

RESUMEN DE BENEFICIOS PARA

2024



Escanee este código para ver sus beneficios de inmediato.

**BUCKEYE HEALTH PLAN - MYCARE OHIO
(MEDICARE-MEDICAID PLAN)**



Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye Health Plan). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y los servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro del Buckeye Health Plan. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Descripción general de los servicios.....	10
D. Servicios que no están cubiertos por Buckeye Health Plan, Medicare y Medicaid.....	24
E. Sus derechos como miembro del plan.....	25
F. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado.....	27
G. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude	27



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

A. Descargos de responsabilidad



Este documento es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) (Buckeye Health Plan) para 2024. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del miembro* para leer la lista completa de beneficios.

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos tanto con Medicare como con Ohio Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.
- ❖ Con Buckeye Health Plan, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid en un plan de salud. Un administrador de atención de Buckeye Health Plan le ayudará a coordinar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Si quiere obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro* del Buckeye Health Plan.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros de Buckeye Health Plan, excepto en casos de atención de emergencia. Llame al número de Servicios al Miembro o consulte su *Manual del miembro* para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-549-8289 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

- ❖ Buckeye Health Plan – MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) quiere asegurarse de que usted entiende la información de su plan de salud. En el futuro, podemos enviarle materiales en un idioma que no sea inglés o en formatos alternativos si lo solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección.

Llámenos en los siguientes casos:

- Si desea obtener sus materiales en un idioma que no sea inglés o en un formato alternativo.
 - o
- Si quiere cambiar el idioma o el formato en el que le enviamos los materiales.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

- ❖ Puede acceder al *Manual del miembro* de varias maneras:

- o Si tiene acceso a Internet, visite mmp.buckeyehealthplan.com/mmp/benefits/member-handbook.html.
- o Si quiere recibir el *Manual del miembro* por correo, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y pídanos que le enviemos una copia por correo. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro, se enumeran las preguntas frecuentes.


Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es el MyCare Ohio Plan?	Un MyCare Ohio Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y el Departamento de Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para afiliados tanto a Medicare como a Medicaid. Un MyCare Ohio Plan es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con equipos y administradores de atención para ayudarle a coordinar proveedores y servicios. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.
¿Qué es un administrador de atención de Buckeye Health Plan?	Un administrador de atención de Buckeye Health Plan es una de las personas más importantes con quien debe comunicarse. Esta persona ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo ayudan a quienes necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como tomar un baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. Si bien la mayoría de estos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pueden prestarse en un centro de convalecencia u hospital.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con Buckeye Health Plan recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?</p>	<p>Usted obtendrá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de forma directa con Buckeye Health Plan. Trabjará con un equipo de atención que le ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de forma directa con Buckeye Health Plan, pero puede obtener algunos beneficios de la misma manera en que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Buckeye Health Plan, usted y su equipo de atención trabajarán juntos en un plan de atención personalizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Si cuando se inscribe a nuestro plan está tomando algún medicamento recetado de la Parte D de Medicare que Buckeye Health Plan normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Si se considera médicamente necesario, le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Buckeye Health Plan cubra el medicamento.</p>

