंगी. सोमवार से लेकर शुक्रवार तक सुबह 8 बजे से लेकर रात 8 बजे तक **1-866-549-8289** (TTY: **711**) पर कॉल करें. उपरोक्त समय के अलावा, वीकेंड या छुट्टी के दिनों में आपको मैसेज छोड़ने के लिए कहा जा सकता है. आपके कॉल का जवाब अगले कामकाज के दिन के भीतर दे दिया जाएगा. यह कॉल मुफ्त है.

注目：日本語を話す場合、言語支援サービスを無料でご利用いただけます。月曜日から金曜日の午前8時から午後8時の間に **1-866-549-8289** (TTY: **711**) までお電話ください。対応時間外や週末、祝日に電話をかけると、メッセージを残るか尋ねられる場合があります。次の営業日に折り返しお電話いたします。通話は無料です。

ध्यान दिनुहोस्: तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि भाषासम्बन्धी सहायता सेवाहरू नि:शुल्क उपलब्ध छन्। सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म, बिहान 8 बजेदेखि बेलुका 8 बजेसम्म **1-866-549-8289** (TTY: **711**) मा कल गर्नुहोस्। कामको नियमित समयबाहेक, साताको अन्तमा र बिदाका दिनहरूमा तपाईंलाई सन्देश छोड्न भन्न सकिन्छ। तपाईंको कलको जवाफ त्यसपछिको कार्यालय खुल्ने दिन भित्रमा दिइने छ। यो कलको शुल्क लाग्दैन।

FIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho af Soomaali, adeegyada caawimaada luuqada, oo bilaash ah, ayaad heli kartaa. Wac **1-866-549-8289** (TTY: **711**), 8 subaxnimo ilaa 8 habbeenimo, Isniinta ilaa Jimcaha. Saacadaha shaqada kadib, maalmaha fasaxa ee asbuuca iyo maalmaha guud ee fasaxa ah, waxaad codsan kartaa inaad reebto fariin. Waxaa dib lagu soo wici doonaa dhowrka maalmood ee xigga ee ah maalmaha shaqada. Wicitaankaan waa bilaash.

KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, huduma za usaidizi wa lugha, za bila malipo, zinapatikana kwako. Piga simu kwa **1-866-549-8289** (TTY: **711**), 8 asubuhi hadi 8 usiku, Jumatatu hadi Ijumaa. Baada ya saa za kazi, katika wikendi au likizo, unaweza kuombwa uache ujumbe. Simu yako itajibiwa ndani ya siku inayofuata ya kazi. Simu hii ni ya bila malipo.

УВАГА: Якщо ви володієте українською мовою, вам безкоштовно доступні послуги мовної підтримки. Телефонуйте за номером **1-866-549-8289** (TTY: **711**) з 8:00 до 20:00 з понеділка по п'ятницю. У неробочий час, у вихідні та святкові дні вас можуть попросити залишити повідомлення. Ваш дзвінок буде оброблено протягом наступного робочого дня. Дзвінок безкоштовний.

INTANGAMARARA: Nimba uyaga Ikirundi, ubufasha mu vy'indimi, ku buntu, woburonka. Hamagara **1-866-549-8289** (TTY: **711**), Kuwa Mbere gushika kuwa Gatanu, 8 zo mu gatondo gushika 8 z'umuhingamo. Muri wikendi canke ku biruhuko, twogusaba kudusigira ubutumwa. Tuzokwishura ku guhamagara kwawe umunsi ukurikira w'akazi. Guhamagara ni ubuntu.

注意：如果您说中文普通话，则可以获得免费的语言协助服务。请在周一至周五上午8点至晚上8点致电 **1-866-549-8289** (TTY: **711**)。工作时间之外、周末以及节假日期间，会要求您留言。工作人员会在下一个工作日给您回电。此号码为免费电话。

توجه: اگر به زبان دری صحبت می کنید، خدمات کمک زبان به صورت رایگان در دسترس شما است. از دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 8 بعد از ظهر، با شماره **1-866-549-8289** (TTY: **711**) تماس بگیرید. در رخصتی های آخر هفته و در رخصتی های فدرال ایالتی، ممکن است از شما خواسته شود که پیام بگذارید. تماس شما ظرف یک روز کاری آینده برگردانده خواهد شد. تماس رایگان است.

ትኩረት፡ ኣማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች፣ በነጻ፣ ለእርስዎ ይገኛሉ። **1-866-549-8289** (TTY: **711**)፣ ከሰዓት እስከ ኣርብ፣ ከ 8 a.m. እስከ 8 p.m. ይደውሉ። በሰዓታዊ ማጠቃለያ እና በክልል የፌዴራል በዓላት ላይ ማልእክት እንዲተው ሊጠየቁ ይችላሉ። ጥሪዎ በሚቀጥለው የዕረ ቀን ውስጥ ይመለሳል። ጥሪው ነፃ ነው።

ध्यान आपो: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની સેવાઓ વગર કોઈ શુલ્કે ઉપલબ્ધ છે. સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન સવારે 8 વાગ્યાથી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી **1-866-549-8289** (TTY: **711**) પર કોલ કરો. કામકાજના સમયની બહારના સમયે, શનિ-રવિએ અને રજાઓમાં, તમને મેસેજ છોડી દેવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે. તમારા કોલ માટે કામકાજના આગલા દિવસની અંદર વળતો કોલ કરવામાં આવશે. એ કોલ મફત હોય છે.



4349 Easton Way
Suite 120
Columbus, OH 43219

1-866-549-8289
TDD/TTY: 711

mmp.BuckeyeHealthPlan.com