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora?	<p>Suele ser posible. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Buckeye Health Plan y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están dentro de la red. Debe acudir a los proveedores de la red de Buckeye Health Plan.• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede acudir a proveedores fuera de la red de Buckeye Health Plan.• Puede acudir a centros de salud aprobados por el gobierno federal, clínicas de salud rural y proveedores de servicios de planificación familiar calificados fuera de la red que figuran en el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i>.• Si usted recibe servicios de exención de residencia asistida o servicios en un centro de enfermería a largo plazo de un proveedor fuera de la red el día que se inscribe en el plan o previamente, puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Buckeye Health Plan en el sitio web mmp.buckeyehealthplan.com.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie en la red de Buckeye Health Plan puede proporcionarlo?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por nuestros proveedores de la red. Si usted necesita un servicio que no se puede brindar dentro de nuestra red, Buckeye Health Plan pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Buckeye Health Plan?	El área de servicios de este plan incluye los condados de Clark, Cuyahoga, Fulton, Geauga, Greene, Lake, Lorain, Lucas, Medina, Montgomery, Ottawa y Wood, en Ohio. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Pago un monto mensual (también llamado prima) en Buckeye Health Plan?	Usted no debe pagar ninguna prima mensual a Buckeye Health Plan por su cobertura de salud.
¿Qué es la autorización previa (PA)?	<p>Autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Buckeye Health Plan antes de recibir un servicio o medicamento específicos o antes de recurrir a un proveedor fuera de la red. Es posible que Buckeye Health Plan no cubra el servicio ni el medicamento si usted no obtiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una aprobación primero.</p> <p>Consulte el capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Si quiere saber qué servicios requieren autorización previa, consulte la Tabla de beneficios en el capítulo 4, sección D, del <i>Manual del miembro</i>.</p>
¿Necesitaré una remisión de mi PCP para atenderme con otros médicos o especialistas?	Si bien no necesita aprobación (es decir, una remisión del médico) de su proveedor de atención primaria (PCP) para atenderse con otros proveedores, es importante que se comunique con su PCP antes de ver a un especialista o luego de una visita a un departamento de emergencias o urgencias. Esto le permite a su PCP coordinar su atención para obtener los mejores resultados.
¿Pago un deducible?	No. No paga deducibles en Buckeye Health Plan.
¿Tengo una etapa sin cobertura para medicamentos?	No. Debido a que tiene Medicaid no tendrá una etapa sin cobertura para medicamentos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa en la siguiente página)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de identificación de miembro, puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan al siguiente número:</p> <p>TELÉFONO 1-866-549-8289</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p> <p>Servicios al Miembro cuenta, además, con servicios de intérprete de idiomas gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda?
(Continúa de la página anterior)

Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Consultas de Enfermería, disponible las 24 horas del día:

TELÉFONO 1-866-549-8289

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

TTY 711

Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Si necesita servicios de salud del comportamiento de forma inmediata, llame a la Línea para casos de crisis de salud del comportamiento:

TELÉFONO 1-866-549-8289. Elija la opción 1.

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

TTY 711

Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.

Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.




Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información, visite mmp.buckeyehealthplan.com.**

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere un médico (La descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Ninguna.
	Transporte al consultorio de un médico	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Se limita a 30 viajes de un trayecto por año a centros de salud aprobados por el plan (para citas dentales y de atención de salud, citas para mujeres, bebés y niños (WIC), y citas de redeterminación con un asistente social del Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado (CDJFS) cubiertas). Comuníquese con Servicios al Miembro o su administrador de atención para obtener más información.</p> <p>Para obtener información específica sobre los servicios de transporte de exención, llame a su coordinador de servicios de exención.</p>

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere un médico (Continuación)	Transporte al consultorio de un médico (continuación)		En los casos que no son emergencias, los servicios de transporte en ambulancia o vehículo para silla de ruedas están cubiertos cuando son médicamente necesarios.
	Atención especializada	\$0	Ninguna.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (consulta preventiva por única vez)	\$0	Ninguna.
Necesita pruebas médicas	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas (CAT)	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (La descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Buckeye Health Plan para obtener más información.</p> <p>Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas: Algunas vacunas son consideradas beneficios médicos. A otras vacunas se las considera medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas enumeradas en la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Formulario)</i> del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Continuación) (La descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Buckeye Health Plan para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>
	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 100 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Buckeye Health Plan para obtener más información.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (Continuación)	Medicamentos recetados por Medicare Parte B	\$0	Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el <i>Manual del miembro</i> . Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de emergencia (La descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Los servicios recibidos en la sala de emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y se pueden proporcionar en un centro dentro o fuera de la red. Los servicios recibidos en la sala de emergencias no están cubiertos fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto bajo circunstancias limitadas.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024


Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia (Continuación)	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren remisión del médico ni autorización previa, puede prestarlos un proveedor dentro o fuera de la red.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no requieren remisión del médico ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro de la red o de proveedores fuera de la red, cuando los proveedores de la red no están disponibles o usted no tiene acceso a ellos en ese momento.</p> <p>No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>
Necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	<p>Es posible que se necesite autorización previa, excepto en caso de atención de emergencia.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Durante una hospitalización autorizada, se cubre la atención del médico y el cirujano.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipos médicos en casa	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Equipo médico para el hogar y dispositivos auxiliares y de adaptación suplementarios: los servicios de dispositivos no excederán la suma total de \$10,000 dentro de un año calendario por persona.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios de acupuntura	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. El plan cubre servicios de acupuntura para controlar la migraña, el dolor de cabeza, la lumbalgia, el dolor cervical (en el cuello), la osteoartritis de cadera y de rodilla, las náuseas o los vómitos relacionados con el embarazo o la quimioterapia, o el dolor posoperatorio agudo. Se requiere autorización para más de treinta visitas de acupuntura por año de beneficios.

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024


Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de la vista	Exámenes oculares	\$0	Se cubre un examen ocular de rutina una vez al año para las personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada 2 años para las personas de 21 a 59 años. No se necesita una remisión del médico ni autorización previa para un examen ocular de rutina.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Los anteojos se cubren una vez al año para las personas de 20 años o menos y de 60 años o más, y una vez cada 2 años para las personas de 21 a 59 años.
Necesita atención dental	Controles dentales	\$0	Los exámenes dentales se cubren una vez al año para las personas de 21 años o más y dos veces al año para las personas de 20 años o menos. El tratamiento con flúor solo es obligatorio para los miembros menores de 21 años (una vez cada 180 días).



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita servicios auditivos o de audición	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	Ninguna.
	Audífonos	\$0	<p>Los audífonos están cubiertos por el plan no más de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una vez cada 4 años en el caso de los convencionales, y • una vez cada 5 años los digitales o programables.
Tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	<p>El plan también ofrece servicios adicionales para el manejo de enfermedades para ciertas condiciones crónicas.</p> <p>Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.</p>
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	<p>Las plantillas o los zapatos terapéuticos están cubiertos cuando son médicamente necesarios.</p> <p>El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a OneTouch cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas y sistemas de monitoreo continuo de glucosa, a menos que estén autorizados previamente.</p> <p>Pueden aplicarse límites de cantidad.</p>

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Tiene una condición de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de tratamiento para trastornos por abuso de sustancias	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención de pacientes internados para quienes necesitan atención de salud mental	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en casa	Comidas a domicilio	\$0	<p>Estos servicios están disponibles únicamente si Ohio Medicaid determina que usted necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería, que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si es necesario que usted tenga una responsabilidad del paciente.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Los servicios de atención de salud en el hogar que requieren horas adicionales sobre los servicios del plan estatal de Medicaid de 14 horas por semana requieren autorización previa.</p>
	Servicios para el hogar, como limpieza o labores domésticas	\$0	
	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	
	Asistente de cuidado personal (Es posible que pueda emplear a su propio asistente. Comuníquese con su administrador de atención o su coordinador de servicios de exención para obtener más información).	\$0	
	Servicios de transición comunitaria	\$0	
	Servicios de atención de salud en el hogar	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	
Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0		

? Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarlo	Residencia asistida	\$0	<p>Estos servicios están disponibles únicamente si Ohio Medicaid determina que usted necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería, que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si es necesario que usted tenga una responsabilidad del paciente.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Atención en centro de convalecencia	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Su cuidador necesita un tiempo libre</p>	<p>Atención de relevo</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio está disponible únicamente si Ohio Medicaid determina que usted necesita atención a largo plazo.</p> <p>Es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por los servicios de exención o recibidos en un centro de enfermería, que están cubiertos a través de su beneficio de Medicaid. El Departamento de Trabajo y Servicios Familiares del condado determinará, según sus ingresos y determinados gastos, si es necesario que usted tenga una responsabilidad del paciente.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	<p>El plan cubre hasta \$25 por mes calendario. Los artículos OTC están disponibles por correo o en farmacias minoristas seleccionadas de CVS.</p> <p>El beneficio OTC se limita a un pedido por período de beneficios. El saldo no utilizado al final de cada mes calendario se perderá.</p> <p>Puede solicitar hasta tres artículos iguales por mes calendario, a menos que se indique algo diferente en el catálogo. No hay límite en la cantidad total de artículos que puede incluir en su pedido.</p> <p>Estos beneficios solo se pueden utilizar para solicitar productos OTC para el miembro.</p>
	Telesalud	\$0	<p>Ciertos servicios adicionales de telesalud, incluidos los de atención primaria, médicos especialistas y otros profesionales de atención de salud, y servicios ambulatorios especializados de salud mental, como la atención psiquiátrica.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

D. Servicios que no están cubiertos por Buckeye Health Plan, Medicare y Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para averiguar sobre los demás servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por Buckeye Health Plan, Medicare o Medicaid	
Los servicios considerados no “razonables ni necesarios”, de acuerdo con los estándares de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios estén incluidos en la lista de nuestro plan como servicios cubiertos.	Cirugía cosmética u otro procedimiento estético, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con alguna malformación. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra para asegurar la simetría.
Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o conforme a un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que la comunidad médica, en general, no acepta.	Atención quiropráctica, que no sean radiografías de diagnóstico y la manipulación manual (ajustes) de la columna vertebral para corregir la alineación conforme a las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Cuidado de los pies de rutina, excepto por la cobertura limitada proporcionada conforme a las pautas de Medicare y Medicaid.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	Servicios para la infertilidad para hombres y mujeres.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Buckeye Health Plan, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el capítulo 8 del *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la imparcialidad y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, etnia, nacionalidad, religión, género, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir los servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención de salud y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
 - Consultar con un proveedor de atención de salud de la mujer sin una remisión del médico.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

- Rechazar un tratamiento, incluso si su médico lo desaconseja.
- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Buckeye Health Plan pagará el costo de la consulta para una segunda opinión.
- **Tiene derecho a recibir atención en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener atención médica oportuna.
 - Entrar al consultorio de un proveedor de atención de salud y salir de este. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en caso de emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención de emergencia o de urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos en un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
 - Mantener la privacidad de su información de salud personal.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre la atención y los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial ante el Estado.
 - Obtener un motivo detallado por el cual se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del miembro* de Buckeye Health Plan. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

F. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si tiene un reclamo o piensa que Buckeye Health Plan debería cubrir un servicio que rechazamos, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre los reclamos y las apelaciones, puede leer el capítulo 9 del *Manual del miembro* de Buckeye Health Plan. También puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan.

Para obtener más información sobre los reclamos, las quejas y las apelaciones, puede leer el capítulo 9 del *Manual del miembro* de Buckeye Health Plan. También puede llamar a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan. Puede llamarnos al 1-866-549-8289 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

Apelaciones de la Parte D (medicamentos)

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio
Attn: Medicare Part D Appeals
P.O. Box 31383
Tampa, FL 33631-3383

Teléfono: 1-866-549-8289 (TTY: 711)
Fax: 1-866-388-1766

Apelaciones de la Parte C (costos médicos y medicamentos de la Parte B) y quejas de la Parte C (costos médicos y medicamentos de la Parte B) y la Parte D (medicamentos)

Buckeye Health Plan – MyCare Ohio
4349 Easton Way, Suite 120
Columbus, OH 43219

Teléfono: 1-866-549-8289 (TTY: 711)
Fax: 1-866-704-3064

G. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales de la atención de salud y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Buckeye Health Plan - MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios para 2024

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan. Los números de teléfono figuran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.



Si tiene alguna pregunta, llame a Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Si necesita hablar con su administrador de atención, llame al 1-866-549-8289 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite mmp.buckeyehealthplan.com.

Aviso en varios idiomas

Servicios de interpretación en varios idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions that you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-866-549-8289** (TTY: **711**). Hours are from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Contamos con los servicios gratuitos de un intérprete para responder las preguntas que tenga sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para solicitar un intérprete, simplemente llámenos al **1-866-549-8289** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. Alguien que hable español puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.

Chinese (Cantonese): 我們提供免費的口譯服務，可解答您對我們的健康或藥物計劃可能有的任何疑問。如需口譯員服務，您僅需於週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電 **1-866-549-8289** (TTY : **711**) 與我們聯絡。非營業時間、週末及假日，可能會要求您留言。我們將在下一個工作日內回電給您。會說中文的人員可以幫助您。此為免費服務。

Chinese (Mandarin): 我们提供免费口译服务，可解答您对我们的健康或药物计划的有关疑问。要获得口译服务，请于周一至周五上午 8 点至晚上 8 点致电 **1-866-549-8289** (TTY : **711**)。下班后、周末和节假日，您可能需要留言。您的来电将在下一个工作日内得到回复。您将获得中文普通话口译员的帮助，而且这是一项免费服务。

Tagalog: May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Upang makakuha ng interpreter, tumawag lang sa amin sa **1-866-549-8289** (TTY: **711**) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Para sa mga oras pagkatapos ng trabaho, Sabado at Linggo, at pista opisyal, maaaring magpaiwan sa inyo ng mensahe. May tatawag sa inyo sa susunod na araw na may pasok. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services d'interprètes gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime de santé ou de médicaments. Pour obtenir les services d'un interprète, appelez-nous au **1-866-549-8289** (TTY : **711**) du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Si vous appelez en dehors des heures d'ouverture, ou pendant les week-ends et jours fériés, vous devrez peut-être laisser un message. Nous prendrons alors votre appel en compte le jour ouvrable suivant. Quelqu'un parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào về chương trình sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận thông dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số **1-866-549-8289** (TTY: **711**). Giờ làm việc của chúng tôi là từ 8 a.m. đến 8 p.m., thứ Hai đến thứ Sáu. Ngoài giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể được yêu cầu để lại tin nhắn. Sẽ có người phản hồi cuộc gọi của quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Một nhân viên nói tiếng Việt có thể giúp quý vị. Dịch vụ này được miễn phí.

German: Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetschservice, wenn Sie Fragen zu unseren Gesundheits- oder Medikamentenplänen haben. Um einen Dolmetscher in Anspruch zu nehmen, rufen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr unter folgender Telefonnummer an: **1-866-549-8289** (TTY: **711**). Außerhalb der Geschäftszeiten, an Wochenenden und an Feiertagen werden Sie möglicherweise aufgefordert, eine Nachricht zu hinterlassen. Wir rufen Sie am nächsten Werktag zurück. Ein deutschsprachiger Mitarbeiter wird Ihnen behilflich sein. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사의 건강 또는 의약품 플랜과 관련해서 물어볼 수 있는 모든 질문에 답변하기 위한 무료 통역 서비스가 있습니다. 통역사가 필요한 경우 월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 **1-866-549-8289**(TTY: **711**) 번으로 당사에 연락해 주십시오. 근무시간 이후나 주말 및 공휴일에는 메시지를 남겨 주시면 됩니다. 그러면 다음 영업일에 전화드리겠습니다. 한국어를 구사하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 통역 서비스는 무료로 제공됩니다.

Russian: Если у вас возникли какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане с покрытием лекарственных препаратов, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Если вам нужен переводчик, просто позвоните нам по номеру **1-866-549-8289** (TTY: **711**). Часы работы: с 8 а.м. до 8 р.м. с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вас могут попросить оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Вам окажет помощь сотрудник, говорящий на русском языке. Данная услуга бесплатна.

Arabic: نوَقْر خدمات ترجمة فورية مجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة الصحة أو الدواء الخاصة بنا. للحصول على مترجم فوري، يرجى الاتصال بنا على الرقم **1-866-549-8289** (TTY: **711**) من الساعة 8 صباحًا لغاية الساعة 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. قد يُطلب منك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وسنعاود الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. يمكن أن يساعدك شخص يتحدث العربية. وتتوفر هذه الخدمة بشكل مجاني.

Italian: Sono disponibili servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere in merito al nostro piano farmacologico o sanitario. Per usufruire di un interprete, è sufficiente contattare il numero **1-866-549-8289** (TTY: **711**) dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al venerdì. Al di fuori di questi orari, nei fine settimana e nei giorni festivi potrebbe essere necessario lasciare un messaggio. La ricontatteremo entro il giorno lavorativo successivo. Qualcuno la assisterà in lingua italiana. È un servizio gratuito.

Portuguese: Temos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer dúvidas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-866-549-8289** (TTY: **711**). O serviço está disponível das 8:00 às 20:00, de segunda-feira a sexta-feira. Se ligar fora deste horário, ao fim de semana ou num feriado, poderá ter de deixar mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. Um falante de português poderá ajudá-lo. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, senpleman rele nou nan **1-866-549-8289** (TTY: **711**). Lè biwo yo se soti 8è a.m. rive 8è p.m., Lendi rive Vandredi. Aprè lè biwo yo fèmen, nan wikenn ak pandan jou ferye, yo gendwa mande w pou ou kite yon mesaj. Yo pral rele w pwochen jou biwo yo louvri a. Yon moun ki pale Kreyòl Ayisyen kapab ede w. Se yon sèvis gratis.

Polish: Oferujemy bezpłatną usługę tłumaczenia ustnego, która pomoże Państwu uzyskać odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące naszego planu leczenia lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z usługi tłumaczenia ustnego, wystarczy zadzwonić pod numer **1-866-549-8289** (TTY : **711**) w godzinach od 8:00 do 20:00, od poniedziałku do piątku. Po godzinach pracy, w weekendy i święta konieczne może być pozostawienie wiadomości. Oddzwonimy w następnym dniu roboczym. Zapewni to Państwu pomoc osoby mówiącej po polsku. Usługa ta jest bezpłatna.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी सवाल का जवाब देने के लिए, हम मुफ्त में दुभाषिया सेवाएं देते हैं। दुभाषिया सेवा पाने के लिए बस हमें **1-866-549-8289** (TTY: **711**) पर कॉल करें। कॉल करने का समय है, सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक। कार्य समय के बाद, सप्ताहांत और छुट्टियों पर, आपसे एक संदेश छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। अगले कार्य दिवस पर आपके कॉल का जवाब दिया जाएगा। हिंदी बोलने वाला कोई भी व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Japanese: 弊社の健康や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳を利用するには、月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 8 時に、**1-866-549-8289** (TTY: **711**) までお電話ください。営業時間外、週末、祝日は、留守番電話にメッセージを残す必要がある場合があります。その場合は、折り返しお電話いたします。日本語の通訳担当者が対応します。これは無料のサービスです。 “

Nepali: हाम्रो स्वास्थ्य वा औषधि योजनाको बारेमा तपाईंसँग हुन सक्ने कुनै पनि प्रश्नको जवाफ दिन हामीसँग निःशुल्क दोभासे सेवाहरू छन्। एक दोभासे प्राप्त गर्नका लागि सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म बिहान 8 बजेदेखि बेलुकी 8 बजेसम्म हामीलाई **1-866-549-8289** (TTY: **711**) मा कल मात्र गरे पुग्छ। कामको बेलाबाहेक, सप्ताहान्तका दिनमा र बिदाका दिनमा हामी तपाईंलाई सन्देश छोड्न भन्न सक्छौं। व्यवसाय खुल्ने अर्को दिनभित्रमा तपाईंलाई फिर्ता कल गरिनेछ। नेपाली बोल्ने कुनै व्यक्तिले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्नुहुन्छ। यो एक निःशुल्क सेवा हो।

Somali: Waxa aanu haynaa adeegyada turjubaada oo bilaash ah si lagaaga jawaabo wixii su'aalo ah ee ay dhici karto inaad ka qabto caymiskeena caafimaadka ama dawooyinka. Si aad u hesho turjubaan kaliya lasoo hadal **1-866-549-8289** (TTY: **711**) laga bilaabo 8 subaxnimo ilaa 8 habeenimo, Isniin ilaa Jimce. Saacadaha shaqada kadib, maalmaha fasaxa todobaadkii iyo maalmaha ciida, waxa aad noo reebi kartaa fariin. Taleefanka waxaa lagugu soo celin doonaa maalinta shaqo ee xigta . Qof ku hadla Somali ayaa ku caawin kara. Kani waa adeeg bilaash ah.

Swahili: Tuna huduma za ukalimani za bila malipo za kujibu maswali yoyote unayoweza kuwa nayo kuhusu mpango wetu wa afya au dawa. Ili kupata mkalimani tupigie simu tu kwa nambari **1-866-549-8289** (TTY: **711**). Saa za kazi ni saa 8 asubuhi hadi saa 8 usiku, Jumatatu hadi Ijumaa. Baada ya saa za kazi, wikendi na likizo, unaweza kuombwa uache ujumbe. Utapigiwa simu ndani ya siku ifuatayo ya kazi. Mtu ambaye anazungumza Kiswahili anaweza kukusaidia. Hii ni huduma ya bila malipo.

Ukrainian: Ми безкоштовно надаємо послуги перекладачів, щоб ви могли отримати відповіді на будь-які запитання щодо нашого плану медичного обслуговування чи забезпечення лікарськими засобами. Щоб отримати допомогу перекладача, просто зателефонуйте нам за номером **1-866-549-8289** (TTY: **711**) з 8:00 до 20:00 з понеділка по п'ятницю. У неробочі години, вихідні та святкові дні вас можуть попросити залишити повідомлення. Вам передзвонять протягом наступного робочого дня. Спеціаліст, який володіє українською, допоможе вам. Ця послуга безкоштовна.

Burundi: Dufise serevise z'ubuhinduzi ku buntu zokwishura ikibazo cose woba ufise kuri porogaramu yacu y'amagara canke imiti. Kugira uronke umuhinduzi duterere akamo gusa kuri **1-866-549-8289** (TTY: **711**) gutangura 8 z'igitondo gushika 8 z'umuhingamo, Kuwa Mbere gushika Kuwa Gatanu. Hama y'amasaha y'akazi, mu mpera z'indwi n'imisi mikuru, urashobora gusabwa gusiga ubutumwa. Tuzoguterera akamo umusi w'akazi ukurikirako. Umuntu avuga Ikirundi yogufasha. Iyi serevise ni ku buntu.

Afghani: ما خدمات ترجمان رایگان داریم تا به هر سوال که ممکن است شما در مورد پلان صحتی یا دوا خود داشته باشید پاسخ دهیم. برای دریافت ترجمان کافی است با شماره **1-866-549-8289** (TTY: **711**) از ساعت 8 صبح الی 8 شام از دوشنبه تا جمعه با ما تماس بگیرید. پس از ساعات ها، در رخصتی های آخر هفته و در روزهای رخصتی، ممکن است از شما خواسته شود که یک پیام بگذارید. در روز بعد کاری با شما تماس گرفته خواهد شد. کسی که دری صحبت می کند می تواند به شما کمک کند. این خدمات رایگان است.

Amharic: ስለ እኛ የጤና ወይም የመድኃኒት ዕቅዶችን ያለዎትን ማንኛውንም ጥያቄ ለመመለስ ነፃ የአስተርጓሚ አገልግሎት አለን። አስተርጓሚ ለማግኘት ከሰኞ እስከ አርብ ከ8 a.m. እስከ 8 p.m. በ **1-866-549-8289** (TTY: **711**) ይደውሉልን። በእላፊ ሰዓት፣ ቅዳሜ እና እሁድ እና በበዓል ቀናት መልእክት እንዲተው ሊጠየቁ ይችላሉ። ጥሪዎ በሚቀጥለው የሰራ ቀን ውስጥ ይመለሳል። አማርኛ የሚናገር ሰው ሊረዳዎት ይችላል። ይህ ነፃ አገልግሎት ነው።

Gujarati: અમારી આરોગ્ય અથવા દવા સંબંધી યોજના વિશે તમને હોઈ શકે તેવા કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે અમારી પાસે દુભાષિયાની મફત સેવાઓ છે. દુભાષિયો મેળવવા માટે, અમને બસ **1-866-549-8289** (TTY: **711**) પર કોલ કરો. અમારા કામકાજનો સમય સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 8 વાગ્યાથી રાતના 8 વાગ્યા સુધીનો છે. કામકાજના સમય સિવાયના સમયે, વીકેન્ડ પર અથવા રજાઓના દિવસે, તમને એક મેસેજ મૂકવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે. તમારા કોલના જવાબમાં વળતો કોલ કામકાજના આગલા દિવસની અંદર કરવામાં આવશે. ગુજરાતી બોલતી કોઈ વ્યક્તિ તમારી મદદ કરી શકે છે. આ એક મફત સેવા છે.



4349 Easton Way
Suite 120
Columbus, OH 43219

1-866-549-8289
TDD/TTY: 711

mmp.BuckeyeHealthPlan.com